

Система Мониторинга Подвижных Объектов

Версия 1.0

Оглавление

1. Краткое описание модулей	3
2. Доступ к системе.....	14
3. Сводный модуль.....	14
3.1. Реестр ТС	16
3.2. Реестр ДУТ.....	19
3.3. Реестр КБМ	22
3.4. Добавление Организаций / Подразделений.....	23
3.5. Добавление ТС.....	25
3.5.1. Формат данных.....	25
3.5.2. Загрузка данных	26
3.5.3. Сохранение данных.....	27
3.6. Добавление ДУТ	28
3.6.1. Информация о ДУТ	29
3.6.2. Сохранение данных.....	30
3.7. Виды датчиков на ТС.....	31
3.8. Добавление КБМ «Зажигание».....	32
3.8.1. Сохранение данных.....	33
3.9. Добавление КБМ «Моточасы».....	33
3.9.1. Карточка «Моточасы» (тип простой)	34
3.9.2. Карточка «Моточасы» (тип Пользовательский)	35
3.9.3. Сохранение данных.....	36
3.10. Добавление КБМ «контроль бортовых механизмов»	36
3.10.1. Карточка КБМ	37
3.10.2. Сохранение данных	38
3.11. Отчёты	39
3.12. Карточка ТС (сводный модуль)	39
4. Модуль Сервис.....	41
4.1. Заявки на сервис	41
5. Мониторинг	42
5.1. Поиск ТС по Рег.номеру	43
5.2. Карточка ТС (Мониторинг)	44
5.2.1. Информация	45
5.2.2. Маршрут ТС.....	46

5.2.3. Прохождение Геозон	47
5.2.4. Топливо	47
5.2.5. Конфигурация ТС	48
6. Модуль ЕСТП.....	48
6.1. Регистрация обращений.....	48
6.2. Канал поступления эл.почта.....	48
6.3. Канал поступления телефон и инцидент	51
6.4. Канал поступления мониторинг	52
6.5. Создание сервисных заявок.....	55
6.6. СМС рассылки.....	58
6.6.1. Единичная рассылка	58
6.6.2. Массовая рассылка	60
7. Склад.....	62
7.1. Перемещение	62
7.2. Массовое перемещение.....	64
8. Геозоны и слои.....	65
8.1. Создание	65
8.2. Отчёт событий и посещений	65
9. Модуль «Контроль топлива».....	66
9.1. События.....	66
9.1.1. Пороговые значения срабатывания событий.....	67
9.2. Статистика	69
9.3. Диагностика ДУТ.....	69
9.4. Топливные карты	70
9.4.1. Привязка топливной карты к ТС.....	71
9.4.2. Отчёт по операциям	72
9.5. Топливные отчёты.....	72
9.5.1. Общий отчёт.....	73
9.5.2. Отчёт по ТС.....	73
9.5.3. Заправки АЗС.....	74
9.6. Настройки	74
9.6.1. Системные.....	75
9.6.2. Топливные модели	75

1. Краткое описание модулей

№	Компонент	Модуль	Краткое описание
1	Сервис	Заявки на сервис	Функционал данного модуля обеспечивает автоматизацию и оцифровку процедуры проведения сервисных работ (восстановление и исправление работоспособности и поступления данных от БНСО, ДУТ и КБМ). Сервисные заявки могут создаваться как на основании обращений клиентов, созданных по итогам обработки заявок из модуля ЕСТП - учет обращений, так и по инициативе Сервисной службы (Сервисные инциденты).
2	Сервис	Работы с ДУТ	Функционал данного модуля обеспечивает автоматизацию и оцифровку процедуры проведения работ по физическому монтажу и активации датчиков уровня топлива.
3	Сервис	Аудит	Функционал данного модуля обеспечивает автоматизацию и оцифровку процедуры проведения сервисным инженером общей проверки состояния оборудования и целостности пломб в рамках предприятия.
4	Сервис	КБМ	Функционал данного модуля обеспечивает автоматизацию и оцифровку процедуры проведения работ по монтажу и активации датчиков и методов контроля бортовых механизмов (датчики угла, CAN-LOG, подключение бортовых механизмов, моточасов и т.д.)
5	Сервис	Установка БНСО	Функционал данного модуля обеспечивает автоматизацию и оцифровку процедуры проведения работ по физическому монтажу и активации БНСО.
6	Сервис	Установка CanLog	Функционал данного модуля обеспечивает автоматизацию и оцифровку процедуры проведения работ по физическому монтажу устройств CanLog.
7	Сервис	Внеплановые замены	Функционал данного модуля обеспечивает автоматизацию и оцифровку процесса фиксации и учета внеплановых замен БНСО в рамках проведения сервисных работ (замены вышедших из строя БНСО).
8	Сервис	Карта ЕСТП	Функционал данного модуля обеспечивает графическую визуализацию на карте текущих сервисных заявок по проведению монтажей и сервисных работ.

№	Компонент	Модуль	Краткое описание
9	ЕСТП	ЕСТП учёт обращений	<i>Основной модуль работы специалистов технической поддержки в рамках которого ведется обработка обращений от заказчиков, а также создание инцидентов (специальный вид заявок, которые создаются не из обращения пользователей, а по результатам внутреннего аудита работоспособности силами специалистов технической поддержки, либо средствами самодиагностики работы оборудования). По итогам первичной обработки обращений из данного модуля, при отсутствии решения проблемы на первой линии технической поддержки, следующим этапом является передача ТС на вторую линию сервисной поддержки, с созданием сервисных заявок, обработка которых происходит в рамках модуля «Сервис – Заявки на Сервис».</i>
10	ЕСТП	E-mail обращения	<i>Интегрированный в систему интерфейс почтового клиента служебной почты support технической поддержки, с помощью которого производится отображение поступающих на данный ящик писем, с возможностью создания на основании поступившего письма из интерфейса модуля нового обращения, либо добавления письма к существующему обращению модуля ЕСТП учет обращений, без необходимости отдельного заполнения формы создания обращения и дублирования полученной информации.</i>
11	ЕСТП	Сводный модуль	<i>Общий реестр зарегистрированных в Системе подразделений\организаций, представленный в древовидной структуре, с краткой статистической информацией по всем организациям и возможностью перехода в выбранный личный кабинет необходимой организации, содержит детализированную информацию.</i>
12	ЕСТП	СМС рассылки	<i>Модуль отправки СМС-команд на БНСО, как в формате единичного сообщения, так и массовой рассылки, включая фиксацию статусов доставки и результатов исполнения команд, а также всей истории отправки команд по выбранному БНСО.</i>
13	Склад и ремонт	Склад	<i>Модуль складского учета специализированного оборудования мониторинга объектов и контроль-измерительных датчиков, необходимый для проведения сервисных работ и обеспечения бесперебойной передачи данных в Систему. Данный модуль также включает учет оборудования, включенного в сервисный ZIP инженеров, а также фиксировать перемещение оборудования между складами, инженерами и</i>

№	Компонент	Модуль	Краткое описание
			<i>организациями, осуществляющими ремонт оборудования.</i>
14	Склад и ремонт	Ремонт	<i>Модуль учета и фиксации результатов ремонта БНСО.</i>
15	Склад и ремонт	Журнал ремонта	<i>Модуль автоматизации процедуры проведения ремонта БНСО силами штатных специалистов, а также процессов взаимодействия с производителем оборудования в рамках гарантийного и постгарантийного обслуживания.</i>
16	НСИ	Справочники	<i>Модуль учета специализированных справочников, используемых в системе (Типы ТС, Марки/Модели ТС, Типы ДУТ, Типы Глонасс)</i>
17	НСИ	Типы	<i>Набор специальных справочников, задействованных в процессах сервисного обслуживания, в том числе результатов осмотра и видов выполненных работ SLA, а также конфигурации логических связей между результатом осмотра и выполненными работами, которые доступны в мобильном приложении инженера, в процессах проведения сервисных работ (Сервис - Заявки на сервис).</i>
18	НСИ	Организационная структура	<i>Ведение иерархического справочника для привязки и группировки ТС. (Макрорегион/филиалы/гаражи)</i>
19	Отчеты ЕСТП	Обновлён.ТехСтатуса	<i>Функционал данного модуля позволяет массово обновлять атрибуты ТС из подготовленного произвольного списка.</i>
20	Отчеты ЕСТП	Сводный отчёт (std)	<i>Стандартная отчетная форма по результатам выполнения работ по оснащению ТС</i>
21	Отчеты ЕСТП	Сводный отчёт (max)	<i>Расширенная отчетная форма по результатам выполнения работ по оснащению ТС</i>
22	Отчеты ЕСТП	Реестр алертов	<i>Функционал данного модуля позволяет вести учет обнаруженных умышленных внешних воздействий на оборудование, установленное на ТС (срыв пломб, повреждение проводки, повреждение БНСО, повреждение ДУТ и т.д.)</i>
23	Отчеты ЕСТП	Zip отчет по алертам	<i>Функционал данного модуля позволяет производить выгрузку зафиксированных внешних физических воздействий в виде архива zip, с отчетной формой и приложенными фотографиями.</i>

№	Компонент	Модуль	Краткое описание
24	Отчеты ЕСТП	Работы по ДУТ	<i>Отчетная форма обеспечивающая оперативный контроль проведенных работ по монтажу ДУТ</i>
25	Отчеты ЕСТП	Отчёт пробег-дни	<i>Специальная отчетная форма, формирующая таблицу с пробегом за месяц с разбивкой по дням в рамках выбранной организации</i>
26	Отчеты ЕСТП	Акты готовности	<i>Специализированный модуль учёта и ведения актов готовности для приема новых ТС на обслуживание</i>
27	Отчеты ЕСТП	Показания одометра	<i>Специализированный модуль для учёта показаний внутренних одометров ТС, зафиксированных инженерной службой в рамках проведения процедуры проверок и выполнения сервисных заявок</i>
28	Отчеты ЕСТП	Замкнутые КБМ	<i>Функционал данной отчетной формы позволяет выявлять и фиксировать ошибки в работе бортовых механизмов, анализируя и фиксируя поступление некорректных показания телеметрии</i>
29	Отчеты ЕСТП	Топливо расширенный	<i>Базовая отчётная форма для контроля работы ДУТ на ТС, в которой отображаются установленные ДУТ, существующие активные сервисные заявки, а также расход топлива с учётом пробега.</i>
30	Отчеты ЕСТП	КБМ история	<i>Специализированный модуль для контроля установленного дополнительного оборудования на ТС</i>
31	Отчеты ЕСТП	Карточка ДУТ	<i>Специализированная отчетная форма ,позволяющая отображать текущие настройки датчиков уровня топлива в табличной форме</i>
32	Отчеты ЕСТП	Контроль точек	<i>Отчетная форма, позволяющая выявлять транспортные средства, передающие большое кол-во пакетов на сервер в течении суток (превышения нормального трафика)</i>
33	Управление	Ссылки	<i>Данный модуль предназначен для создания персонифицированного пользовательского "рабочего стола" из регулярно используемых модулей, представленных в виде гиперссылок, с фиксацией времени последнего перехода</i>
34	Управление	Исключенные точки - Исключенные периоды	<i>Данный модуль предназначен для автоматического определения искажений маршрута движения ("вылетов" из-за некорректного определения координат системой геопозиционирования) и их дальнейшего исключения из общего маршрута</i>
35	Управление	Исключенные периоды	<i>Данный модуль предназначен для отображения точек от БНСО, исключенных пользователем в ручном режиме с помощью функционала компонента "Мониторинг" из внутрисистемных расчётов</i>

№	Компонент	Модуль	Краткое описание
36	Управление	Пересчёт ТС	<i>Данный модуль предназначен для отображения состояния и статуса процедур пересчета статистической отчетности по выбранной ТС, после исключения одной или нескольких точек</i>
37	Управление	Таблица пересчёта	<i>Данный модуль предназначен для управления процедурой пересчета статистической отчетности по выбранной ТС за произвольный период</i>
38	Управление	Задачи и проекты - Реестр задач	<i>Данный компонент входит в состав внутренней системы технической поддержки ПО и позволяет вести учёт и контроль процесса исполнения внутренних задач пользователей системы</i>
39	Управление	Задачи и проекты - Мои задачи	<i>Модуль обеспечивает отображение личных внутренних задач пользователя, в которых он является исполнителем или соисполнителем</i>
40	Управление	Задачи и проекты - Проекты	<i>Ведение и иерархический учет проектов, для работы и структурированию внутренних задач</i>
41	Управление	Задачи и проекты - Календарь задач	<i>Данный модуль отображает задачи пользователя в виде дашборда</i>
42	Управление	Сводная информация	<i>Данный модуль предназначен для группировки всех проведённых работ в рамках сервисной подсистемы</i>
43	Управление	ЕТО 2 - Конструктор графиков	<i>Данный компонент позволяет планировать и контролировать сервисные и иные инженерные работы по ТС, в части установки нового оборудования</i>
44	Управление	Поиск точек	<i>Данный модуль позволяет отображать данные в формате "точек", поступающих от БНСО, с внутренними атрибутами и показаниями сенсоров</i>
45	Управление	Обновление ПО	<i>Модуль позволяет контролировать процедуру обновления внутреннего ПО БНСО</i>
46	Управление	Контроль потока	<i>Функционал данного модуля обеспечивает контроль входящего потока от БНСО, внешних ретрансляций, а также обеспечивает возможность контроля количества активных ТС. Дополнительно, ведется реестр ТС которые перестали передавать данные в течении текущих суток.</i>
47	Управление	Анализ фото	<i>Функционал данного модуля позволяет операторам отслеживать новые загруженные фото, сделанные инженерами в процессе выполнения сервисных работ, проверять их корректность и соответствие критериям качества, необходимым для применения в качестве материала фотофиксации результата качественного выполнения работ.</i>
48	Управление	Проверка фото	<i>Функционал данного модуля позволяет увидеть историю всех фото, загруженных по выбранной ТС за весь период.</i>

№	Компонент	Модуль	Краткое описание
49	Управление	Задачи ЕСТП	Функционал данного модуля позволяет создавать внутренние задания операторам системы, для отслеживания атрибутов на группе ТС (Например, выделить группу из 100 ТС и контролировать ответ от сервера, замен SIM или замену БНСО)
50	Управление	Коллектор сбора данных	Функционал данного модуля позволяет просматривать последние данные внутреннего лога коллектора
51	Аналитика	Контроль АКБ	Функционал данного модуля позволяет контролировать события отключения внешнего питания от БНСО и переход работы на внутреннюю батарею
52	Аналитика	Контроль сигнала	Функционал данного модуля позволяет отслеживать и фиксировать зоны и периоды потери и восстановления сигнала от БНСО, а также определять возможное умышленное глушение сигнала
53	Аналитика	Контроль ДУТ	Функционал данного модуля позволяет фиксировать и отображать отклонения в работе ДУТ, найденные в автоматическом режиме подсистемой удаленной диагностики оборудования
54	Аналитика	Контроль ОДО	Специализированный модуль для учёта показаний внутренних одометров ТС, зафиксированных инженерной службой в процессе проведения сервисных работ на ТС. Модуль позволяет просматривать историю изменения показаний, внесённых инженерами, а также производит внутреннюю проверку на корректность внесённых данных и позволяет фиксировать отклонения от нормы (например, уменьшение переданных значений в сравнении с предыдущими - "скрутка" пробега)
55	Аналитика	Дубли треков	Функционал данного модуля позволяет отслеживать и фиксировать особый тип нарушений, когда несколько БНСО умышленно устанавливаются на одну ТС, с целью эмуляции работы нескольких ТС на базе одной
56	Аналитика	Уведомления	Функционал данного модуля позволяет группировать различные события от ТС и отправлять уведомления пользователям, подписанным на данные типы событий.
57	Учёт	Оборудование - БНСО	Функционал данного модуля позволяет управлять объектами "БНСО", внесёнными в систему, получать их историю, производить установку на ТС, демонтаж и перемещение БНСО на склады хранения
58	Учёт	Оборудование - SIM	Функционал данного модуля позволяет управлять объектами "SIM", внесёнными в систему, а также фиксировать их историю перемещения.

№	Компонент	Модуль	Краткое описание
59	Учёт	Оборудование - ДУТ	Функционал данного модуля позволяет управлять объектами "ДУТ", внесенными в систему, а также фиксировать их историю перемещения и производить настройку
60	Учёт	Оборудование - CAN-LOG	Функционал данного модуля позволяет управлять объектами "Can-log", внесенными в систему, а также фиксировать их историю перемещения и производить их настройку
61	Учёт	ТС - Все	Функционал данного модуля позволяет просматривать все транспортные средства в формате общего реестра, с отображением установленного оборудования (ДУТ или КБМ)
62	Учёт	ТС - КБМ	Функционал данного модуля позволяет просматривать все транспортные средства в формате общего реестра, а также управлять установленным оборудованием КБМ (Аналог личного кабинета, вкладка КБМ)
63	Учёт	ТС - ОУТ	Функционал данного модуля позволяет просматривать все транспортные средства в формате общего реестра, а также управлять установленным оборудованием ДУТ (Аналог личного кабинета, вкладка ДУТ)
64	Сервис-Плюс	Планирование - Планировщик	Функционал данного модуля обеспечивает возможность создания интерактивных графиков выполнения сервисных работ по ТС, в части процедуры установки нового оборудования.
65	Сервис-Плюс	Планирование - План-график	Функционал данного модуля обеспечивает возможность визуализации процесса исполнения запланированных сервисных работ по ТС, в формате интерактивного графика с возможностью контроля статуса исполнения по параметрам "план\факт"
66	Сервис-Плюс	Планирование - Инженеры	Функционал данного модуля обеспечивает возможность сбора, фиксации и визуализации статистических показателей исполнителей(инженеров) интерактивных графиков за необходимый период.
67	Сервис-Плюс	Монитор Супервайзера	Функционал данного модуля обеспечивает возможность верхнеуровневого мониторинга, управления и контроля исполнения сервисных заявок и плановых работ.
68	Сервис-Плюс	Монитор Куратора	Функционал данного модуля обеспечивает возможность мониторинга, управления и контроля исполнения сервисных заявок и плановых работ на уровне управления сервисных бригад и инженеров.

№	Компонент	Модуль	Краткое описание
69	Сервис-Плюс	Карта ЕСТП	<i>Функционал данного модуля обеспечивает графическую визуализацию на интерактивной карте сервисных заявок и плановых инженерных работ.</i>
70	Сервис-Плюс	Повторные выезды SLA	<i>Функционал данного модуля обеспечивает возможность оперативного мониторинга и контроля повторных сервисных выездов для выявления отклонений от стандартных нормативов.</i>
71	Сервис-Плюс	Сравнение бригад	<i>Функционал данного модуля обеспечивает возможность оперативного мониторинга и контроля повторных сервисных выездов для выявления отклонений от стандартных нормативов.</i>
72	Мониторинг	Мониторинг	<i>Основной компонент оперативного мониторинга, включающий в себя базовый функционал интерактивного мониторинга геолокации ТС, а также детальное отражение трека ТС и полученных точек с состоянием (стоянка/движение) и характеристиками объекта (скорость, высота, пройденное расстояние) за период.</i>
73	Отчёты	Общий	<i>Базовая общая отчётная форма по объекту мониторинга, включающая в себя общую информацию по пробегу, расходу топлива и стоянкам за выбранный пользователем отчётный период.</i>
74	Отчёты	Стоянки	<i>Базовая отчётная форма по стоянкам объекта, включая табличную и графическую форму визуализации стоянок за выбранный отчётный период.</i>
75	Отчёты	Топливо	<i>Базовая отчётная форма по контролю топлива выбранного объекта, включая табличную и графическую форму визуализации расхода топлива, а также сводные данные по заправкам и возможным сливам топлива, за выбранный отчётный период.</i>
76	Отчёты	Пробег	<i>Детализированная отчётная форма по пробегу объекта мониторинга за выбранный отчётный период.</i>
77	Отчёты	Местоположение	<i>Отчётная форма со списком ТС и наименованием последней точки от ТС в формате адреса.</i>
78	Отчёты	Геозоны - Посещение геозон (события)	<i>Отчётная форма, в которой отображаются события "Вход" или "выход" из геозоны, а также дата зафиксированного события (в формате 1 событие - 1 строка)</i>
79	Отчёты	Геозоны - Посещение геозон (посещения)	<i>Отчётная форма, в которой отображаются полные события посещения геозоны в формате: "время входа" , "время выхода", "время нахождения" (1 строка).</i>
80	Отчёты	Пробег\Наработка	<i>Отчётная форма о пробеге/наработке за период;</i>

№	Компонент	Модуль	Краткое описание
81	Отчёты	События - Стоянки	<i>Отчётная форма о зарегистрированных системой событиях типа "стоянка", за выбранный период и по выбранному ТС\группе ТС, представленная в форме реестра.</i>
82	Отчёты	События - Поездки	<i>Отчётная форма о зарегистрированных системой событиях типа "поездка", за выбранный период и по выбранному ТС\группе ТС, представленная в форме реестра.</i>
83	Отчёты	События - Простои	<i>Отчётная форма о зарегистрированных системой событиях типа "простой", за выбранный период и по выбранному ТС\группе ТС, представленная в форме реестра.</i>
84	Отчёты	События - Работа двигателя	<i>Отчётная форма о зарегистрированных системой событиях типа "работа двигателя", за выбранный период и по выбранному ТС\группе ТС, представленная в форме реестра.</i>
85	Отчёты	События - Превышение скорости	<i>Отчётная форма о зарегистрированных системой событиях типа "превышение скорости", за выбранный период и по выбранному ТС\группе ТС, представленная в форме реестра.</i>
86	Отчёты	События - Городской\трассовый пробег	<i>Отчётная форма о зарегистрированных системой городских и трассовых пробегах, за выбранный период и по выбранному ТС\группе ТС, представленная в форме реестра.</i>
87	Отчёты	Диагностика - Отсутствие навигации	<i>Диагностическая отчётная форма о зарегистрированных системой событиях типа "отсутствие навигации", за выбранный период и по выбранному ТС\группе ТС, представленная в форме реестра.</i>
88	Отчёты	Диагностика - Отсутствие питания	<i>Диагностическая отчётная форма о зарегистрированных системой событиях типа "отсутствие питания"(переключение БНСО на АКБ), за выбранный период и по выбранному ТС\группе ТС, представленная в форме реестра.</i>
89	Отчёты	Оборудование	<i>Диагностическая отчётная форма для отображения информации по последнему поступлению данных от каждого заведённого КБМ в системе.</i>
90	Отчёты	Доп. формы - Сливы\заправки	<i>Отчётная форма о зарегистрированных системой событиях типа "слив\заправка", за выбранный период и по выбранному ТС\группе ТС, представленная в форме реестра.</i>
91	Отчёты	Доп. формы - Расширенный	<i>Расширенная форма топливного отчёта, содержащая набор дополнительных данных по эксплуатации ТС, за выбранный период и по выбранному ТС\группе ТС, представленная в форме отчёта xls.</i>

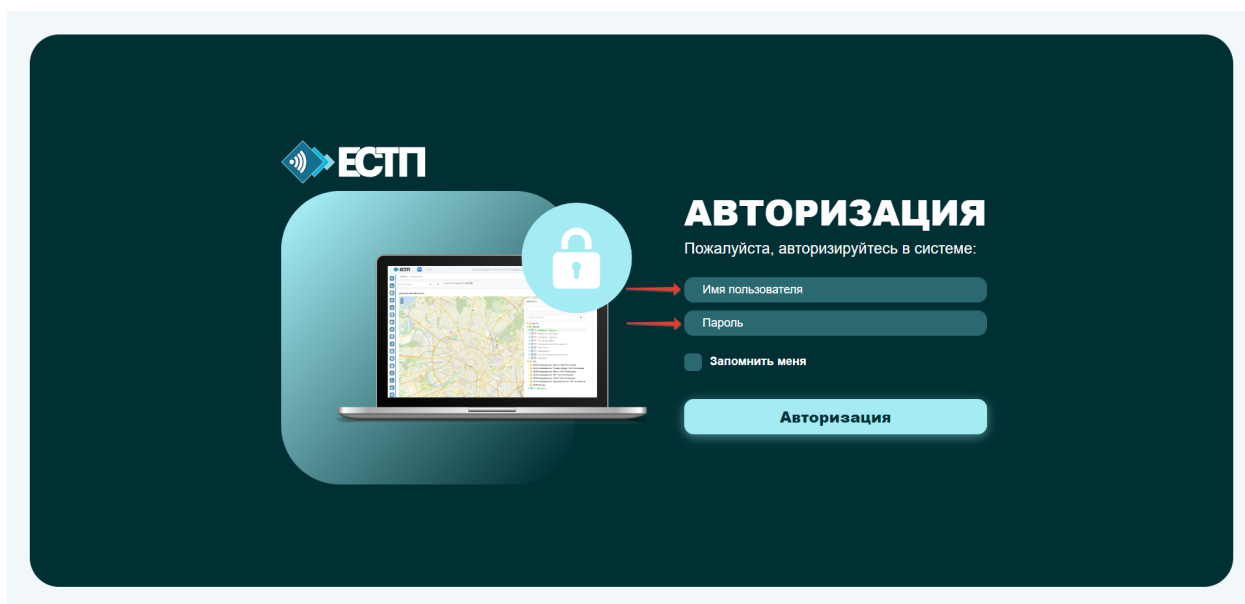
№	Компонент	Модуль	Краткое описание
92	Отчёты	Доп. формы - Уровень топлива	<i>Отчётная форма об уровне топлива, на выбранную дату\время и по выбранному ТС\группе ТС, представленная в форме реестра.</i>
93	Геозоны и слои	Конструктор	<i>Функционал данного модуля обеспечивает возможность создания и редактирования пользовательских геообъектов, с визуализацией на интерактивной карте.</i>
94	Геозоны и слои	Реестры	<i>Функционал данного модуля обеспечивает возможность создания и редактирования пользовательских слоёв, для дальнейшего размещения в них пользовательских геообъектов с помощью модуля "Конструктор"</i>
95	Маршруты и задания	Задания	<i>Функционал данного модуля обеспечивает возможность отслеживания процесса выполнения задания, назначенного на ТС.</i>
96	Маршруты и задания	Маршруты	<i>Функционал данного модуля обеспечивает возможность отслеживания процесса выполнения маршрута, назначенного на ТС, и уведомлять о событиях посещения точек маршрута. Отслеживание маршрута происходит путём наложения реального трека от ТС на оптимальный маршрут, проложенный между требуемыми точками, а также производится сравнение планового и фактического времени посещения каждой точки.</i>
97	Контроль топлива	Реестр ДУТ	<i>Функционал данного модуля позволяет управлять объектами "ДУТ", внесенными в систему, а также редактировать и настраивать ключевые параметры для данного типа оборудования</i>
98	Контроль топлива	События	<i>Отчётная форма о зарегистрированных системой событиях типа "слив\заправка", за выбранный период и по выбранному ТС\группе ТС, представленная в форме реестра.</i>
99	Контроль топлива	Статистика	<i>Общая статистическая форма по данным о контроле топлива, собранным и агрегированным в системе</i>
100	Контроль топлива	Топливные карты	<i>Функционал данного модуля обеспечивает возможность ведения топливных карт, привязывать их к ТС и получать данные по интеграции с поставщиками топливных карт</i>
101	Контроль топлива	Диагностика ДУТ	<i>Расширенная форма диагностического отчёта, содержащая набор дополнительных данных по работоспособности и состоянию ДУТ, за выбранный период и по выбранной организации, представленная в форме отчёта xls.</i>

№	Компонент	Модуль	Краткое описание
102	Контроль топлива	Топливные отчёты - Общий отчёт	<i>Общая отчётная форма по контролю топлива, содержащая сводные данные по расходу топлива, а также заправкам и возможным сливам топлива, за выбранный отчётный период</i>
103	Контроль топлива	Топливные отчёты - Отчёт по ТС	<i>Детализированная отчётная форма по контролю топлива, содержащая расширенный набор данных по расходу топлива, а также заправкам и возможным сливам топлива, за выбранный отчётный период по выбранному для отчёта ТС</i>
104	Контроль топлива	Топливные отчёты - Заправки АЗС	<i>Отчётная форма по контролю топлива, позволяющая производить сверку заправок из системы с заправками сформированные по интеграции с АЗС через модуль "Топливные карты"</i>
105	Контроль топлива	Настройки - Системные	<i>Функционал данного модуля обеспечивает возможность редактирования системных настроек и параметров работы внутренних аналитических сервисов топливной подсистемы, применяемых для различных отчётных и аналитических форм по умолчанию</i>
106	Контроль топлива	Настройки - Топливные модели	<i>Функционал данного модуля обеспечивает возможность создания и редактирования нормативов по расходу топлива для разных вариантов эксплуатации ТС</i>
107	Контроль механизмов	Реестр КБМ	<i>Функционал данного модуля позволяет управлять объектами "КБМ"(различное дополнительное оборудование, механизмы и дополнительные датчики), внесенными в систему, а также редактировать и настраивать ключевые параметры для данного типа оборудования</i>
108	Контроль механизмов	Отчет по событиям	<i>Отчётная форма о зарегистрированных системой событиях срабатывания механизмов или датчиков, за выбранный период и по выбранному ТС\группе ТС, представленная в форме реестра</i>
109	Контроль механизмов	Список КБМ	<i>Отчётная форма отображающая типы используемых КБМ на каждом ТС</i>
110	Контроль механизмов	Справочник КБМ	<i>Справочная форма, описывающая логику получения данных от различных устройств</i>
111	Контроль механизмов	Сводный отчёт	<i>Отчётная форма, отображающая используемых КБМ на каждом ТС с разбивкой по типу принимаемых данных</i>
112	Настройки и стили	Основные настройки	<i>Функционал данного модуля обеспечивает возможность задания особых графических стилей визуализации и оформлению для объектов мониторинга в компоненте "Мониторинг". Позволяет задавать параметры: Иконка активного ТС, Иконка неактивного</i>

№	Компонент	Модуль	Краткое описание
			<i>ТС, цвет текста, отображение наименования, цвета скоростного режима</i>
113	Настройки и стили	Особые стили	<i>Функционал данного модуля обеспечивает возможность создания и редактирования особых графических стилей визуализации и оформления в рамках групп объектов мониторинга, для пользователей в части следующих параметров: цвет активного ТС, цвет неактивного ТС, цвет текста,</i>

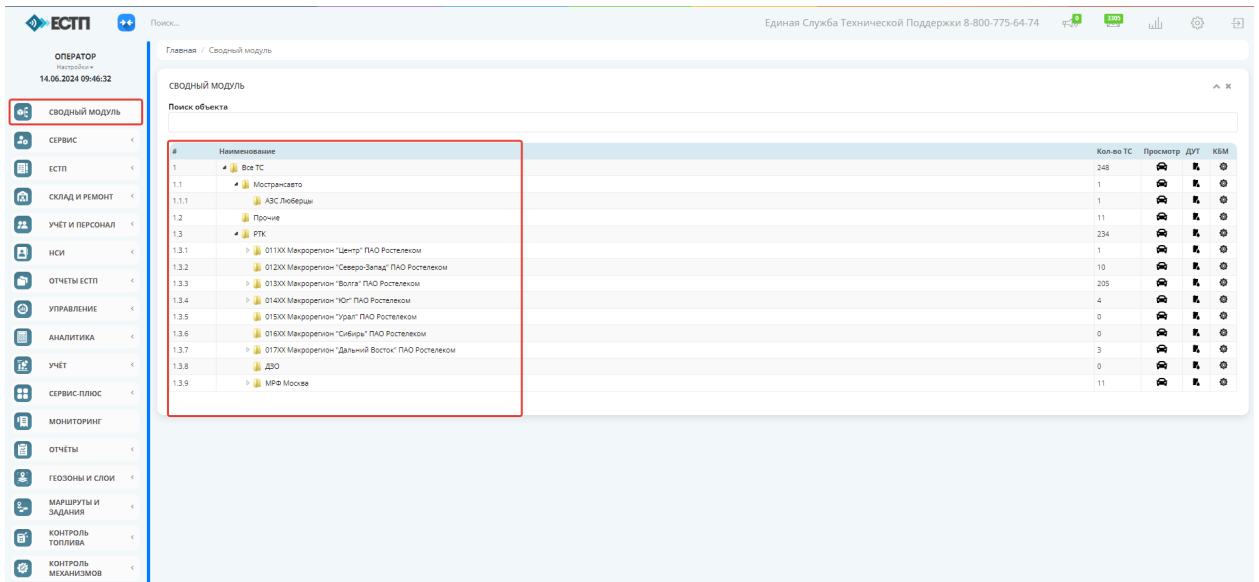
2. Доступ к системе

Для получения доступа к Система Мониторинга Подвижных Объектов по <https://rtk.estp.pro> (далее ЕСТП-СМПО) необходимо пройти регистрацию.



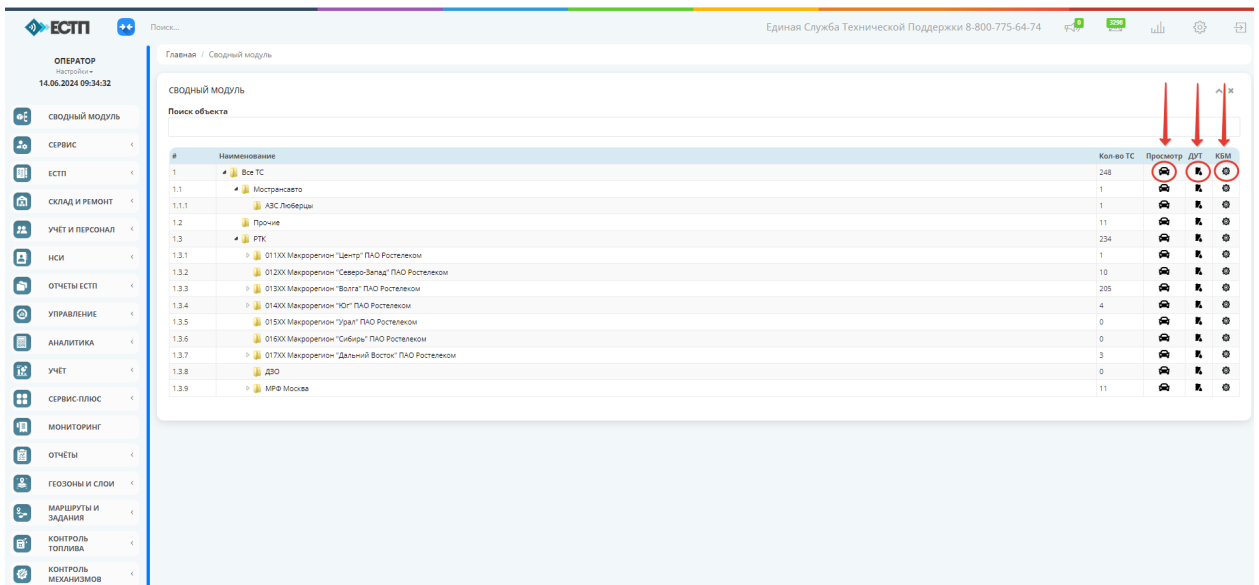
3. Сводный модуль

Сводный модуль - общий реестр зарегистрированных в Системе подразделений\организаций, представленный в древовидной структуре, с краткой статистической информацией по всем организациям и возможностью перехода в выбранный личный кабинет необходимой организации, содержит детализированную информацию.



Выбрав необходимую организацию (подразделение) пользователю по нажатию на определённые иконки доступны переходы в:

- реестр ТС (Транспортные средства);
- реестр ДУТ (Датчики уровня топлива);
- реестр КБМ (Контроль бортовых механизмов)



3.1. Реестр ТС

КАРТОЧКА ПРЕДПРИЯТИЯ

ИНФОРМАЦИЯ И СТАТИСТИКА

Объект: Главная | Количество ТС: 248

ОБЩИЙ РЕЕСТР ТС - КОЛИЧЕСТВО ТС

Реестр ТС | Реестр ДПТ | Реестр КМБ | Составные КМБ | Печать | Добавить ТС

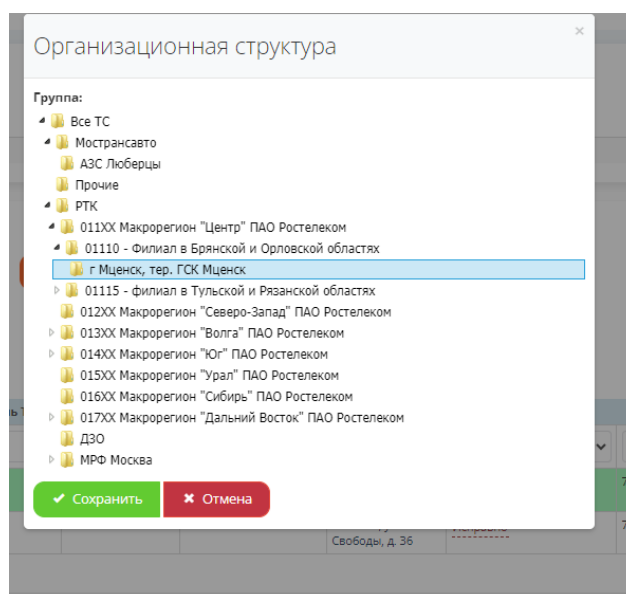
Показывать: 50 значений

Показаны записи 1-50 из 250.

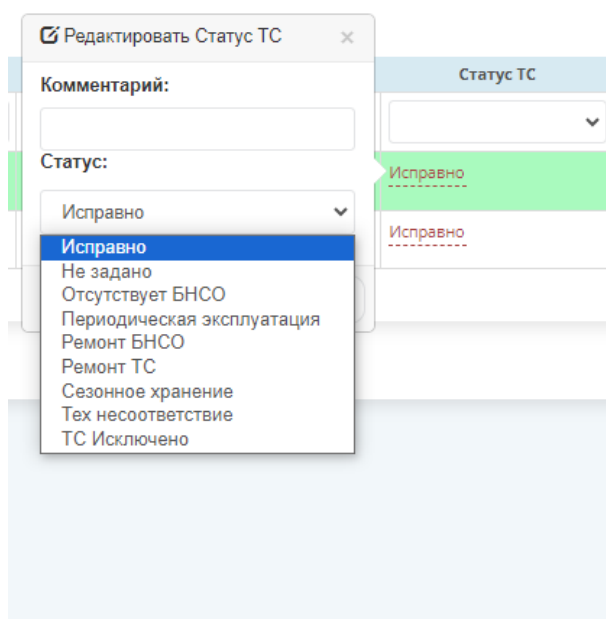
№	Рег. номер	Тип ТС	Марка\Модель ТС	Глонасс ID	Ответ от ССД	Структура	Статус ТС	№ телефона	№ Пломбы	Одометр	Зажигание	Сезонность	Фото
1	T769OK163	Грузовой фургон	УАЗ 390995	1619	2024-06-14 09:40:08	г. Шигоны, ул. Кооперативная	Исправно	79276576305	(не задано)		✗	(не задано)	
2	X959KO163	Легковой	LADA LARGUS K32015L	3793	2024-06-14 09:40:01	г. Толмачки, ул. Радчищева, влд. 10В	Исправно	79276573506	(не задано)		✗	(не задано)	
3	X747OK163	Грузовой бортовой	GAZ 330279	9699	2024-06-14 09:40:01	г. Самара, ул. Тополей, д. 7	Исправно	79276574151	(не задано)		✗	(не задано)	
4	B233V9763	Легковой	LADA LARGUS	190729	2024-06-14 09:40:01	г. Локайское, ул. Нагорная, д. 48	Исправно	79276577975	(не задано)		✗	(не задано)	
5	O457ON799	(не задано)	GAZ 2752	42787065	2024-06-14 09:40:00	МРФ Москва	Исправно	79160411259	(не задано)		✓	2024-06-14 09:40:00	(не задано)
6	X198RC163	Фургон	УАЗ 390995	1751	2024-06-14 09:40:00	г. Шигоны, ул. Кооперативная	Исправно	79276577298	(не задано)		✗	(не задано)	
7	M397MK763	Грузовой фургон	УАЗ 390995	6240	2024-06-14 09:40:00	г. Самара, п. Урванченковский, ул. Степан-Лазо	Исправно	79276578442	(не задано)		✗	(не задано)	
8	V115V856	Грузовой	GAZ	1075	2024-06-14 09:39:59	г. Жиганск, ул. Первомайская, д. 34	Исправно	79276575531	(не задано)		✗	(не задано)	
9	M028TM163	Грузовосакирский	GAZ 2705	1528	2024-06-14 09:39:58	г. Толмачки, ул. Радчищева, влд. 10В	Исправно	79276574370	(не задано)		✗	(не задано)	
10	Y949MB163	Легковой	DATSUN ON-DO	190745	2024-06-14 09:39:58	г. Самара, ул. Ново-Урочища, д. 14	Исправно	79276579891	(не задано)		✗	(не задано)	

В Реестре ТС отображаются все доступные пользователю ТС в табличной форме с выводом следующей информации:

1. Рег. Номер - Регистрационный номер транспортного средства согласно данным ПТС/ПСМ
2. Тип ТС – группировка транспортных средств по определённому типу. Типы ТС не регламентируемые, но в основном это данные из ПТС/ПСМ
3. Марка\Модель ТС – данные из ПТС/ПСМ
4. Глонасс ID – Номер бортового навигационно-спутникового оборудования (БНСО), в рамках данной системы это значение уникальное.
5. Ответ от ССД – Дата и время последней передачи данных с БНСО
6. Структура – Подразделение к которому относится ТС. Смена подразделения выполняется путём нажатия на текущий адрес и выбором нового подразделения из выпадающего списка. (Функционал может быть ограничен пользователю)









7. Статус ТС – Техническое состояние ТС. Смена технического статуса выполняется путём нажатия на текущий статус и выбором доступного статуса из выпадающего списка с возможностью добавления текстового комментария. (Функционал может быть ограничен пользователю)



8. № телефона – Номер sim карты установленной в БНСО
9. № Пломбы – Номер пломбы фиксации разъёмов.
10. Одометр – данные о состоянии, показания одометра/моточасов ТС, данные вводятся вручную обслуживающим персоналом при проведении сервисных работ.
11. Зажигание – дата и время последнего включения зажигания на ТС передаваемых с БНСО (Доступно при корректном подключении БНСО)
12. Сезонность – группировка ТС по сезонному использованию
13. Фото – фотофиксация ТС, номерных пломб, места фиксации БНСО и тд.
14. Удаление или Корректировка информации о ТС (Функционал может быть ограничен)

пользователю)

Поиск...

Жиганье	Сезонность	Фото
▼	<input type="text"/>	
		  
		  

При нажатии «удаление ТС» исключится из текущего реестра
При нажатии «корректировка информации о ТС» откроется карточка ТС для ввода/корректировки информации.

ОБНОВИТЬ ЗАПИСЬ: Р627В032

Организационная структура

Рег. номер #

Тип ТС *

Марка и Модель

Сезонность

Техническое состояние

Адрес базы

№ пломбы

VIN

Гаражный номер

Оборудование

БНСО Справочник БНСО

SIM Справочник SIM

IMEI

3.2. Реестр ДУТ

КАРТОЧКА ПРЕДПРИЯТИЯ

ИНФОРМАЦИЯ И СТАТИСТИКА

Объект: РТК - 0130X Макрорегион "Волга" ПАО Ростелеком

Количество ТС: 205

ОБЩИЙ РЕЕСТР ТС - КОЛИЧЕСТВО ТС

Реестр ТС | **Реестр ДУТ** | Реестр КЭМ | Составные КЭМ | Печать | Добавить ТС

Показывать: 50 значений

Показаны записи 1-50 из 205.

№	Рег. номер	Тип ТС	Марка/Модель ТС	Глонасс ID	Ответ от ССД	ДУТ 1	ДУТ 2	ДУТ 3	ДУТ 4	Оснащ ДУТ	Баков *	Фото ДУТ
1	M357MK763	Грузовой фургон	УАЗ 390995	3816	2024-06-18 15:00:01+03							
2	M278H0763	Легковой	LADA 2109040	3029	2024-06-18 15:00:01+03							
3	X312PC163	Фургон	УАЗ 390995	2447	2024-06-18 15:00:00+03							
4	B866MB763	Грузовой фургон	УАЗ 390955	278819	2024-06-18 14:59:59+03							
5	U714V0163	Грузовой бортовой	ГАЗ 331063	951208	2024-06-18 14:59:59+03							
6	U414V0163	Грузовой фургон	ГАЗ 27527	3723	2024-06-18 14:59:59+03							
7	X162PC163	Фургон	УАЗ 390995	2452	2024-06-18 14:59:58+03							
8	B032R0763	Легковой	Lada Largus K5035L	37115688	2024-06-18 14:59:58+03							
9	U453TX56	Грузовой фургон	ГАЗ 27527	1724	2024-06-18 14:59:57+03							
10	X184PC163	Фургон	УАЗ 390995	2098	2024-06-18 14:59:56+03							
11	U332E0163	Легковой	LADA Ларгус	350326	2024-06-18 14:59:56+03							
12	E095CA163	Грузовой	ГАЗ 33023	1556	2024-06-18 14:59:54+03							
13	B558BC763	Фургон	УАЗ 390995	316043	2024-06-18 14:59:52+03							

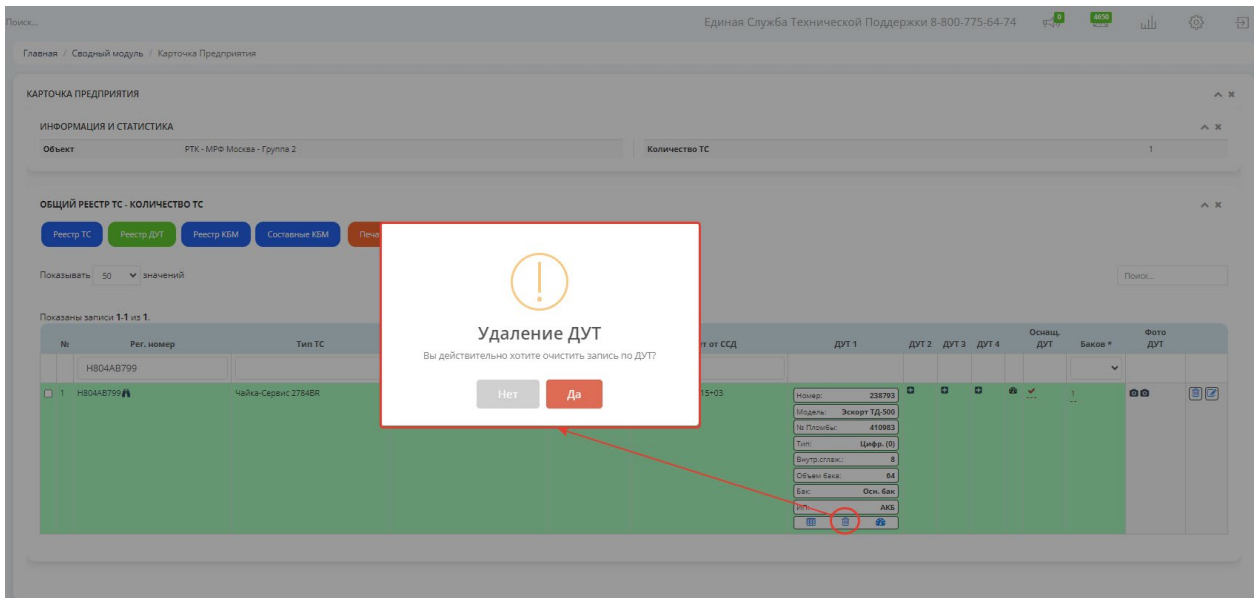
В Реестре ДУТ отображаются все доступные пользователю ТС в табличной форме с выводом следующей информации:

1. Рег. Номер - Регистрационный номер транспортного средства согласно данным ПТС/ПСМ
2. Тип ТС – группировка транспортных средств по определённому типу. Типы ТС не регламентируемые, но в основном это данные из ПТС/ПСМ
3. Марка\Модель ТС – данные из ПТС/ПСМ
4. Глонасс ID – Номер бортового навигационно-спутникового оборудования (БНСО), в рамках данной системы это значение уникальное.
5. Ответ от ССД – Дата и время последней передачи данных с БНСО
6. ДУТ 1(2,3,4) – вывод информации об установленном ДУТ с возможностью вывода дополнительной информации:
 - Тарировочная таблица, вход - данные от ДУТ, выход – значение в литрах

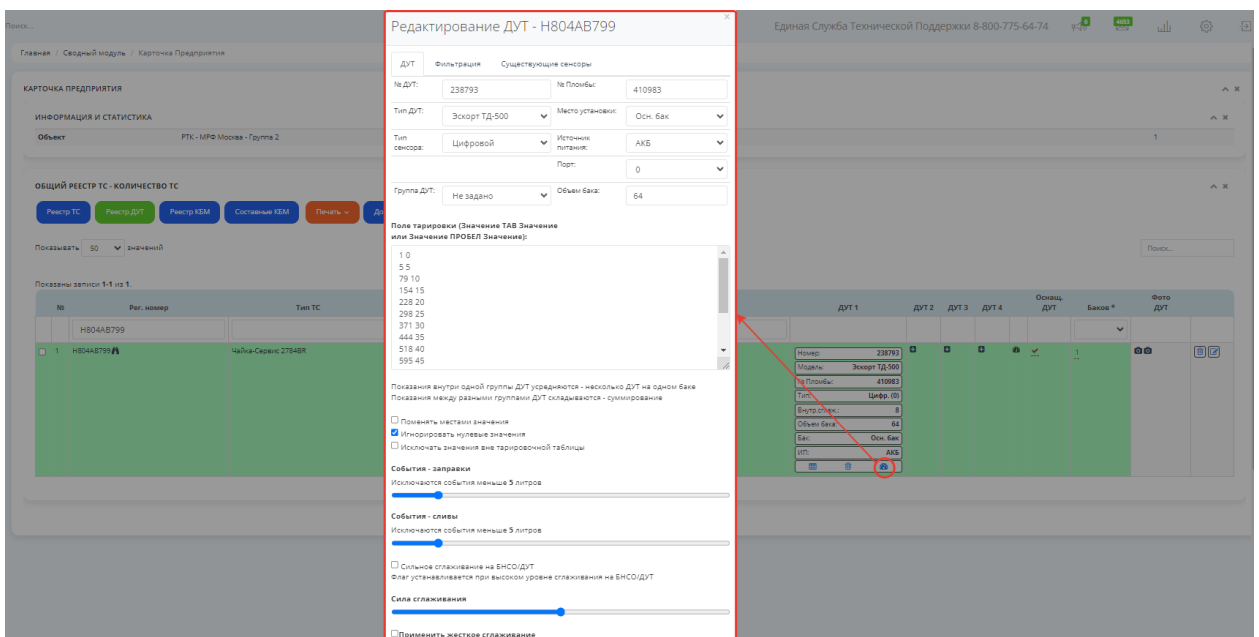
Тарировочная таблица - H804AB799

№	Вход	Выход
1	1	0
2	5	5
3	79	10
4	154	15
5	228	20
6	298	25
7	371	30
8	444	35
9	518	40
10	595	45
11	671	50
12	748	55
13	828	60
14	880	63
15	1023	64

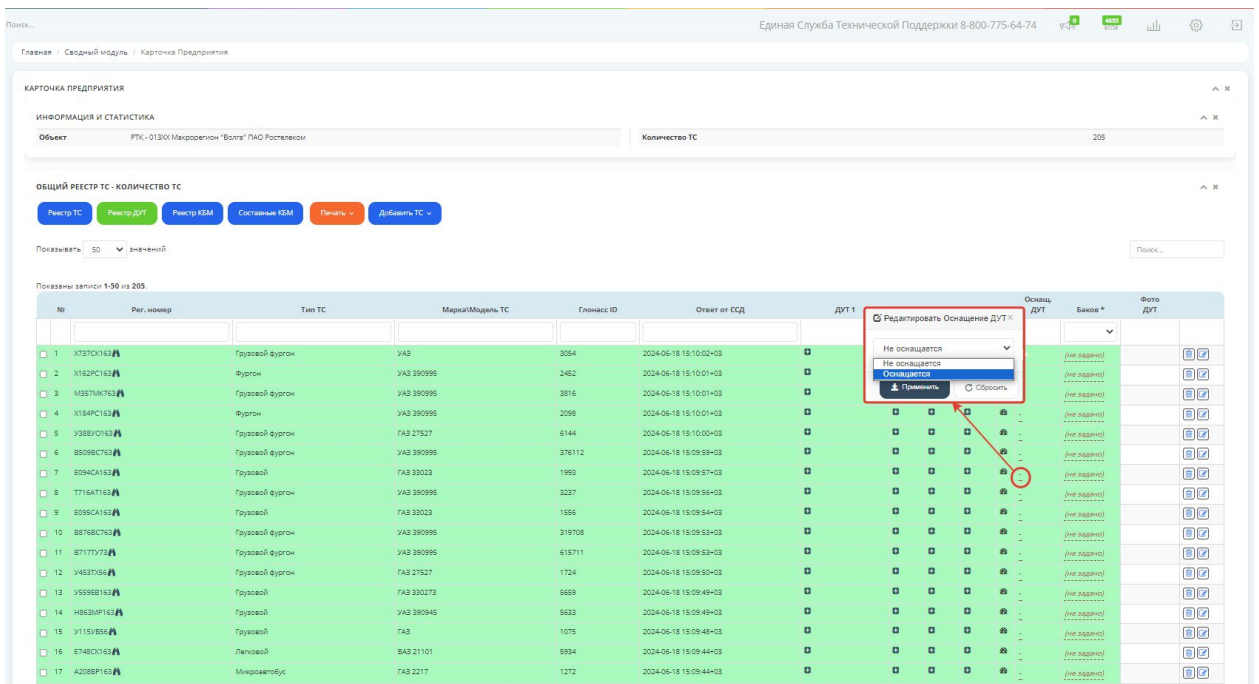
- Удаление ДУТ, дополнительно от случайного нажатия выводится запрос на подтверждение удаления



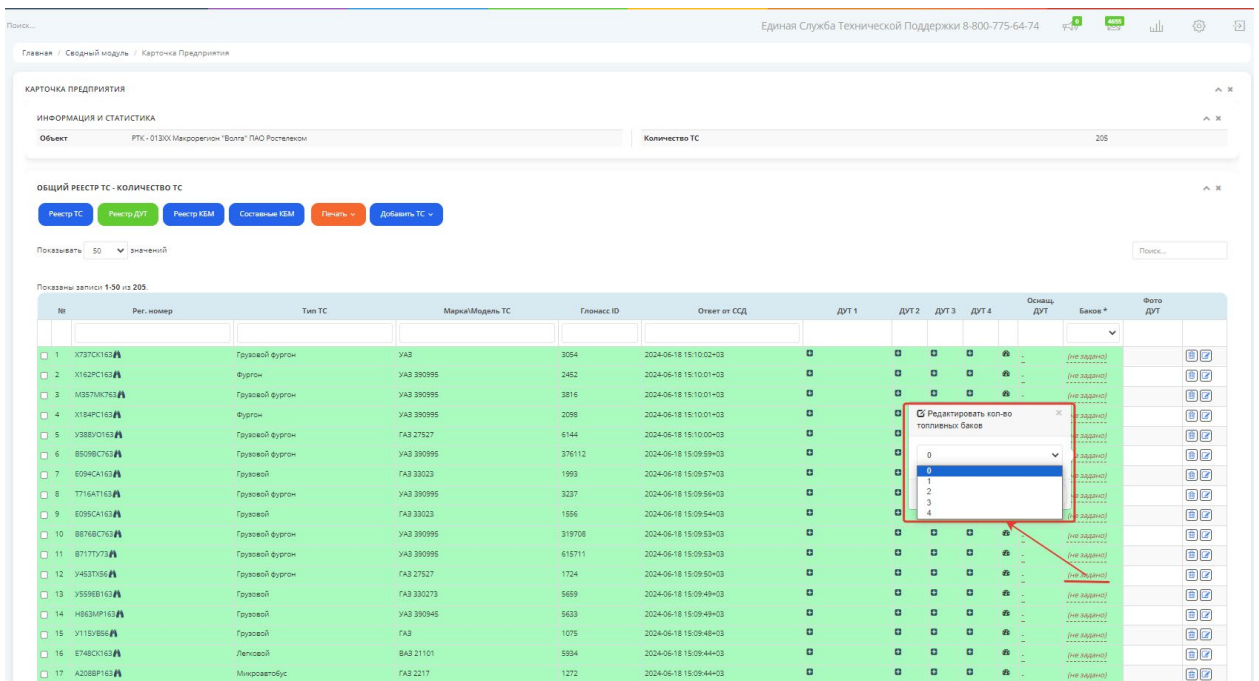
- Редактирование информации в карточке ДУТ



7. Оснащ.ДУТ – Информация о возможности оснащения ДУТ, доступен выбор «Оснащается» и «Не оснащается».



8. Баков* - информация о количестве установленных топливных баков на ТС. На данный момент доступен выбор до 4 шт.



9. Фото ДУТ– фотофиксация ДУТ, номерных пломб, места фиксации ДУТ и тд.

3.3. Реестр КБМ

Поиск... Единая Служба Технической Поддержки 8-800-775-64-74

Главная / Сводный модуль / Карточка Предприятия

КАРТОЧКА ПРЕДПРИЯТИЯ

ИНФОРМАЦИЯ И СТАТИСТИКА

Объект: РТК-0130X Макрорегион "Волга" ПАО Ростелеком

Количество ТС: 205

ОБЩИЙ РЕЕСТР ТС - КОЛИЧЕСТВО ТС

Реестр ТС Реестр ДУТ Реестр КБМ Составные КБМ Печать Добавить ТС

Показывать: 50 значений

Показаны записи 1-50 из 197.

№	Рег. номер	Тип ТС	Марка/Модель ТС	Глонасс ID	Последние данные	Зажигание	Моточасы	Мех-1	Мех-2	Мех-3	Мех-4	Мех-5	Мех-6
1	У793ОНЕ3	Грузовой	КАМАЗ 532150	798919	2021-09-06 16:41:56+03								
2	К428Ю083	Манипулятор	ГАЗ 27845D	688919	2023-05-24 09:52:48+03								
3	У737НУ163	Автомобильный	ГАЗ 33081	560889	2024-06-05 07:03:00+03								
4	М084СУ163	Грузовой	ГАЗ 2705	1105	2024-06-05 14:40:12+03								
5	У406УО163	Грузовой фургон	ГАЗ 27527	3803	2024-06-07 11:22:06+03								
6	Б487СА62	База	ЭПЦ 1609 02	2335	2024-06-07 12:15:56+03								
7	Б483СА62	Экватор	МТЗ 80 ЗО 2626	5661	2024-06-07 12:48:05+03								
8	У517КУ163	Грузовой фургон	ГАЗ 27527	3801	2024-06-07 13:46:11+03								
9	Н856МР163	Грузовой фургон	ГАЗ 2705	3721	2024-06-07 14:26:39+03								
10	Х898РМ163	Фургон	УАЗ 380995	907504	2024-06-07 14:44:52+03								
11	Н856МР163	Грузовой фургон	УАЗ 380995	1860	2024-06-10 13:07:58+03								
12	Н856МР163	Грузовой фургон	УАЗ 380995	1622	2024-06-10 13:09:49+03								
13	Е269Ю083	Грузовой фургон	КАМАЗ 4310	3489	2024-06-10 13:25:20+03								
14	В810ВТ163	Фургон	УАЗ 380995	333493	2024-06-10 13:49:34+03								

В Реестре КБМ отображаются все доступные пользователю ТС в табличной форме с выводом следующей информации:

1. Рег. Номер - Регистрационный номер транспортного средства согласно данным ПТС/ПСМ
2. Тип ТС – группировка транспортных средств по определённому типу. Типы ТС не регламентируемые, но в основном это данные из ПТС/ПСМ
3. Марка\Модель ТС – данные из ПТС/ПСМ
4. Глонасс ID – Номер бортового навигационно-спутникового оборудования (БНСО), в рамках данной системы это значение уникальное.
5. Ответ от ССД – Дата и время последней передачи данных с БНСО
6. Зажигание - в данном реестре отражается дополнительная информация о типе подключения и порт БНСО к которому подключено зажигание с возможностью корректировки параметров или удаления информации о подключённом зажигании.

Поиск... Единая Служба Технической Поддержки 8-800-775-64-74

Главная / Сводный модуль / Карточка Предприятия

КАРТОЧКА ПРЕДПРИЯТИЯ

ИНФОРМАЦИЯ И СТАТИСТИКА

Объект: РТК-0130X Макрорегион "Волга" ПАО Ростелеком - Секретный филиал - Севастополь

Количество ТС: 11

ОБЩИЙ РЕЕСТР ТС - КОЛИЧЕСТВО ТС

Реестр ТС Реестр ДУТ Реестр КБМ Составные КБМ Печать Добавить ТС

Показывать: 50 значений

Показаны записи 1-1 из 1.

№	Рег. номер	Тип ТС	Марка/Модель ТС	Глонасс ID	Последние данные	Зажигание	Моточасы	Мех-1	Мех-2	Мех-3	Мех-4	Мех-5	Мех-6
1	У561ЕВ163	Легковой автомобиль	ГАЗ 3302	3483	2024-06-14 12:35:39+03								

Редактирование зажигания

Добавление зажигания

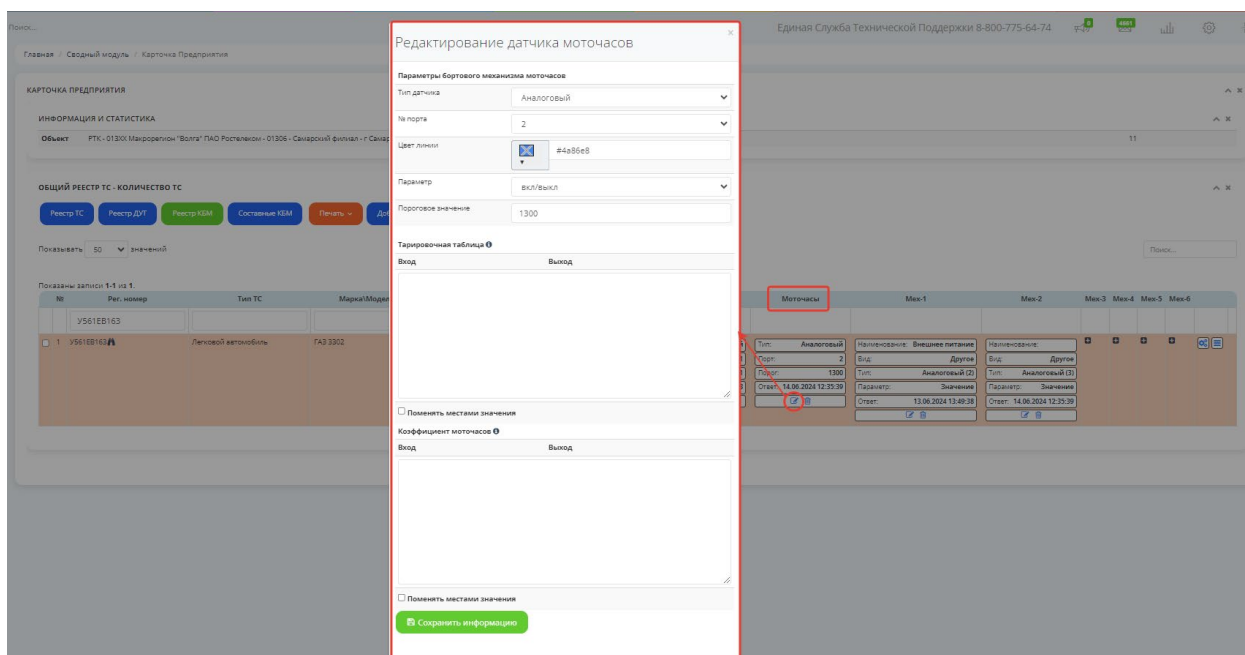
Тип датчика: Дискретный

Порог: 1

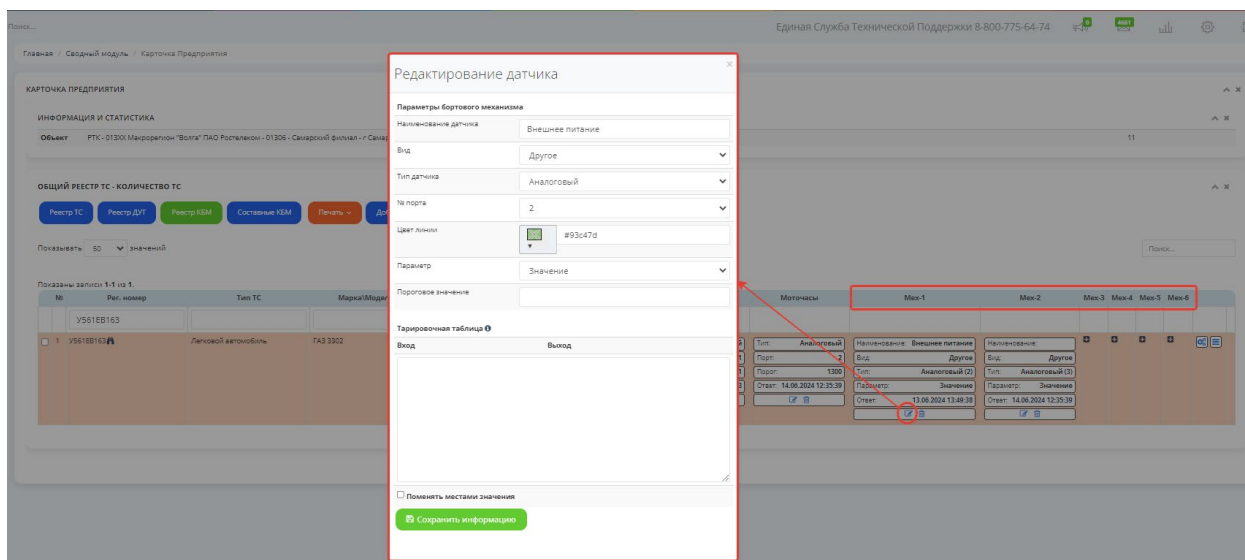
Пороговое значение: 1

Сохранить информацию

7. Моточасы – отображение информации о подключённом датчике моточасов с возможностью корректировки доступных параметров

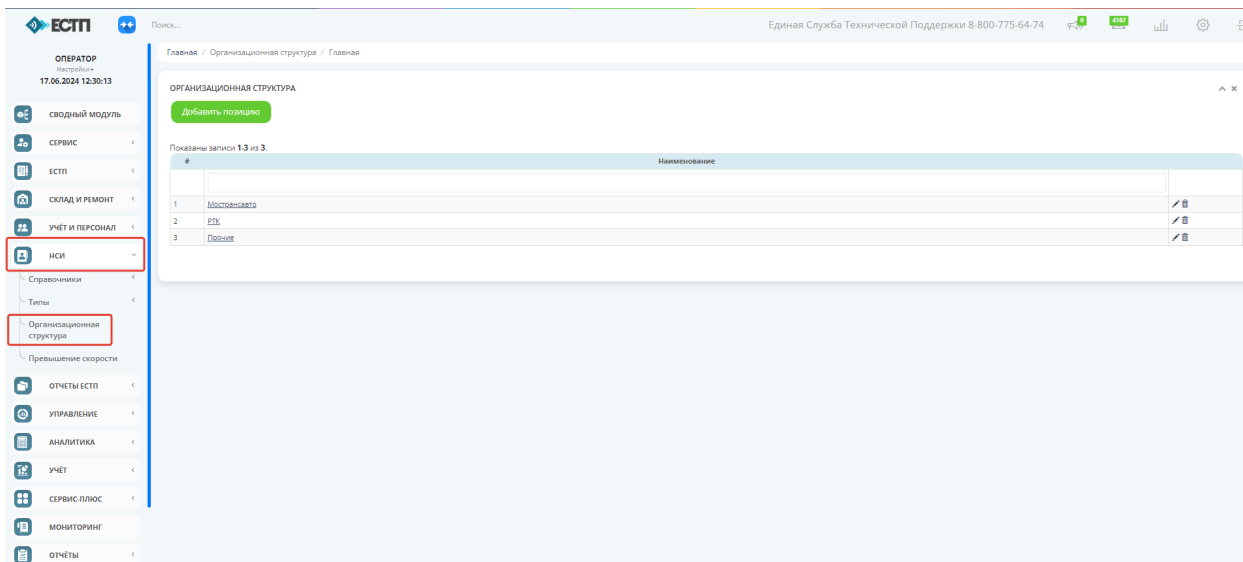


8. Мех-1(2,3,4,5,6) – отображение информации о подключённых модулей управления бортовыми механизмами (щётка, кузов и др.) и иных датчиках



3.4. Добавление Организаций / Подразделений

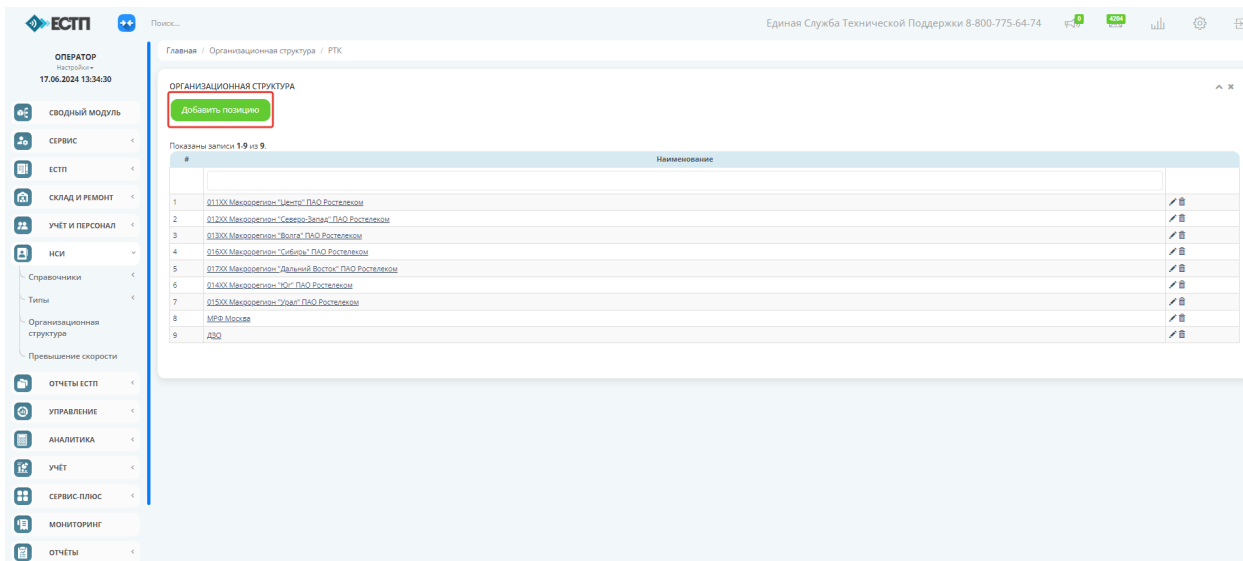
Для добавления новой Организации или подразделения необходимо перейти в раздел «Организационная структура» модуля «НСИ»



Структура организаций многоуровневая, допускается в подразделении создавать дополнительные подразделения и тд.

(как пример: Организация, внутри которой регионы, в их составе филиалы, в филиалах гаражи, боксы и тд.)

Для добавления нового подразделения, необходимо перейти в нужную организацию или подразделение и нажать кнопку «Добавить позицию»



В открывшемся окне внести необходимую информацию, каждый элемент может быть связан с геозоной (Пункт выхода или гараж), необходимый для контроля въезда \ выезда (через отчёт https://rtk.estp.pro/index.php?r=reports-build/custom-form&report=geozone_events)

Создавать сразу - не обязательно. Можно добавить позднее и по мере необходимости (Возможно не у каждого элемента есть пункт выхода)

Зону можно создать 2мя способами:

- указав радиус (В этом случае геозона будет представлена в виде окружности указанного радиуса)

- GeoJson (В этом случае мы указываем координаты произвольного объекта)

Например:

```
{"type": "Polygon", "coordinates":  
[[[39.1225612163544, 45.0291589195554],  
[39.1324961185455, 45.0287949549965],  
[39.1311228275299, 45.0221521952612],  
[39.1194927692413, 45.0228650397323],  
[39.1225612163544, 45.0291589195554]]]]}
```

The screenshot shows a web application interface for creating a PTZ (PTK) element. The interface includes a breadcrumb trail: Главная / Организационная структура / РТК / Создать элемент. The main form is titled "РТК" and contains the following fields:

- Наименование: Text input field.
- Пункт выхода: Text input field.
- Тип зоны: Dropdown menu with "Радиус" selected.
- Широта: Text input field.
- Долгота: Text input field.
- Радиус зоны (м.): Text input field.

Buttons for "Назад" (Back) and "Сохранить" (Save) are visible at the top left of the form.

после сохранения добавится запись в нужном уровне.

3.5. Добавление ТС

Добавление и обновление данных по ТС в системе ЕСТП производится при наличии соответствующих прав доступа в Карточке предприятия.

3.5.1. Формат данных

Добавление новых ТС в карточку предприятия осуществляется строго из Excel файла, где каждое поле по ТС является ячейкой для заполнения данных в системе.

Пример заполненного файла Excel:

№	Reg.номер	Тип ТС	Марка и модель	БНСО	Сезонность	Техническое состояние	Адрес базы	SIM	№ пломбы	Гаражный номер	IMEI	VIN
2	K001T0777	Самосвал	КАМАЗ 65115-50 T2530	5555555	зима-лето	Исправно	г.Москва, Магистральная 1-я ул. 1	79990000001	194795	44	8111111111111111	XT000000000000001
3	K002T0777	Автоцистерна	УРАЛ 4320 4672L2-20	6666666	зима-лето	Исправно	г.Москва, Магистральная 1-я ул. 1	79990000002	185610	45	8111111111111112	XT000000000000002
4	K003T0777	Каток	РК 15	7777777	зима-лето	Исправно	г.Москва, Магистральная 1-я ул. 1	79990000003	192944	46	8111111111111113	XT000000000000003
5	K004T0777	Бортовая машина	КАМАЗ-63501 732748	8888888	зима-лето	Исправно	г.Москва, Магистральная 1-я ул. 1	79990000004	167085	47	8111111111111114	XT000000000000004

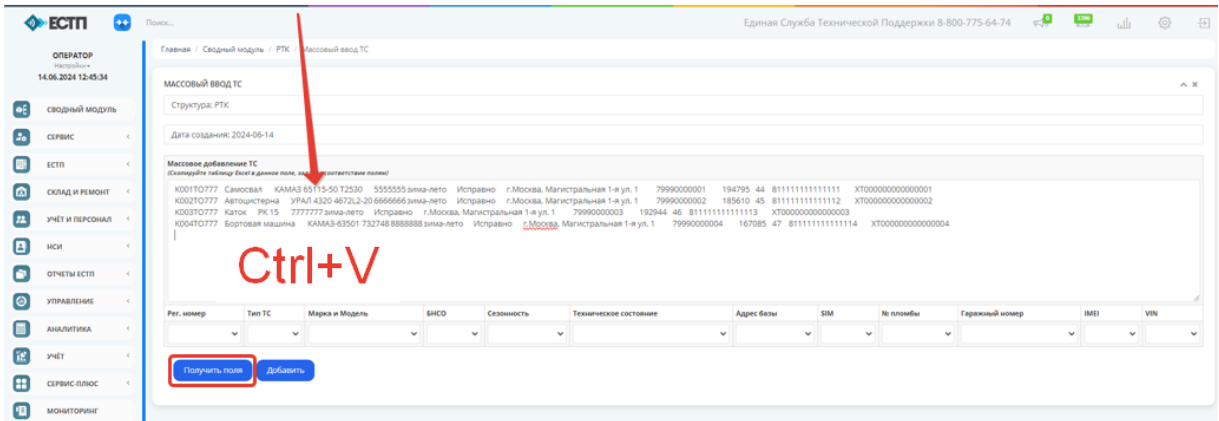
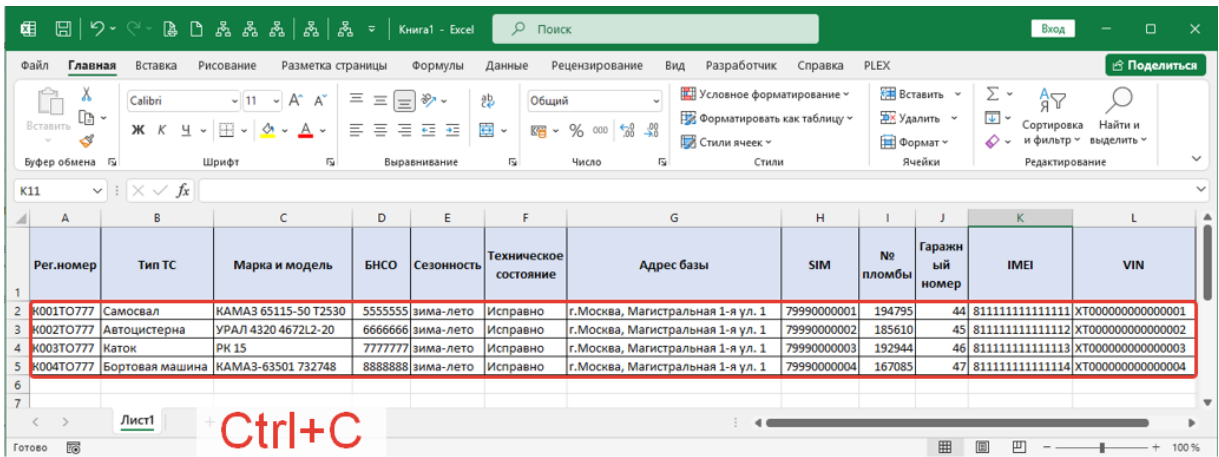
3.5.2. Загрузка данных

Для добавления новых ТС необходимо в Карточке предприятия нажать на кнопку средней панели «Добавить ТС». После чего произойдет переход на дополнительную форму внесения ТС в Карточку предприятия.

№	Reg. номер	Тип ТС	Марка/Модель ТС	Главнос ID	Ответ от ССД	Структура	Статус ТС	№ телефона	№ Пломбы	Одометр	Закончено	Сезонность	Фото
1	X188R143	Фура	УАЗ 390980	1751	2024-06-14 12:19:31	С/Топлив, ул. Коптевская, влд. 108	Исправно	7927657228	(не задано)				
2	X427N143	Легковой	LADA 210940	3029	2024-06-14 12:19:30	г. Самара, ул. Рабочая, д. 14	Исправно	7927657481	(не задано)				
3	X619M143	Грузовой фура	GAZ 27527	3808	2024-06-14 12:19:30	г. Самара, ул. Новоуринск, д. 14	Исправно	7927657333	(не задано)				
4	X588E143	Грузовой	GAZ 330273	97274	2024-06-14 12:19:29	г. Самара, ул. Артемьевой, д. 6	Исправно	7927657274	(не задано)				
5	X376X193	Легковой автомобиль	Лада Ларгус	371381	2024-06-14 12:19:29	О/АХИ Микроцентр "ЮР" РТД Коптевский	Не задано	7991355008		2024-05-13 14:19:28			
6	R730K143	Грузовой	GAZ 3302	1940	2024-06-14 12:19:29	г/Удм, ул. Россошкин, д. 19	Исправно	79276578737	(не задано)				
7	N844E799	Чайка-Сервис	Чайка-Сервис 279488	39789142	2024-06-14 12:19:29	Группа 2	Исправно	(не задано)	183704	Тип: Сорметр Статус: Исправно Последнее: 71207 Дата эксплуатации: 2023-04-19 13:17:13	2024-06-14 12:19:30	(не задано)	
8	X078X143	Легковой	LADA LARGUS X3015L	5291	2024-06-14 12:19:29	г.Тольятти, ул. Рабочая, влд. 108	Исправно	79276574208	(не задано)				
9	N853R143	Грузовой	УАЗ 390948	5833	2024-06-14 12:19:28	г. Самара, ул. Новоуринск	Исправно	79276573852	(не задано)				

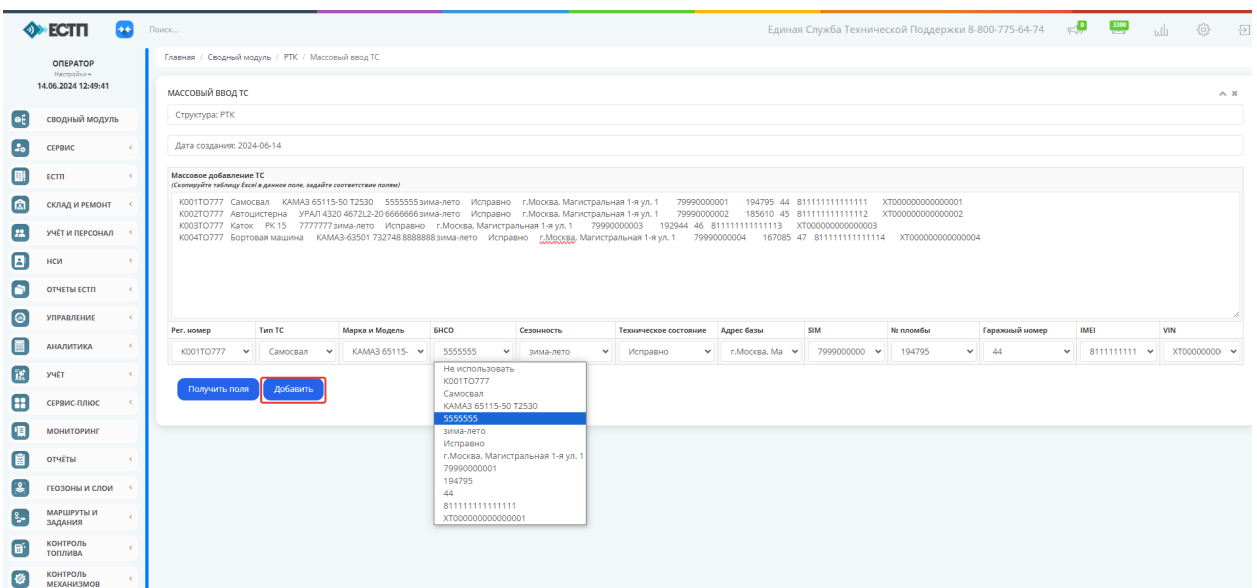
Для добавления ТС необходимо скопировать поля из Excel таблицы, описанной ранее. После чего вставить данные в поле «Массовое добавление ТС». После внесения данных необходимо нажать на кнопку «Получить поля» в нижней панели и выбрать значение для каждого из полей. В случае отсутствия данных допускается заполнение не всех полей формы. Обращаем особое внимание, что в выборе будут видны только данные первой строки, в случае внесения нескольких ТС каждая последующая строка добавится автоматически исходя из выбора столбцов первой строки.

ВНИМАНИЕ: необходимо копировать данные начиная с тех, что будут вноситься в систему (копировать первую строку с наименованием столбцов нельзя).



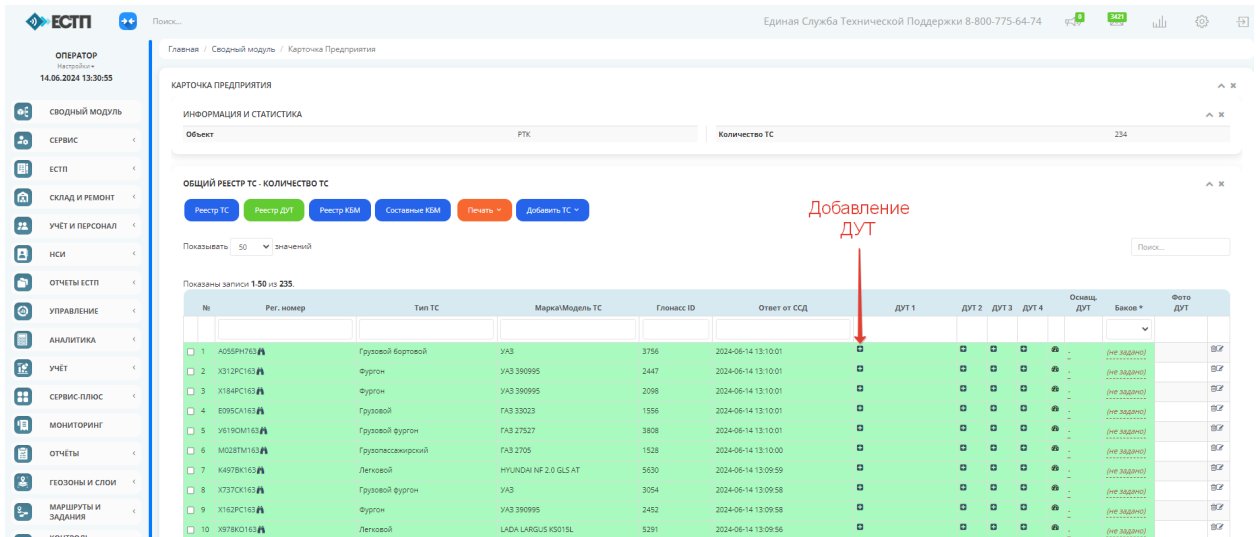
3.5.3. Сохранение данных

После выбора всех необходимых полей необходимо нажать на кнопку «Добавить», после чего система выведет диалоговое окно, сигнализирующее об успешном добавлении ТС, а добавленные ТС будут видны в Карточке предприятия сводного модуля ЕСТП.

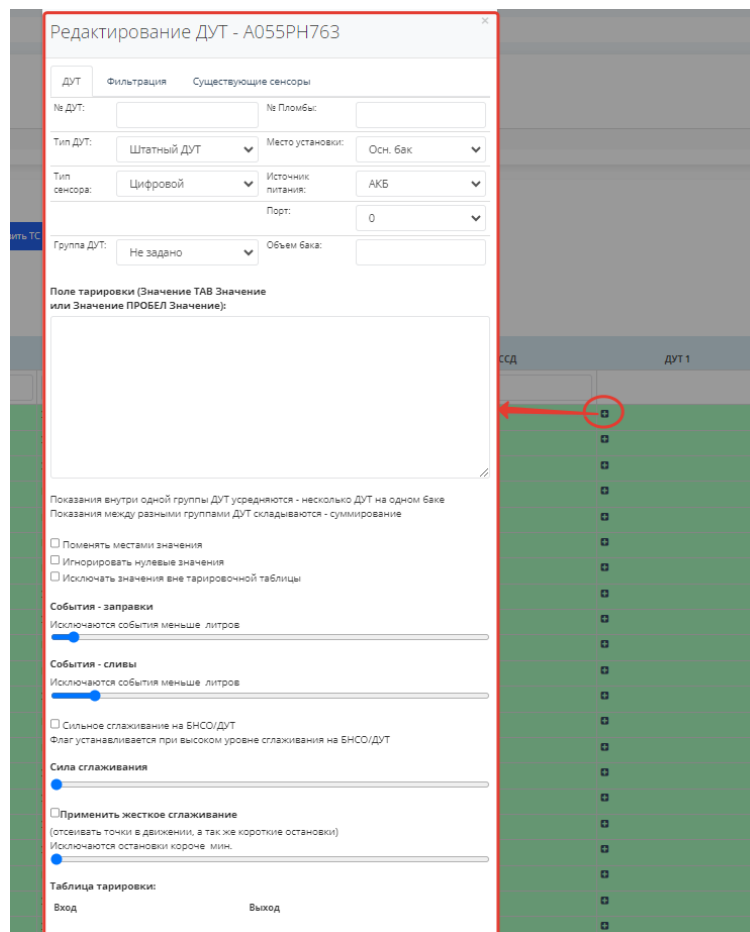


3.6. Добавление ДУТ

Для ТС, на которой требуется произвести внесение ДУТ, необходимо в «Реестре ДУТ» нажать на кнопку добавления ДУТ.



После чего появится специализированная форма для внесения данных о новом ДУТ



3.6.1. Информация о ДУТ

Поля в рамках формы внесения ДУТ заполняются последовательно:

№ ДУТ (текстовое поле)

Данное поле необходимо для фиксации номера емкостного ДУТ физически установленного а баке ТС, в случае отсутствия номера или подключения штатного ДУТ не заполняется (поле не обязательное для заполнения)

№ Пломбы (текстовое поле)

Данное поле необходимо для фиксации номера пломбы емкостного ДУТ физически установленного а баке ТС, в случае отсутствия номера или подключения штатного ДУТ не заполняется (поле не обязательное для заполнения)

Тип ДУТ

Из справочника системы ЕСТП необходимо выбрать наименование используемого ДУТ. В рамках справочника представлены ДУТ различных производителей, а также возможен выбор наименования «Штатный ДУТ»

Место установки

Из справочника системы ЕСТП необходимо выбрать место установки ДУТ (основной бак или дополнительный бак)

Тип Сенсора

Из справочника системы ЕСТП необходимо выбрать тип источника информации об уровне топлива, а именно Цифровой (для RS485), Аналоговый или CAN

Источник питания

Из справочника системы ЕСТП необходимо выбрать тип питания ДУТ от АКБ или зажигания ТС

Порт

Порядковый номер для типа сенсора по которому поступают данные об уровне топлива

Группа ДУТ

Данное поле необходимо для организации отображения данных от нескольких ДУТ. Так если для 2х и более ДУТ выбрана одинаковая группа, то их показанию усредняются (для 2х и более ДУТ, установленных в 1 баке), а если разные группы ДУТ, то показания суммируются (для 2х баковых ТС)

Объем бака

Данное поле является текстовым и заполняется вручную;

Сенсор для фильтрации показаний (только аналоговые ДУТ)

Специализированный функционал внедренный для отображения данных по аналоговым ДУТ на основании дополнительных датчиков КБМ, внесенных по данной ТС (принцип

работы заключается в том, что для расчета значений ДУТ берутся только те точки в которых присутствуют данные по выбранному сенсору, к примеру зажигание ТС)

Поле тарировки ДУТ

Представляет собой текстовое поле для внесения значений тарировки ДУТ, может заполняться как из Excel или Word файла путем копирования значений, так и вручную. При заполнении вручную между значения ДУТ и показаниями литров ТС необходимо использовать «Пробел» или «ТАВ», а переход на следующую строку через «Enter»

Обработка данных от ДУТ

Дополнительно в рамках окна внесения ДУТ пользователю доступен следующий функционал:

Поменять местами значения

Изменение интерпретации значений столбцов тарировки, по умолчанию левое значение обозначает данные ДУТ, правое данные литров. При активации флага в данном поле интерпретация меняется на обратную;

Игнорирование нулевых значений

Данный функционал активирует игнорирование нулевых значений от ДУТ при построении графика и расчете данных и событий от ДУТ;

Исключение значений вне тарировочной таблицы

Данный функционал позволяет не учитывая в отображении данных ДУТ значения вне тарировочных таблиц;

Корректировка событий слива и заправок

С использованием специализированных ползунков данный функционал позволяет задавать минимальные пороги фиксации значений сливов и заправок индивидуально для каждого из ДУТ;

Сильное сглаживание на БНСО/ДУТ

Данный маркер активизирует специализированный функционал определения событий для ДУТ, на которых установлено повышенное сглаживание значений на уровне ДУТ или БНСО.

Сила сглаживания

Данный функционал позволяет установить дополнительное системное сглаживание показаний ДУТ. Регулируется с использованием ползунка.

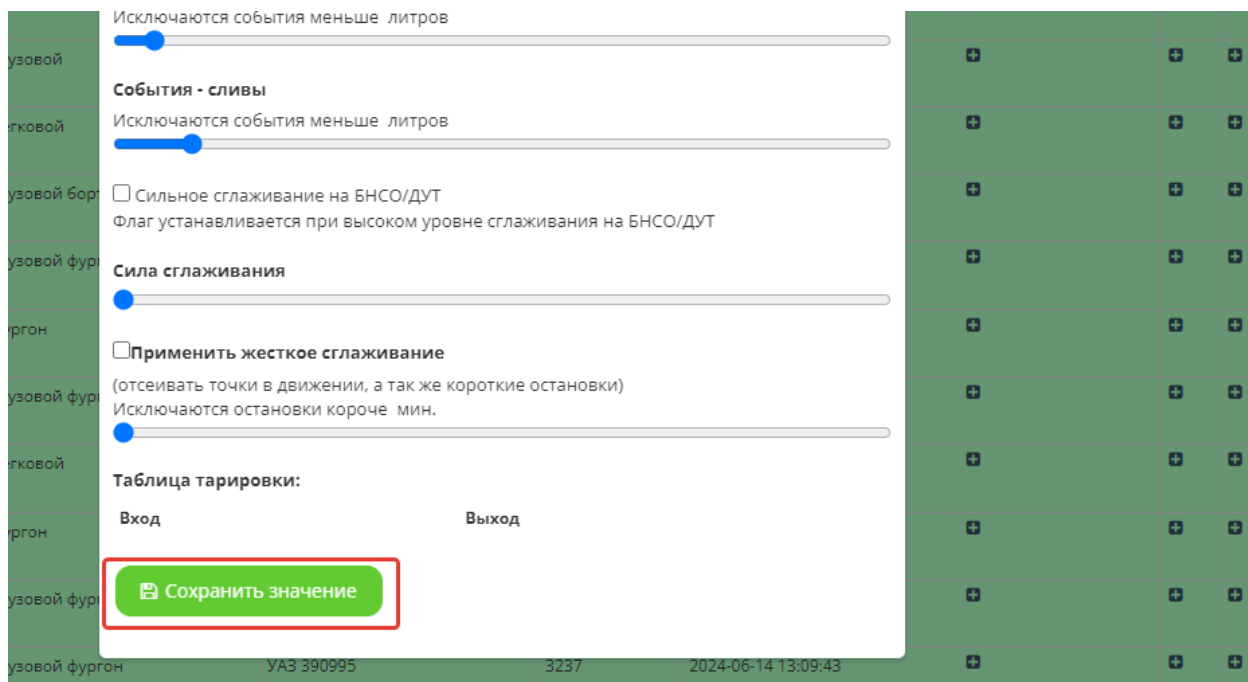
Применить жесткое сглаживание

При использовании данного функционала к расчету значений и отображения ДУТ не учитываются данные при движении ТС, а также выбранные интервалы стоянок.

3.6.2. Сохранение данных

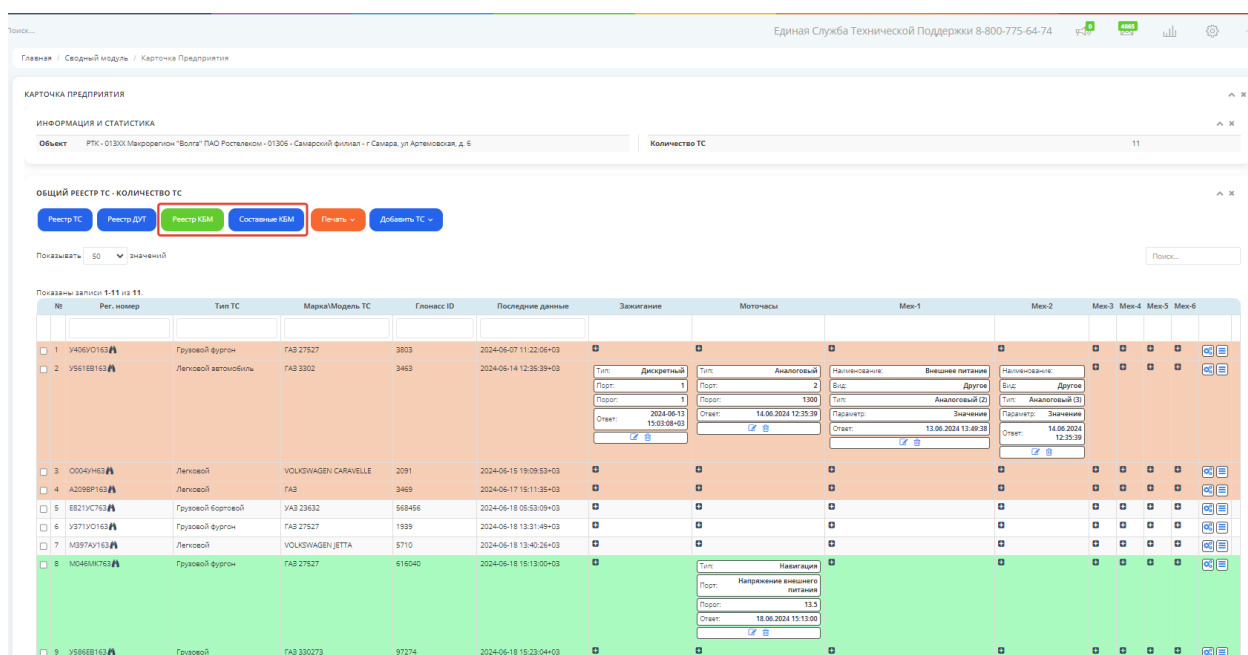
После заполнения всех полей необходимо нажать на кнопку «Сохранить значение» формы внесения данных ДУТ ДВА раза.

Первое нажатие отобразит вид тарифовочной таблицы, внесенной выше, и позволит оценить правильность внесения тарифовки, а второе сохранит данные и закроет окно.



3.7. Виды датчиков на ТС

Для добавления дополнительных датчиков контроля в систему ЕСТП (зажигание, моточасы, бортовые механизмы) необходимо перейти в модуль «Реестр КБМ» или «Составные КБМ» Карточки организации.



В рамках данного модуля пользователю доступно добавление 3 основных типов датчиков: Зажигание, Моточасы, Механизмы.

3.8. Добавление КБМ «Зажигание»

Добавление контроля Зажигания для ТС производится при нажатии на специализированный знак добавления механизма в столбце «Зажигание»

The screenshot shows the 'КАРТОЧКА ПРЕДПРИЯТИЯ' interface. At the top, there are navigation links and a search bar. Below that, there's a section for 'ИНФОРМАЦИЯ И СТАТИСТИКА' with 'Объект' and 'Количество ТС' fields. The main part is 'ОБЩИЙ РЕЕСТР ТС - КОЛИЧЕСТВО ТС', which includes buttons for 'Регистр ТС', 'Регистр ДП', 'Регистр КБМ', 'Согласные КБМ', 'Печать', and 'Добавить ТС'. Below these buttons is a table with columns: '№', 'Рег. номер', 'Тип ТС', 'Марка/Модель ТС', 'Глоссарий ID', 'Последние данные', 'Зажигание', 'Моточасы', 'Мех-1', 'Мех-2', 'Мех-3', 'Мех-4', 'Мех-5', 'Мех-6'. A red arrow points to the '+' icon in the 'Зажигание' column for the first row. A pop-up form is open for editing the ignition sensor settings, showing fields for 'Тип' (Дискретный), 'Порт' (1), 'Порог' (1), and 'Отмет' (2024-06-13 15:03:08+03). Other tabs for 'Аналоговый' and 'Навигация' are also visible.

При нажатии доступна специализированная форма для заполнения данных источника зажигания в рамках которой необходимо заполнить следующие поля:

Тип датчика

Из справочника системы ЕСТП необходимо выбрать тип источника информации о наличии включенного зажигания на ТС, а именно Цифровой (для RS485), Аналоговый, Дискретный и прочие возможные источники данных;

№ порта

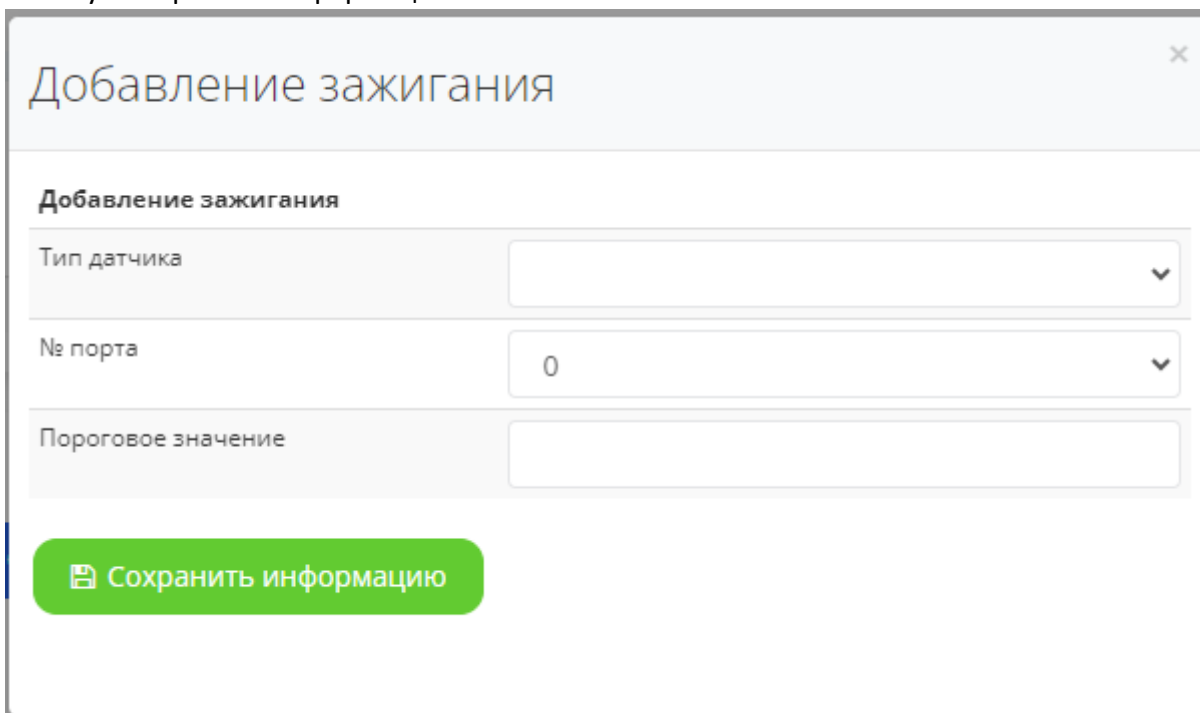
Порядковый номер для типа датчика по которому поступают данные об уровне топлива;

Пороговое значение

Текстовое поле на основании данных которого по типу датчика и номеру порта будет определяться наличие включенного зажигания. По умолчанию больше или равно заданному пороговому значению, при использовании Дискретного источника или принципа работы используется значение 1.

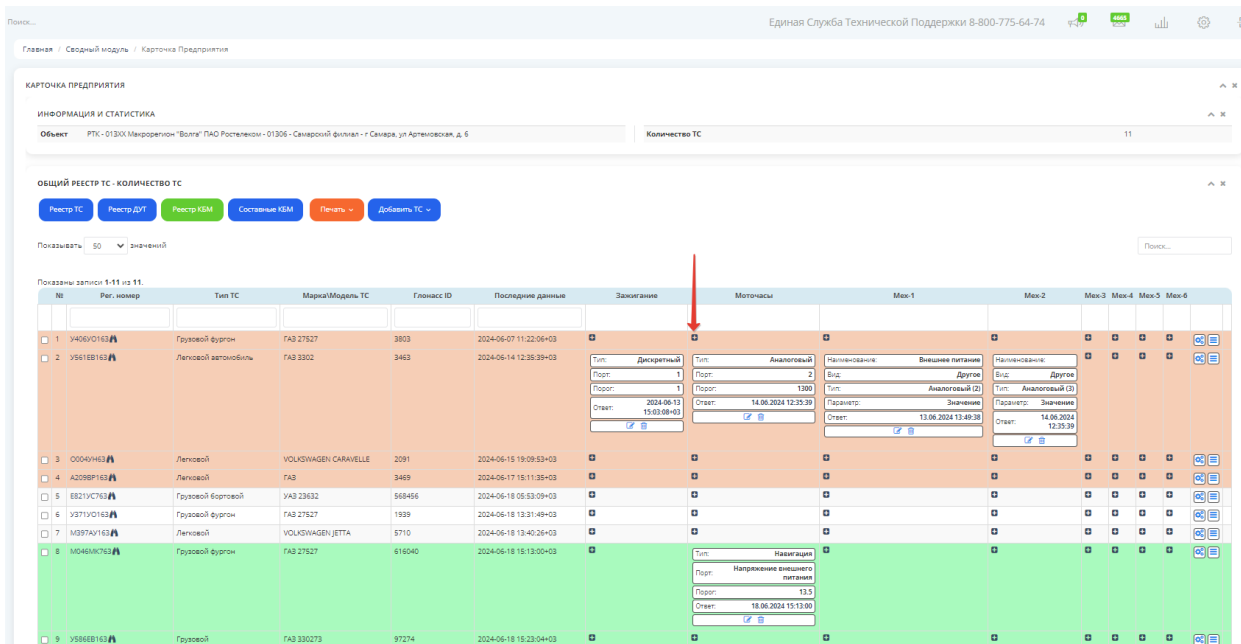
3.8.1. Сохранение данных

После внесения параметров определения контроля зажигания необходимо нажать на кнопку «Сохранить информацию»



3.9. Добавление КБМ «Моточасы»

Добавление контроля Моточасов для ТС производится при нажатии на специализированный знак добавления механизма в столбце «Моточасы»



№	Рег. номер	Тип ТС	Марка/Модель ТС	Глобасс ID	Последние данные	Зажигание	Моточасы	Мех.1	Мех.2	Мех.3	Мех.4	Мех.5	Мех.6
1	У456У0163	Грузовой фургон	GAZ 27527	3803	2024-06-07 11:22:06+03								
2	У561ЕВ163	Легковой автомобиль	GAZ 3302	3463	2024-06-14 12:35:39+03	Тип: Дискретный Порт: 1 Отчет: 2024-06-13 15:03:09+03	Тип: Аналоговый Порт: 2 Отчет: 14.06.2024 12:35:39	Наименование: Внешнее питание Вид: Другое Параметры: Аналоговый (2) Значение: 13.06.2024 13:49:38	Наименование: Другое Вид: Другое Параметры: Аналоговый (3) Значение: 14.06.2024 12:35:39				
3	00504N3	Легковой	VOLKSWAGEN CARAVELLE	2091	2024-06-15 19:09:53+03								
4	A209P163	Легковой	GAZ	3469	2024-06-17 15:11:35+03								
5	E821УС763	Грузовой бортовой	УАЗ 23632	568456	2024-06-18 05:53:09+03								
6	У371У0163	Грузовой фургон	GAZ 27527	1939	2024-06-18 13:31:49+03								
7	M397AU163	Легковой	VOLKSWAGEN JETTA	5710	2024-06-18 13:40:26+03								
8	M046M763	Грузовой фургон	GAZ 27527	616040	2024-06-18 15:13:00+03		Тип: Аналоговый Порт: Направление внешнего питания Порт: 13.5 Отчет: 18.06.2024 15:13:00						
9	У586ЕВ163	Грузовой	GAZ 330273	97274	2024-06-18 15:23:04+03								

При нажатии на который в рамках системы доступна специализированная форма для заполнения данных источника моточасов в рамках которой возможно два типа внесения данных простой и пользовательский.

3.9.1. Карточка «Моточасы» (тип простой)

Тип датчика

Из справочника системы ЕСТП необходимо выбрать тип источника информации для подсчета моточасов на ТС, а именно Цифровой (для RS485), Аналоговый, Дискретный и прочие возможные источники данных;

№ порта

Порядковый номер для типа датчика по которому поступают данные для определения моточасов;

Цвет линии

Цвет линии при визуализации графика изменения моточасов;

Параметр

Выбор типа параметра для расчета моточасов зависит от выбранного значения в поле «Параметр». Для простого типа отображения моточасов в поле «Параметр» необходимо выбрать «вкл/выкл» или «вкл/выкл обратный», а для пользовательского в поле «Парметр» необходимо выбрать «Значение».

Для обычного отображения 1 к 1 необходимо выбрать одно из двух значений вкл/выкл (больше или равно пороговому значению равно источник данных для подсчета моточасов) или вкл/выкл обратный (меньше или равно пороговому значению равно источник данных для подсчета моточасов)

Пороговое значение

Текстовое поле на основании данных которого по типу датчика и номеру порта будет определяться источник данных для подсчета моточасов. При использовании Дискретного источника или принципа работы используется значение 1.

Поля ниже «Порогового значения» не заполняются (а именно «Тарировочная таблица» и «Коэффициент моточасов»)

После внесения параметров определения контроля моточасов необходимо нажать на кнопку «Сохранить информацию».

Добавление датчика моточасов x

Параметры бортового механизма моточасов

Тип датчика

№ порта

Цвет линии

Параметр

Пороговое значение

Тарировочная таблица ?

Вход	Выход
<input style="width: 100%; height: 100%;" type="text"/>	

Поменять местами значения

Коэффициент моточасов ?

Вход	Выход
<input style="width: 100%; height: 100%;" type="text"/>	

Поменять местами значения

Сохранить информацию

3.9.2. Карточка «Моточасы» (тип Пользовательский)

Заполнение формы для внесения пользовательского типа моточасов:

Тип датчика

Из справочника системы ЕСТП необходимо выбрать тип источника информации для подсчета моточасов на ТС, а именно Цифровой (для RS485), Аналоговый, Дискретный и прочие возможные источники данных;

№ порта

Порядковый номер для типа датчика по которому поступают данные для определения моточасов;

Цвет линии

Цвет линии при визуализации графика изменения моточасов;

Параметр

Для обычного пользовательского отображения необходимо выбрать «Значение» в выпадающем списке

Пороговое значение

Для пользовательского отображения моточасов данное поле не заполняется;

Тарировочная таблица

В рамках данного поля производится внесение тарировочной таблицы для пересчета данных, получаемых от датчика, выбранного выше, в реальные обороты двигателя;

Поменять местами значения

Изменение интерпретации значений столбцов тарировки, по умолчанию левое значение обозначает данные от источника, правое данные оборотов. При активации флага в данном поле интерпретация меняется на обратную;

Коэффициент моточасов

Данное поле позволяет задать в виде тарировочной таблицы коэффициент значения оборотов двигателя, полученных на основании заполненной таблицы выше, к моточасам (чем больше обороты, тем выше износ двигателя ТС).

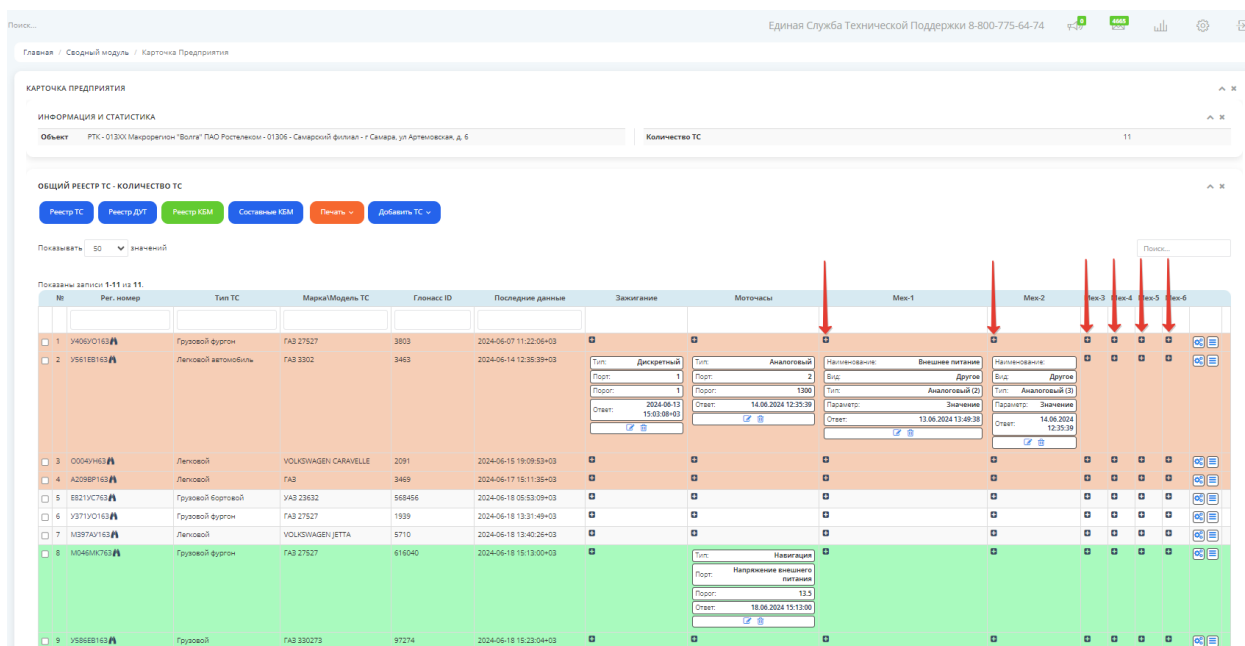
3.9.3. Сохранение данных

После внесения параметров определения контроля моточасов необходимо нажать на кнопку «Сохранить информацию».

The screenshot shows a web interface for configuring engine hour control. It features a checkbox labeled "Поменять местами значения" (Swap values). Below it is a section titled "Коэффициент моточасов" (Engine hour coefficient) with a table containing "Вход" (Input) and "Выход" (Output) columns. At the bottom, there is another "Поменять местами значения" checkbox and a green button labeled "Сохранить информацию" (Save information), which is highlighted with a red rectangular box.

3.10. Добавление КБМ «контроль бортовых механизмов»

Добавление контроля Механизмов для ТС производится при нажатии на специализированный знак добавления механизма в столбцах «Мех-Х» для каждого из механизмов.



При нажатии на который в рамках системы доступна специализированная форма для заполнения данных о дополнительных механизмах в рамках которой необходимо заполнить следующие поля:

Наименование датчика

Тестовое поле для обозначения наименования датчика. Информация, внесенная в данное поле, будет отображаться в рамках визуализации графика работы механизма.

3.10.1. Карточка КБМ

Вид

Вид конкретного механизма, выбираемый из справочника (Отвал, Кузов, РТР, Датчик веса и т.д.);

Тип датчика

Из справочника системы ЕСТП необходимо выбрать тип источника информации для конкретного механизма, контролируемого на ТС, а именно Цифровой (для RS485), Аналоговый, Дискретный и прочие возможные источники данных;

№ порта

Порядковый номер для типа датчика по которому поступают данные для определения работы механизмов;

Цвет линии

Цвет линии при визуализации графика изменения заданного механизма;

Параметр

Определяет тип отображения получаемых данных, а именно:

Значение – возможность отображения данных, получаемых от датчика без дополнительной обработки или с использованием тарифовочной таблицы;

Вкл/выкл - (дискретное отображение на основании данных больше или равно поля «Пороговое значение»);

Вкл/выкл обратный - (дискретное отображение на основании данных меньше или равно поля «Пороговое значение»);

Пороговое значение

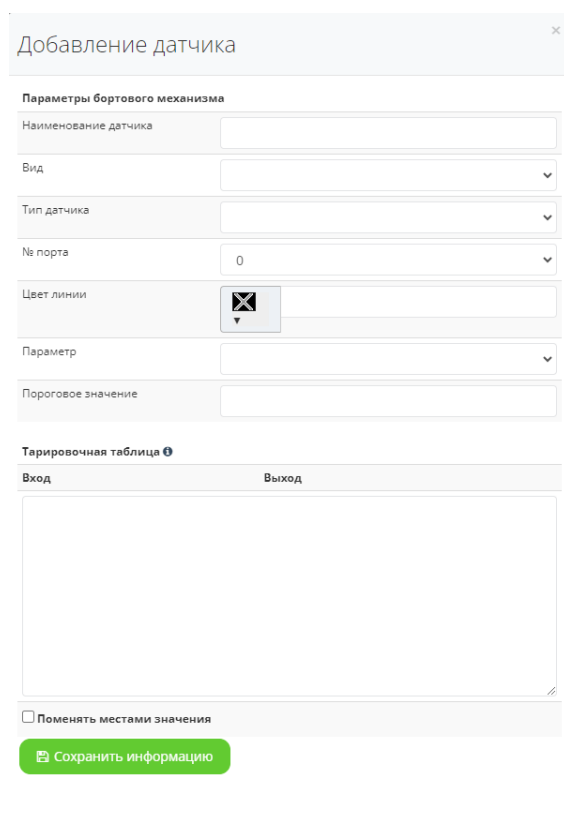
Текстовое поле на основании данных которого по типу датчика и номеру порта будет определяться источник данных для подсчета моточасов. При использовании Дискретного источника или принципа работы используется значение 1. Не заполняется для параметра «Значение» из пункта выше;

Тарировочная таблица

В рамках данного поля производится внесение тарировочной таблицы для пересчета данных, получаемых от датчика, выбранного выше согласно тарировочной таблицы. Данное поле не является обязательным и заполняется при выборе Параметра «Значение».

Поменять местами значения

Изменение интерпретации значений столбцов тарировки, по умолчанию левое значение обозначает данные от источника, правое данные оборотов. При активации флага в данном поле интерпретация меняется на обратную;



3.10.2. Сохранение данных

После внесения параметров определения работы механизмов необходимо нажать на кнопку «Сохранить информацию».

3.11. Отчёты

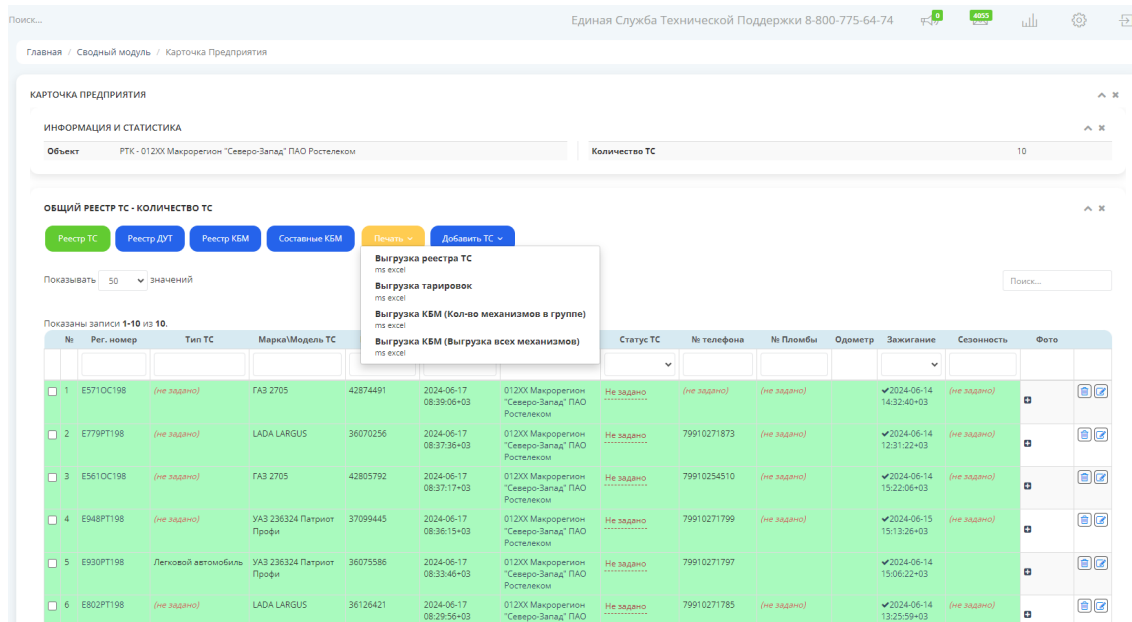
При нажатии на кнопку «Печать» из любого реестра карточки Предприятия доступна выгрузка следующих отчётов в формате Excel:

Выгрузка реестра ТС

Выгрузка тарифов

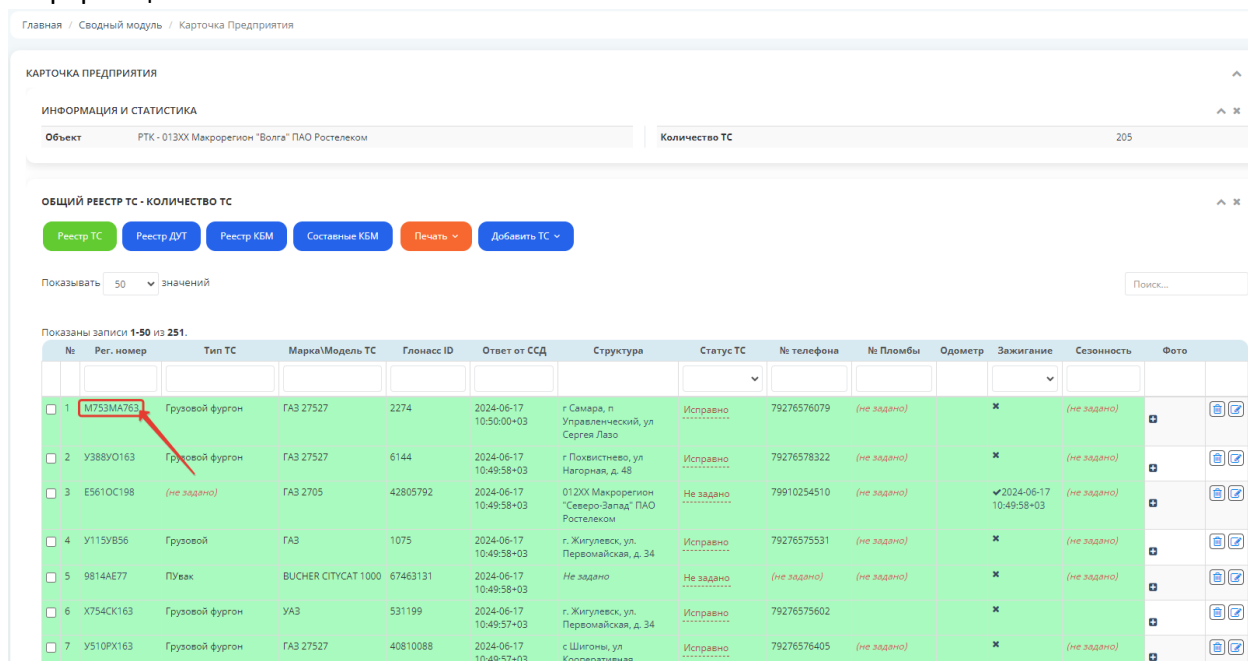
Выгрузка КБМ (Кол-во механизмов в группе)

Выгрузка КБМ (выгрузка все механизмов)



3.12. Карточка ТС (сводный модуль)

При нажатии на Рег.номер откроется карточка ТС с отображением следующей информации:



текущее местоположение ТС

Поиск... Единая Служба Технической Поддержки 8-800-775-64-74

Главная / Сводный модуль / Карточка предприятия / Карточка ТС

КАРТОЧКА ТС **КАРТА ЕСТП**

КАРТА ЕСТП - МАРШРУТ М753МА763 С 17.06.2024 09:53:13 - 17.06.2024 10:53:13

Трек за период Трек за 12 часов Трек за 24 часа Произвольный период: 16.06.2024 09:00 - 17.06 Применить

информация о ТС, последние точки с отображением координат, скорости и адреса последнего местоположения ТС, а также последние события по изменению данных в карточке ТС.

Главная / Сводный модуль / Карточка предприятия / Карточка ТС

КАРТОЧКА ТС **КАРТА ЕСТП**

КАРТА ЕСТП - МАРШРУТ М753МА763 С 17.06.2024 09:53:13 - 17.06.2024 10:53:13

ИНФОРМАЦИЯ О ТС - КОД УСТРОЙСТВА - 2274

Рег номер	M753MA763
Тип ТС	Грузовой фургон
Марка и Модель	ГАЗ 27527
Глобасс ID	2274
Сезонность	(не задано)
Технический статус	Исправно
Адрес Базы	п. Управленческий, ул. Сергея Лаза, д. 26а
Номер телефона	79276576079
VIN Номер	(не задано)
Номер ПМЕI	(не задано)
Биллинг	

ПОСЛЕДНИЕ ТОЧКИ

#	Дата получения	Долгота	Широта	Скорость	Адрес
402	2024-06-17 10:52:47	50.18480666666667	53.081295	5.1	Самарская область, «Самара — Большая Черниговка» — Лопатино
403	2024-06-17 10:52:50	50.18480666666667	53.08134333333334	6	Самарская область, «Самара — Большая Черниговка» — Лопатино
404	2024-06-17 10:52:52	50.1848	53.08137833333333	7.8	Самарская область, «Самара — Большая Черниговка» — Лопатино
405	2024-06-17 10:52:55	50.18478833333333	53.08144833333334	10.7	Самарская область, «Самара — Большая Черниговка» — Лопатино
406	2024-06-17 10:52:57	50.18477	53.08149333333334	9.4	Самарская область, «Самара — Большая Черниговка» — Лопатино
407	2024-06-17 10:53:03	50.18469	53.08163666666667	10.1	Самарская область, «Самара — Большая Черниговка» — Лопатино
408	2024-06-17 10:53:05	50.18466166666666	53.081685	9.8	Самарская область, «Самара — Большая Черниговка» — Лопатино

ИНФОРМАЦИЯ О СОБЫТИЯХ ПО ТС

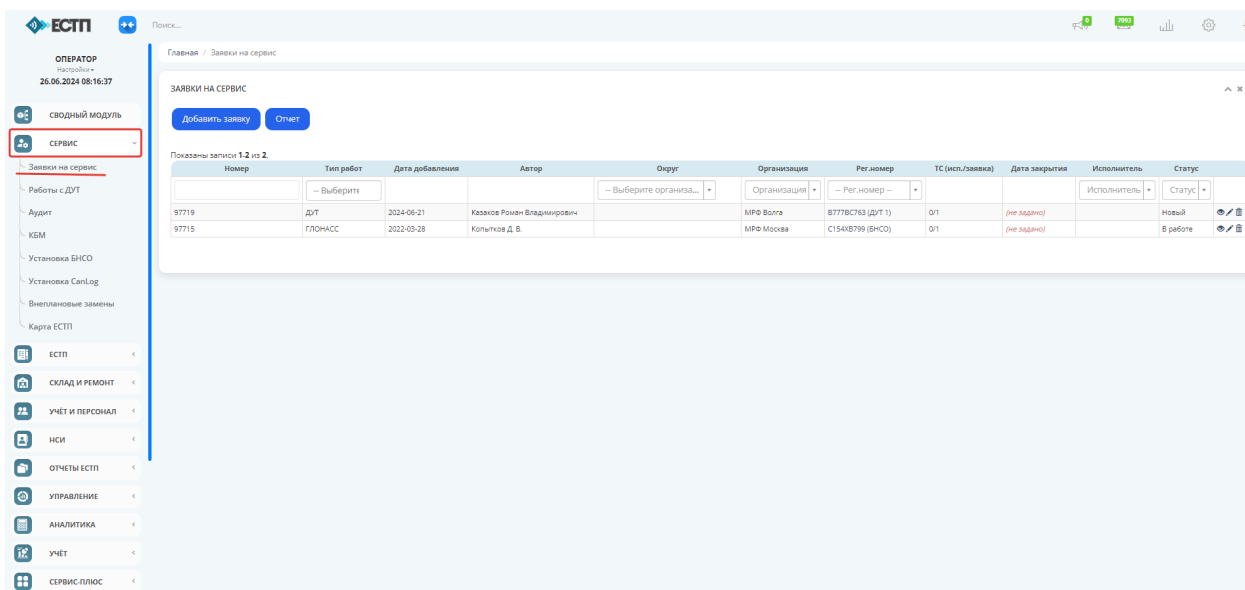
#	Дата	Пользователь	Параметр	Старое значение	Новое значение
1	2024-06-07 10:43:05	Казakov Роман Владимирович	Тех. статус	Не задано	Исправно
2	2024-06-04 13:18:29	Казakov Роман Владимирович	БНCO - серийный номер	9276576079	79276576079

Расширенная история

4. Модуль Сервис

Модуль «Сервис» состоит из 6 разделов:

4.1. Заявки на сервис

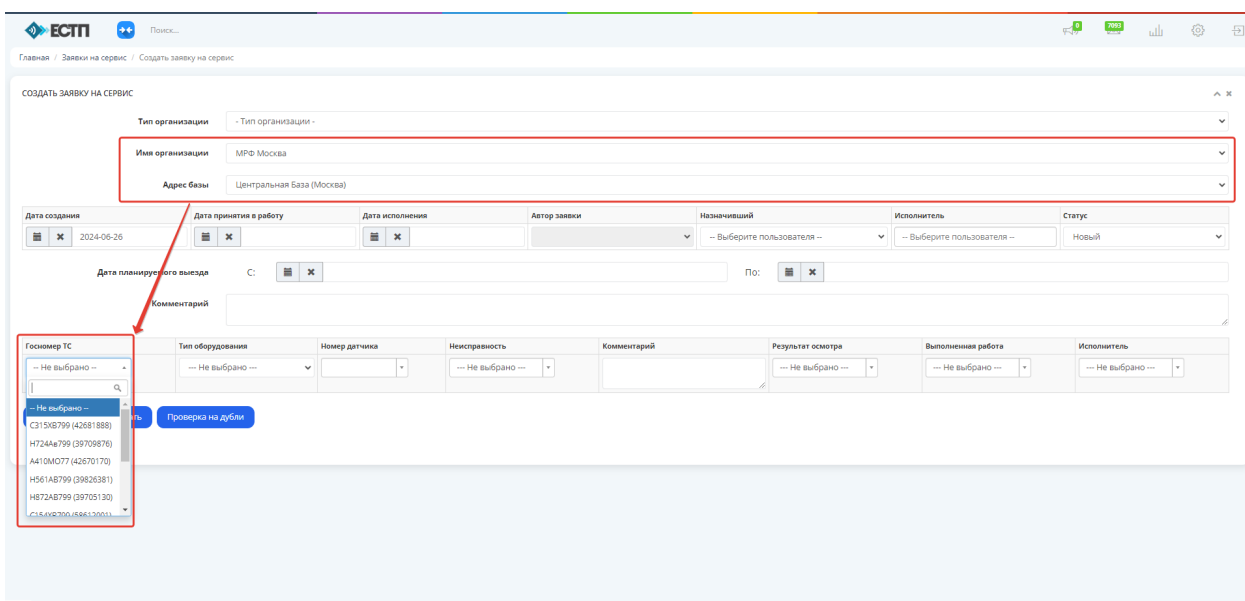


В данном разделе отображаются созданные заявки на восстановление работоспособности БНСО/ДУТ/КБМ

В основном заявки формируются оператором при работе с обращениями в модуле ЕСПП с последующей привязкой к самому обращению.

Заявку на сервис можно создать отдельно, нажав кнопку «Добавить заявку», после чего откроется карточка ТС.

Выбрав необходимую Организацию и Адрес базы, будет доступен выбор ТС, привязанных к этой организации.



В карточке так же необходимо выбрать:
Тип неисправного оборудования;
Назначить исполнителя;
Диапазон дат планируемого выезда;
Прописать комментарий инженеру (при необходимости)

Создать заявку на сервис

Тип организации: - Тип организации -

Имя организации: МРФ Москва

Адрес базы: Центральная База (Москва)

Дата создания: 2024-06-26 | Дата принятия в работу: | Дата исполнения: | Автор заявки: | Назначивший: | Исполнитель: Инженер 1.х | Статус: Новый

Дата планируемого выезда: С: | По: | Комментарий: за 2 часа до прибытия набрать механику гаража Иванову/И.И.

Госномер ТС	Тип оборудования	Номер датчика	Неисправность	Комментарий	Результат осмотра	Выполненная работа	Исполнитель
C315XB799 (426818...)	ГЛОНАСС	-- Нет --	-- Не выбрано --		-- Не выбрано --	-- Не выбрано --	-- Не выбрано --
H724A8799 (39709...)	ДУТ	-- Нет --	-- Не выбрано --		-- Не выбрано --	-- Не выбрано --	-- Не выбрано --
H561AB799 (39826...)	КЕМ		-- Не выбрано --		-- Не выбрано --	-- Не выбрано --	-- Не выбрано --

Добавить ТС | **Создать** | Проверка на дубли

После чего нажать кнопку «Создать» и в реестре отразиться новая заявка

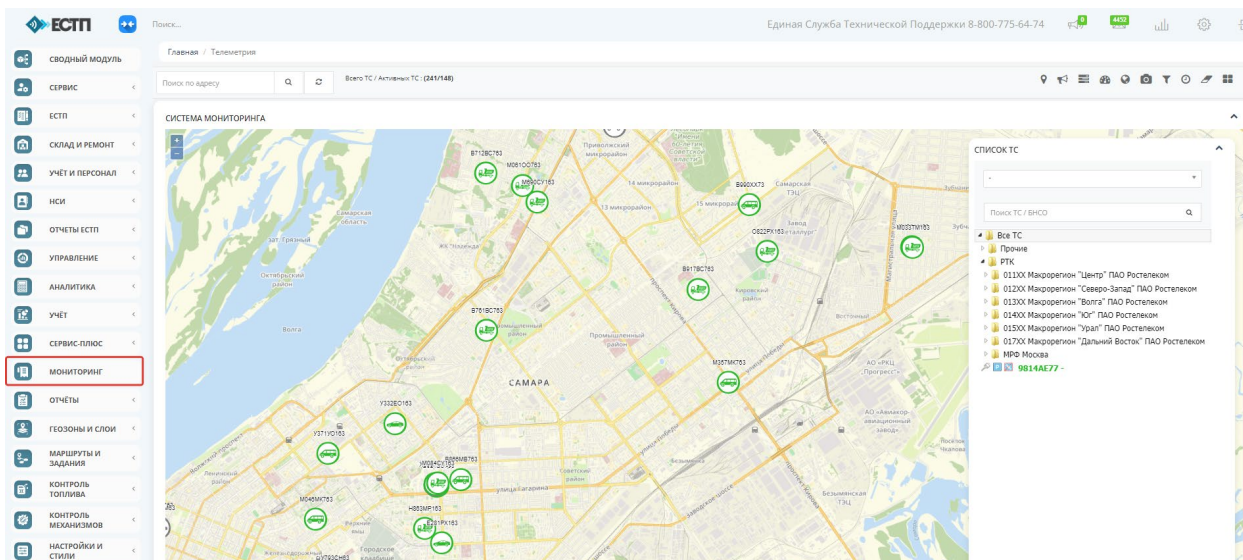
ЗАЯВКИ НА СЕРВИС

Показаны записи 1-2 из 2.

Номер	Тип работ	Дата добавления	Автор	Округ	Организация	Рег.номер	ТС (исп./заявка)	Дата закрытия	Исполнитель	Статус
97719	ДУТ	2024-06-21	Казиков Роман Владимирович		МРФ Волга	B777BC763 (ДУТ 1)	0/1	(не задано)		Новый
97715	ГЛОНАСС	2022-03-28	Колытков Д. В.		МРФ Москва	C154XB799 (БНСО)	0/1	(не задано)		В работе

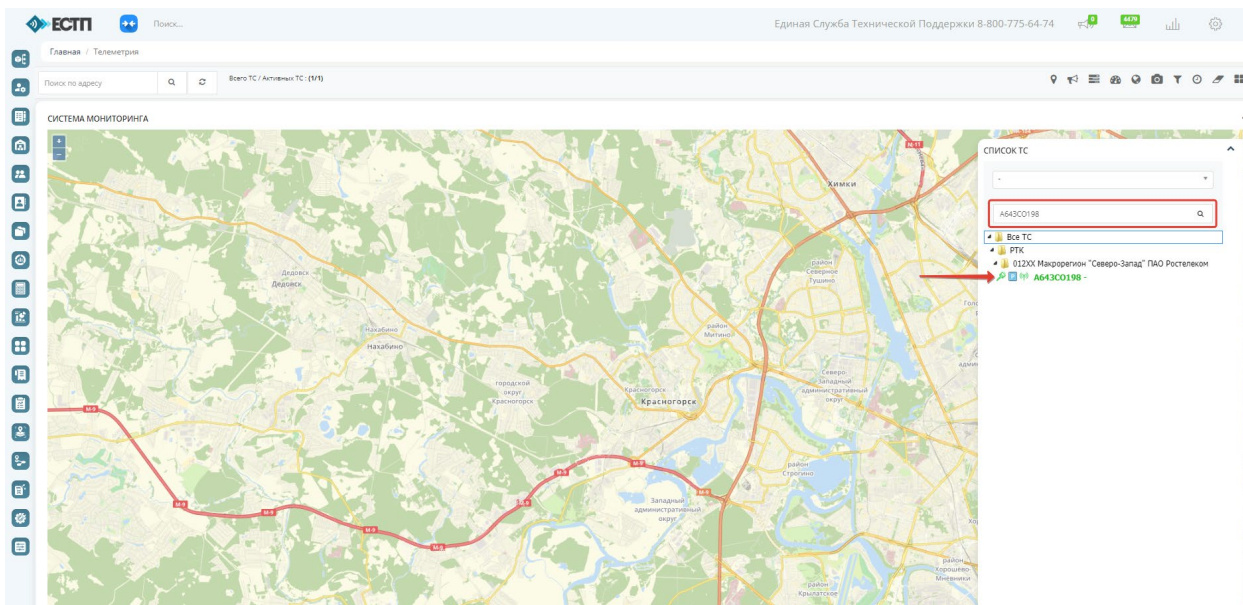
5. Мониторинг

Удобный инструмент для отображения всех доступных пользователю ТС находится в модуле «Мониторинг»



5.1. Поиск ТС по Рег.номеру

Для оперативного поиска ТС необходимо ввести Рег.номер в поисковую строку выпадающего списка



Зелёная заливка означает что БНСО ТС на связи и передаёт данные в штатном режиме.
Серая заливка означает что БНСО ТС не на связи

Дополнительно с Рег.номером выводятся следующие информационные индикаторы:

Ключ - отображает зажигание

Зелёный - зажигание активно

Серый - зажигание не активно.

Парковка/движение:

Знак Р - ТС на парковке.

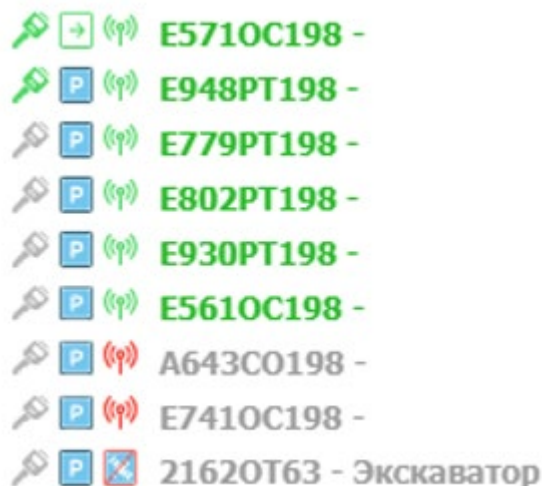
Знак стрелочка - ТС в движении

Связь

Зелёная антенна - тс на связи, сигнал поступает.

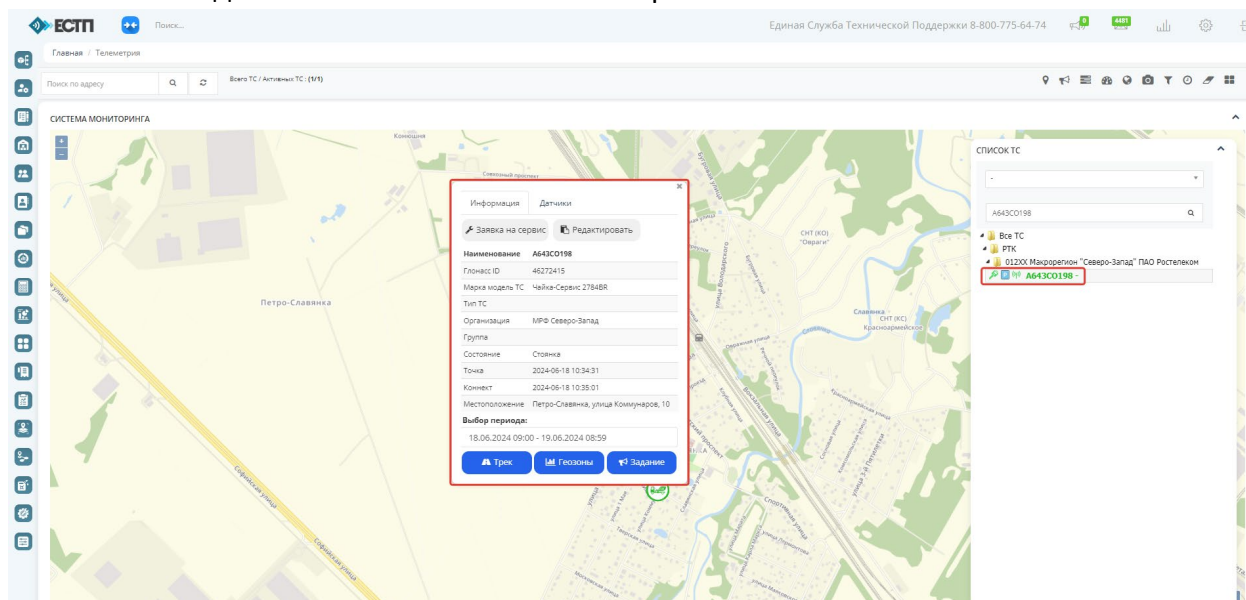
Красная - отсутствие сигнала от ТС в течении 30 минут

Перечёркнутый спутник - на связанном БНСО выявлена потеря спутников



5.2. Карточка ТС (Мониторинг)

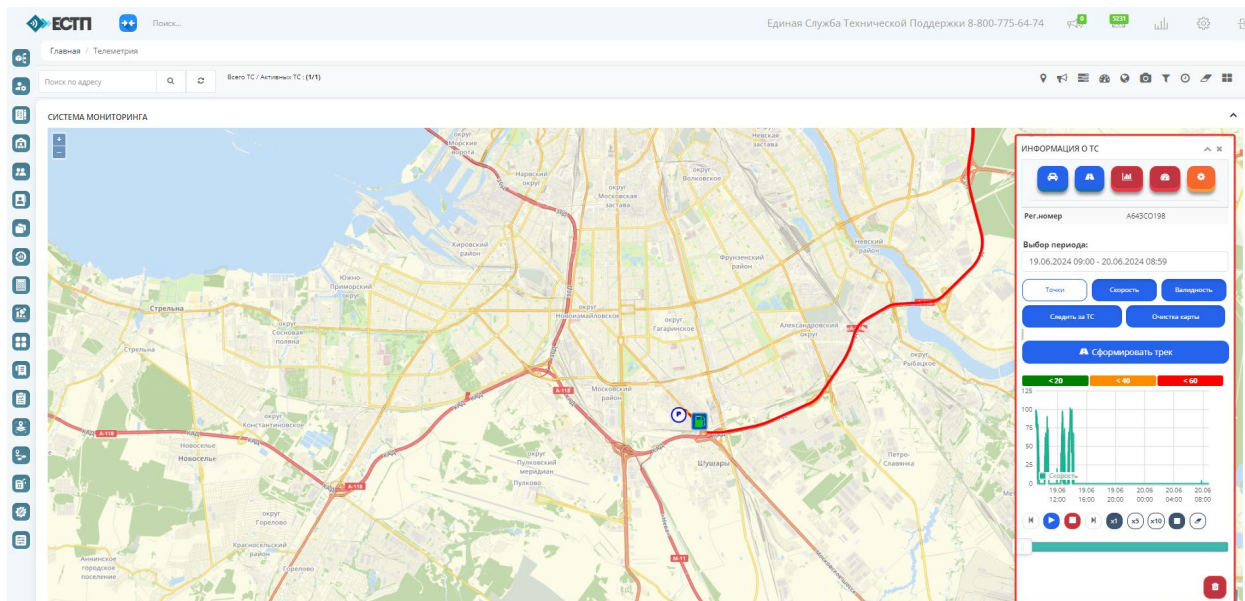
При нажатии на Рег.номер ТС откроется оперативная карточка ТС с автоматическим поиском последнего местоположения ТС на карте



Из данной карточки доступно:

Формирование заявки на сервис – в случае выявления неисправности БНСО, несоответствия положения ТС на карте с текущим, отсутствие данных от ДУТ/КБМ (при наличии)

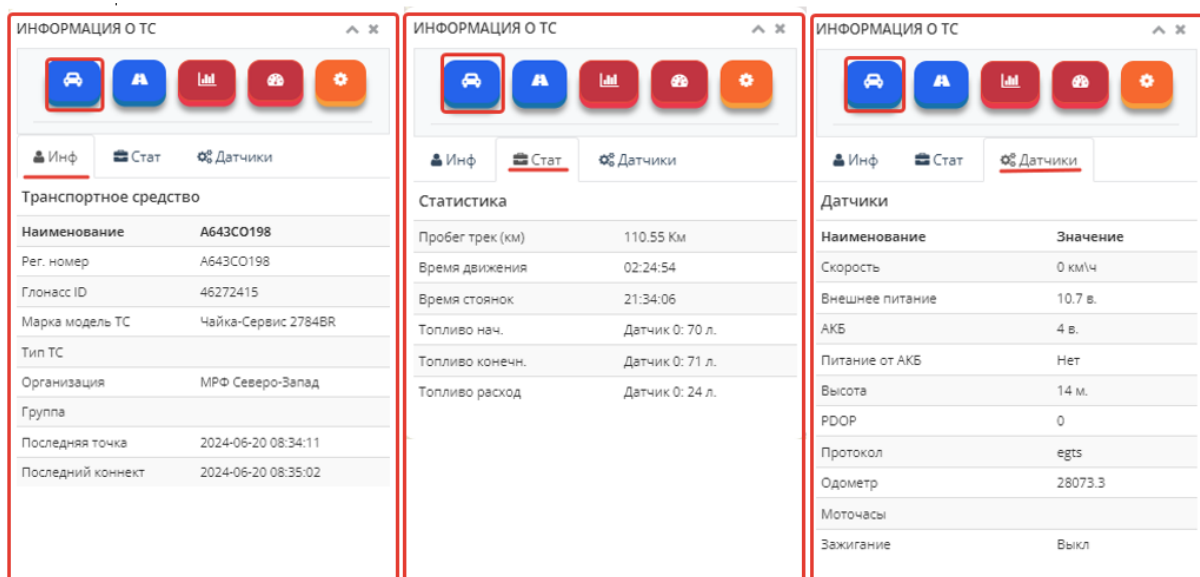
Переход в расширенную карточку – мониторинг доступных показателей от БНСО, ДУТ, КБМ



Расширенная карточка состоит из следующих разделов:

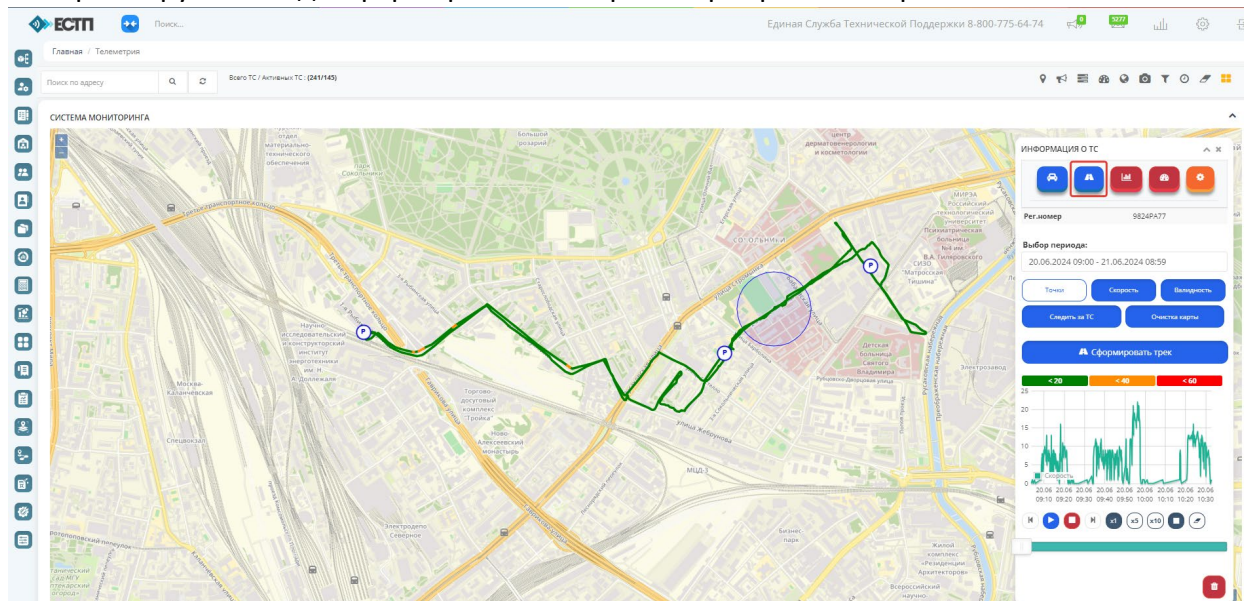
5.2.1. Информация

– имеет дополнительные вкладки о состоянии ТС, пробеге за выбранный период, бортовые показатели ТС



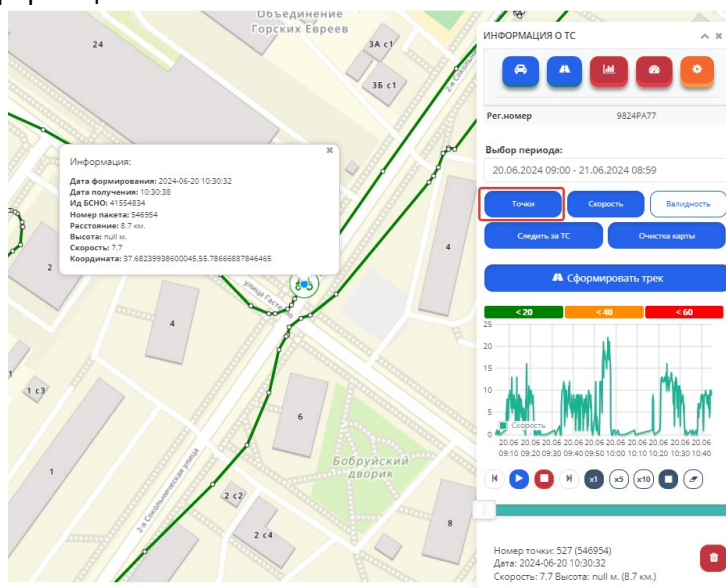
5.2.2. Маршрут ТС

набор инструментов для формирования и просмотра трека на карте



В разделе Маршрут ТС имеются следующие инструментальные вкладки:

Точки – при включении на трек будут накладываться точки, при нажатии на которые выведется информация о пакете



Скорость - при включении на трек накладываются скоростная палитра, настройка которой выполняется в модуле «Настройки и стили»

Валидность - при отключении невалидные точки не будут учитываться в построении трека

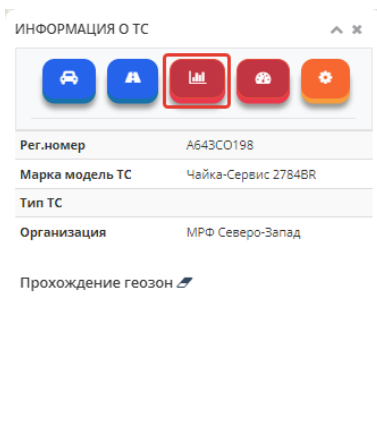
Следить за ТС - при проигрывании трека по умолчанию карта масштабируется в максимальное приближение и передвигается за ходом ТС по треку. При отключении функции «Следить за ТС» доступна самостоятельная корректировка масштаба карты при проигрывании трека.

Очистка карты - при отключении функции новый трек будет накладываться по верх старого.

Сформировать трек – обновление данных на карте после любого применения функции или корректировке временного периода.

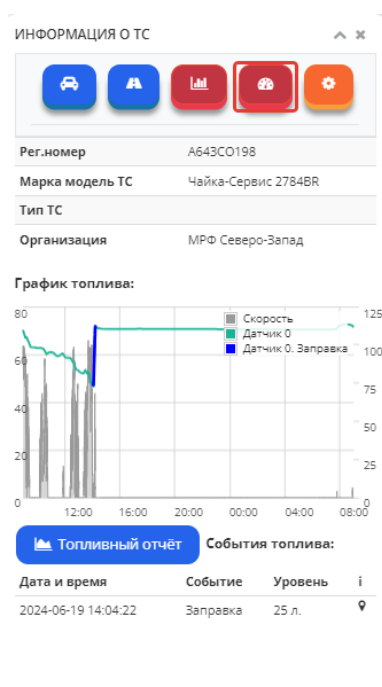
5.2.3. Прохождение Геозон

отображение событий посещения реестра геозон



5.2.4. Топливо

вывод текущей информации о топливных событиях с возможностью перейти в «Топливный отчёт»



5.2.5. Конфигурация ТС

в данном модуле рекомендуется вносить информацию только ответственным специалистам

ИНФОРМАЦИЯ О ТС

Конфигурация ТС

Гаражный номер

Тип ТС

Группы

6. Модуль ЕСТП

6.1. Регистрация обращений

Предусмотрены следующие каналы регистрации в ЕСТП-СМПО:

Телефон - TL

Электронная почта - MM

модуль Мониторинга - MO

Инцидент - I

При поступлении обращения формируется заявка, которой автоматически присваивается номер и классификация согласно каналу поступления. Первичный статус заявки *Новая*.

6.2. Канал поступления эл.почта

Регистрация обращений происходит через модуль «E-mail обращения»

ЕСТП

ОПЕРАТОР 1
Настройки
18.06.2024 09:24:32

сводный модуль

СЕРВИС

ЕСТП

ЕСТП учет обращений

E-mail обращения

Смс рассылки

склад и ремонт

учёт и персонал

НСИ

отчеты ЕСТП

УПРАВЛЕНИЕ

АНАЛИТИКА

учёт

СЕРВИС-ПЛЮС

МОНИТОРИНГ

Главная / Поддержка

ПОДДЕРЖКА

Спам Не прочитанные Сбросить фильтр

От	Организация	Дата	Заявки	Тема	Вложения	Прочитал	Действия
	Организация					Прочитал	

Ничего не найдено.

Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

В модуле отображаются все поступившие письма в табличной форме с выводом следующей информации:

«От» - адрес электронной почты и имя отправителя

«Организация» - наименование организации за которой закреплен адрес электронной почты

«Дата» - дата и время поступления письма

«Тема» - тема письма указанная отправителем

«Вложение» - в колонке отображается значок «скрепка», что означает, что в письме есть вложения.











«Прочитал» - при прочтении отображается имя пользователя прочитавшего запись в реестре.

Для дальнейшей регистрации обращения пользователю необходимо в колонке «Действие» на иконку «Просмотр».

Поддержка

Спам Не прочитанные Сбросить фильтр

Показаны записи 1-20 из 175.051.

От	Организация	Дата	Заявки	Тема	Вложения	Прочитал	Действия
<aktu777@yandex.ru>	Жилищник Южное Тушино	2024-06-18 09:27:52	Связанные заявки: #MM289531	Некорректное отображение датчика ГЛОНАСС		Гиренко Ольга Александровна	 
<aktu777@yandex.ru>	Жилищник Южное Тушино	2024-06-18 09:27:52	Связанные заявки: #MM289531	Некорректное отображение датчика ГЛОНАСС		Гиренко Ольга Александровна	 
ador-glonass <ador-glonass@dom.mos.ru>	Авд	2024-06-18 09:21:44	Связанные заявки: #MM289530	ГБУ "Автомобильные дороги" аварийные заявки		Гиренко Ольга Александровна	 
ador-glonass <ador-glonass@dom.mos.ru>	Авд	2024-06-18 09:21:44	Связанные заявки: #MM289530	ГБУ "Автомобильные дороги" аварийные заявки		Гиренко Ольга Александровна	 
<aktu777@yandex.ru>	Жилищник Южное Тушино	2024-06-18 09:06:24	Связанные заявки: #MM289527	Некорректное отображение датчика ДТ		Гиренко Ольга Александровна	 
ГМ1 Авд ЮВАП	Авд ЮВАП	2024-06-18	Связанные	ГБУ "Автомобильные Дороги ЮВАП" Неисправен БИРС на тг 60794477		Гиренко Ольга	

В открывшемся окне нажать «создать обращение» и заполнить поля в дополнительно открывшейся форме.

Главная / Поддержка / ГБУ "Автомобильные дороги" аварийные заявки

Создать обращение Привязать существующее обращение

Связанные обращения:
#289530

Тема: ГБУ "Автомобильные дороги" аварийные заявки
От: ador-glonass <ador-glonass@dom.mos.ru>
Дата: 09:21:44 18-06-2024

5837НВ77 завис

С уважением,
Группа контроля Транспортных средств и специальной техники,
отдела ИОК ОДХ ГБУ "Автомобильные дороги"
8 926 115 28 23
8 926 115 28 21

Поля для заполнения:

Канал поступления обращения (Эл.почта)

Предприятие

Ответственный сотрудник

Тип оборудования

Классификация обращения

Краткая суть обращения

Выбор ТС

Канал поступления обращения
Эл. почта

Дата поступления обращения
2024-06-18

Время поступления обращения
09:42

Классификация обращения:
-- Выберите тип --

Приоритизация обращения:
Средний

Краткая суть обращения:

СПИСОК ТС
Выбранные ТС:

№	Гос номер	Глобасс ID	Удалить
---	-----------	------------	---------

Создать обращение

После заполнения всех полей нажать зеленую кнопку «Создать обращение».

Для того, чтобы привязать дополнительную информацию уже к созданному обращению пользователю необходимо выбрать «привязать существующее обращение» и указать номер ранее созданного обращения и нажать «привязать»

Поиск... 123456

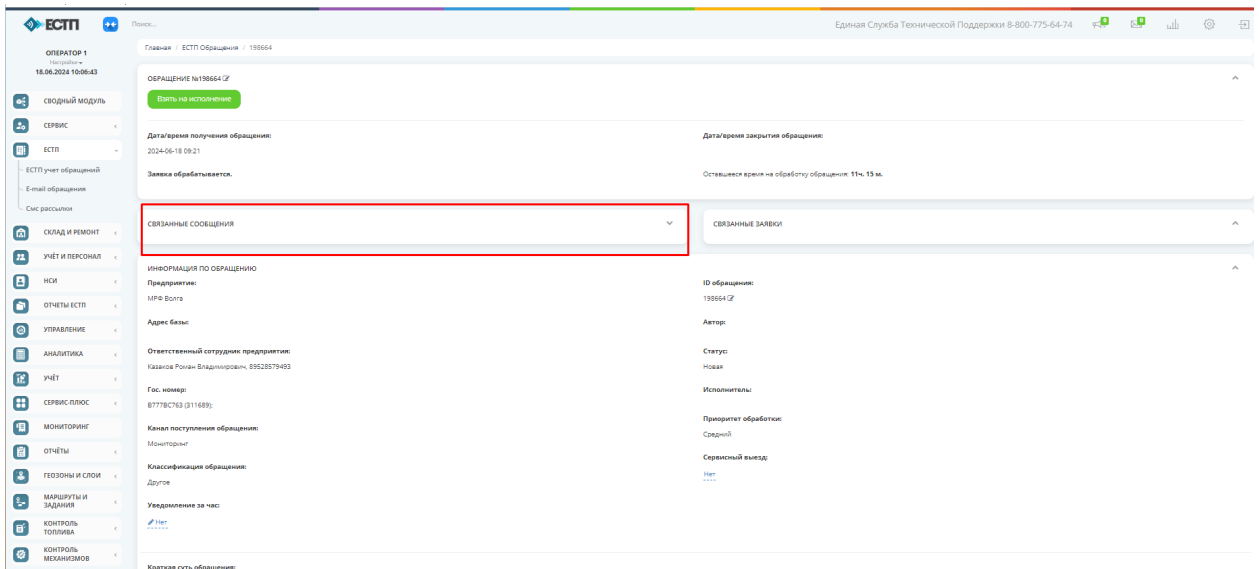
Главная / Поддержка / Хоро

Привязать

Создать обращение Привязать существующее обращение

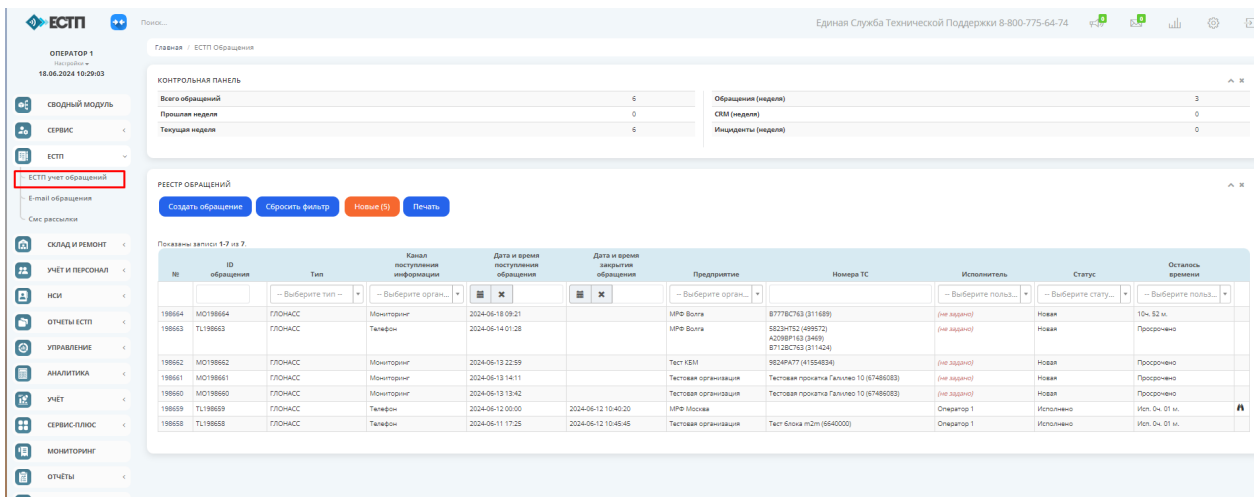
Связанные обращения:
#289548

Дополнительная информация будет привязана к ранее созданному обращению и будет отображаться в «Связанные сообщения»



6.3. Канал поступления телефон и инцидент

Регистрация обращений происходит через модуль «ЕСПП учёт обращений»



Для дальнейшей регистрации обращения пользователю необходимо в реестре обращений нажать на кнопку «Создать обращение» и заполнить поля в дополнительно открывшейся форме.

Поля для заполнения:

Канал поступления обращения – выбрать телефон или инцидент

Предприятие

Ответственный сотрудник

Тип оборудования

Классификация обращения

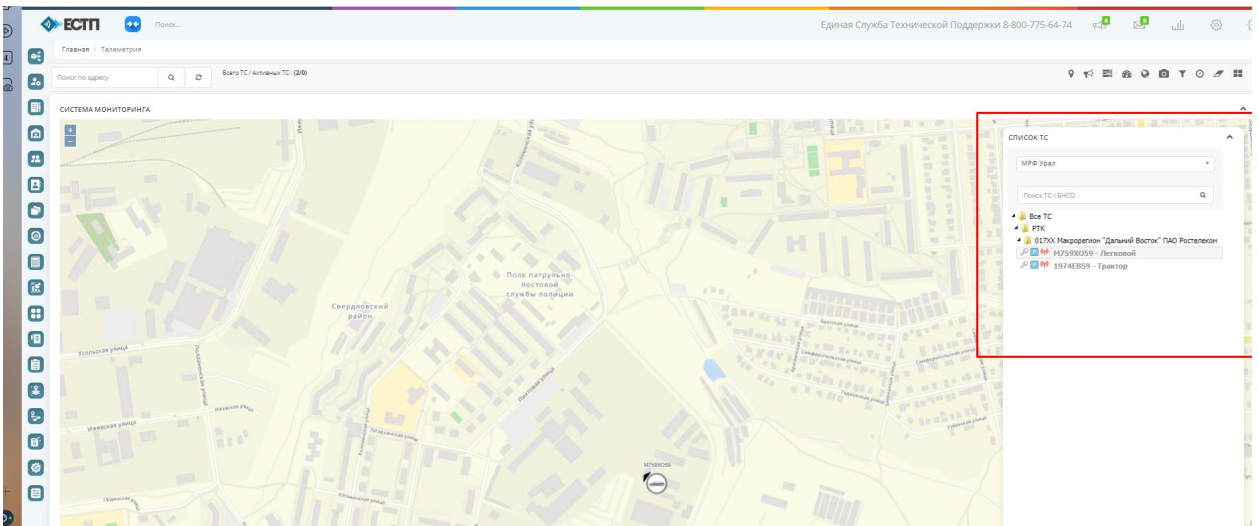
Краткая суть обращения Выбор ТС

После заполнения всех полей нажать зеленую кнопку «Создать обращение».

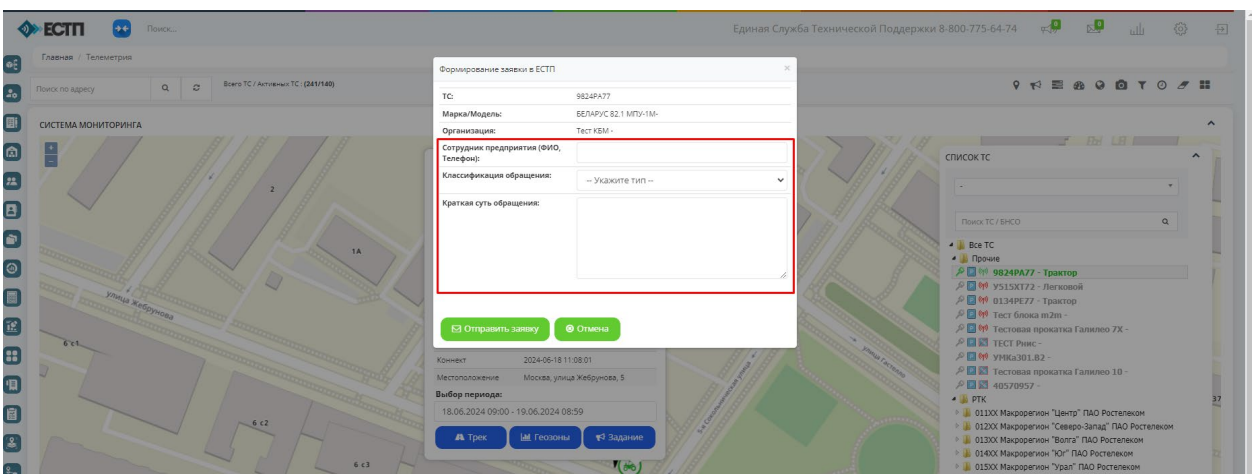
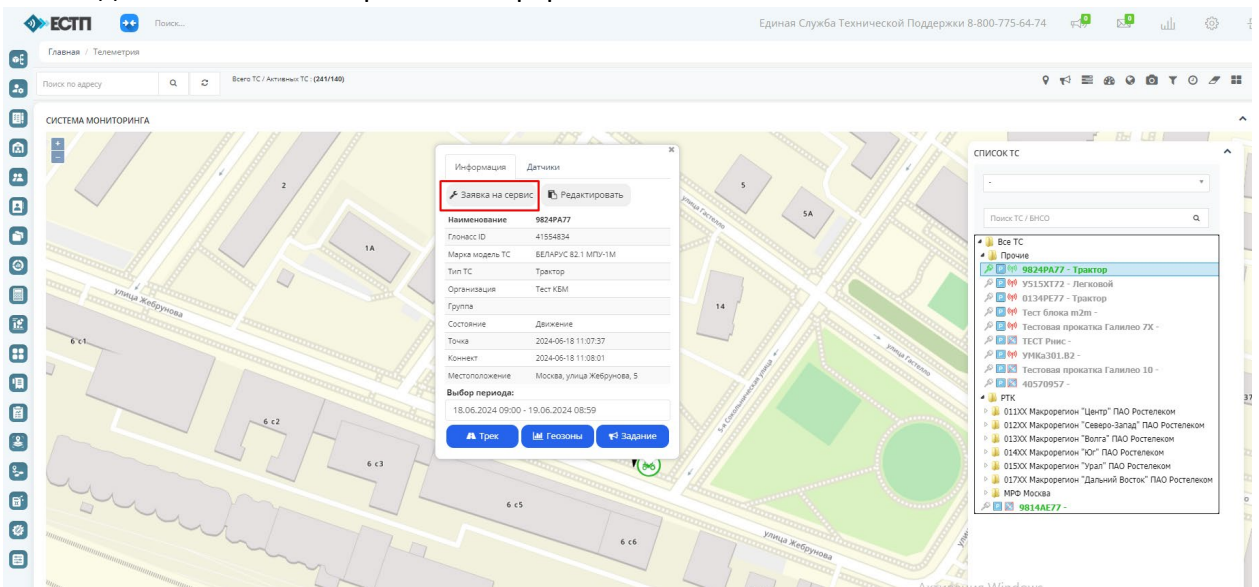
6.4. Канал поступления мониторинг

Подача обращения и дальнейшая регистрации происходит через модуль «Мониторинг» при нажатии оператор попадает в систему мониторинга.

Необходимо выбрать из списка ТС интересующий гос.номер нажав на него левой кнопкой мыши.



В Карточке ТС пользователю необходимо выбрать «Заявки на сервис» и заполнить пустые поля в дополнительно открывшейся форме



Поля для заполнения:

Сотрудник предприятия (ФИО, Телефон)

Краткая суть обращения

Классификация обращения (выбрать «указать тип» из выпадающего списка)

Формирование заявки в ЕСТП

ТС: 9824PA77

Марка/Модель: БЕЛАРУС 82.1 МПУ-1М-

Организация: Тест КБМ

Сотрудник предприятия (ФИО, Телефон):

Классификация обращения: -- Укажите тип --

Краткая суть обращения:

Отправить заявку

Коннект 2024-06-18 10:00:01

Местоположение: Москва, улица Жебрунова, 5

Выбор периода: 18.06.2024 09:00 - 19.06.2024 08:59

Трек Геозоны Задание

После заполнения всех полей нажать кнопку «Отправить заявку».

Созданные обращения отображаются в модуле «ЕСТП учет обращений» со статусом «новая».

ЕСТП

ОПЕРАТОР 1

18.06.2024 09:50:59

сводный модуль

СЕРВИС

ЕСТП

ЕСТП учет обращений

КОНТРОЛЬНАЯ ПАНЕЛЬ

Всего обращений	6	Обращения (неделя)	3
Пршшая неделя	0	CRM (неделя)	0
Текущая неделя	6	Инциденты (неделя)	0

РЕЕСТР ОБРАЩЕНИЙ

№	ID обращения	Тип	Канал поступления информации	Дата и время поступления обращения	Дата и время закрытия обращения	Предприятие	Номера ТС	Исполнитель	Статус	Осталось времени
198664	MO198664	ГЛОУСС	Мониторинг	2024-06-18 09:21		МРФ Волга	В7778С763 (311689)	не задано	Новая	11ч 30 м
198663	TL198663	ГЛОУСС	Телефон	2024-06-14 01:28		МРФ Волга	8232H152 (499572) A209BP183 (3469) B712BС763 (311424)	не задано	Новая	Прогночно

6.5. Создание сервисных заявок

Для создания сервисных заявок пользователю необходимо перейти в основной модуль работы специалистов технической поддержки «ЕСТП учёт обращений»

The screenshot shows the ETPP system interface. The top control panel displays summary statistics:

КОНТРОЛЬНАЯ ПАНЕЛЬ	
Всего обращений	5
Обращения (неделя)	3
Прошлая неделя	0
СВМ (неделя)	0
Текущая неделя	5
Инциденты (неделя)	0

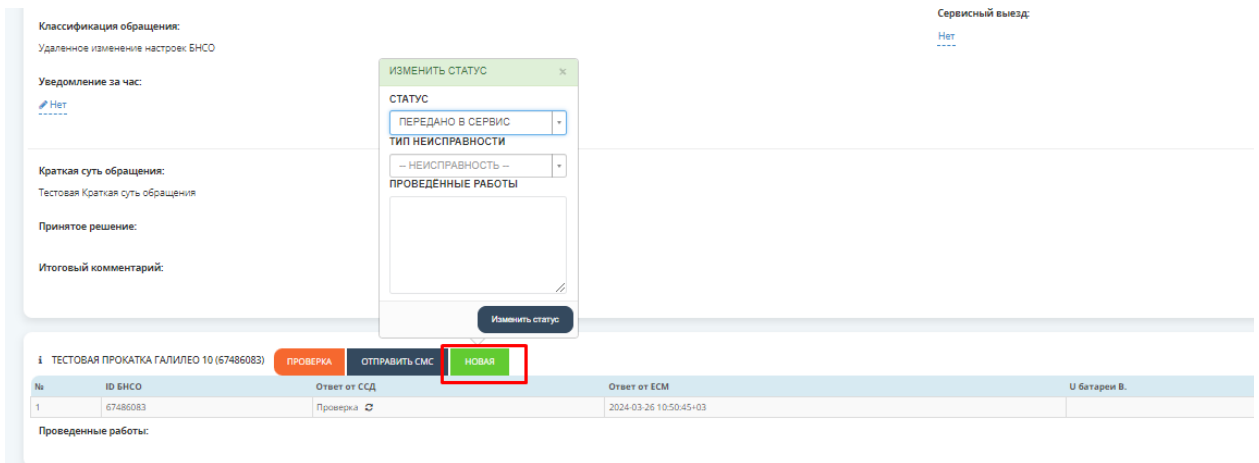
The main table, titled 'РЕЕСТР ОБРАЩЕНИЙ', shows a list of service requests with the following columns: №, ID обращения, Тип, Канал поступления информации, Дата и время поступления обращения, Дата и время закрытия обращения, Предприятие, Номера ТС, Исполнитель, Статус, and Осталось времени. The table contains 7 rows of data.

Выбрав необходимую заявку пользователю доступен переход в обращение. Кликабельна вся строка (№; ID обращения ; Тип ; Канал поступления информации; Дата и время поступления обращения ; Дата и время закрытия обращения; Предприятие ; Номера ТС ; Исполнитель; Статус ; Осталось времени)

The screenshot shows the detailed view of a service request. The interface includes a sidebar, a top navigation bar, and a main content area with various fields for editing the request. The main content area is divided into several sections:

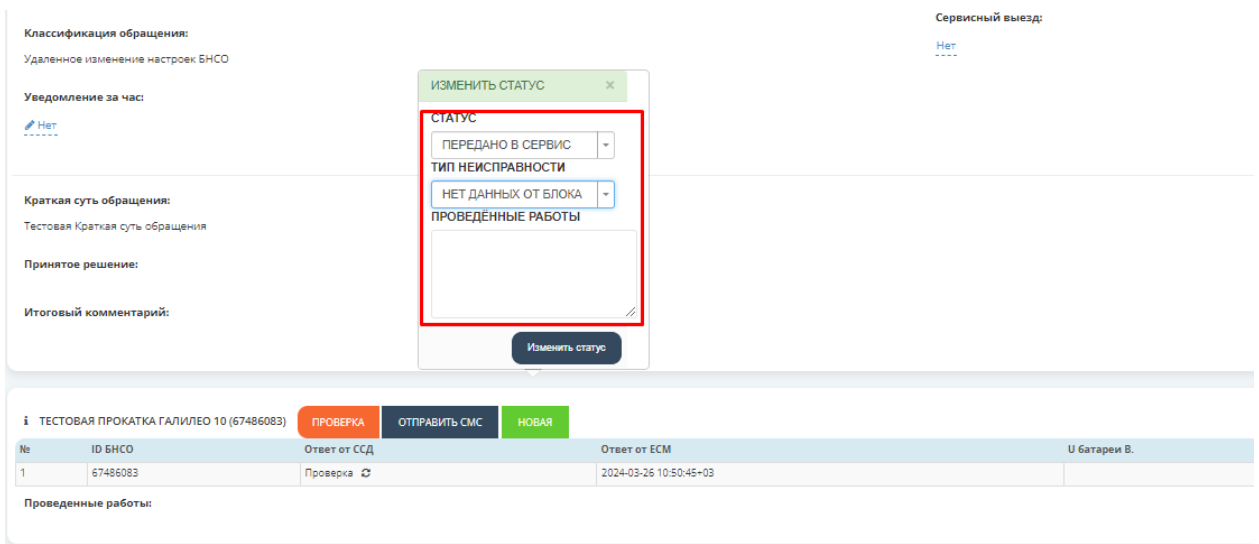
- Детализация поступления обращения:** Includes fields for 'Обращение №198659' and 'Детализация закрытия обращения'.
- СЕРВИСНОЕ СООБЩЕНИЕ:** Includes fields for 'Инициализация по обращению', 'Формирование', 'МРФ-блок', 'Адрес блока', 'Специальный сотрудник-проводник', 'Ключевые слова обращения', 'Гос. номер', 'Канал поступления обращения', 'Классификация обращения', 'Уведомление за час', 'Краткая суть обращения', 'Принятые решения', and 'Итоговый комментарий'.
- СЕРВИСНЫЕ ЗАЯВКИ:** Includes fields for 'ID обращения', 'Исполнитель', 'Статус', 'Исполнитель', 'Принятые решения', 'Средний вывод', and 'Средний вывод'.

Для передачи сервисной заявки перейти в рабочее окно оператора, внизу страницы и нажать на кнопку «Новая» после чего откроется окно «Изменить статус»



Кнопка поменяет свое название исходя из того статуса, который оператор выберет из выпадающего списка «Статус»

Для передачи сервисной заявки пользователю необходимо заполнить открывшуюся форму «изменить статус»



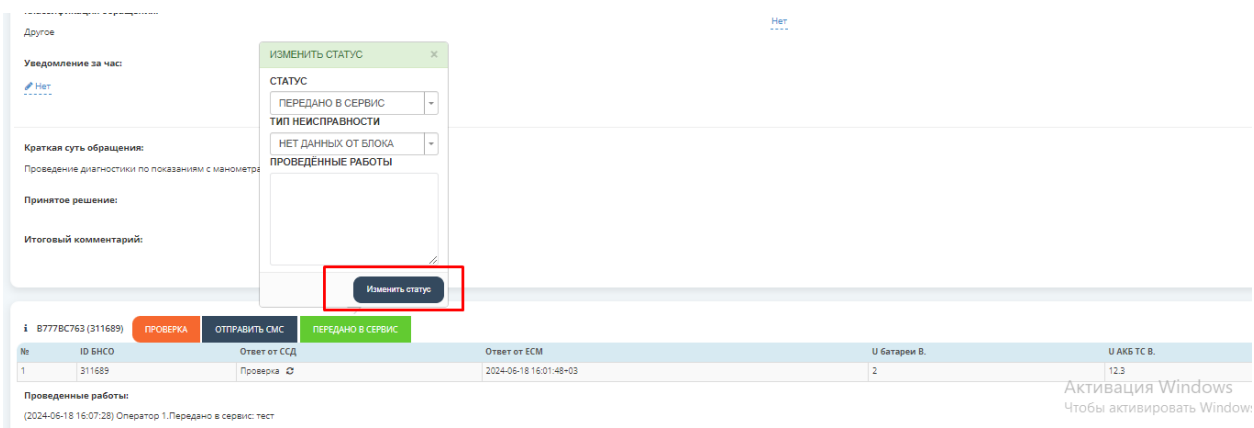
Поля для заполнения:

Статус – выбрать из выпадающего списка «передано в сервис»

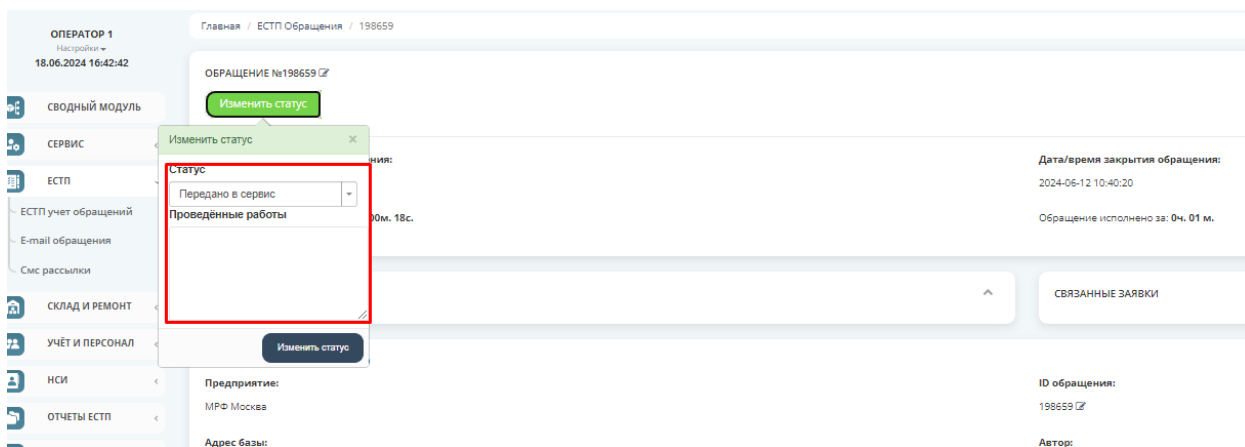
Тип неисправности – выбрать из выпадающего списка

Проведённые работы – краткое описание проведенных работ с оборудованием

После заполнения формы нажать на «Изменить статус»

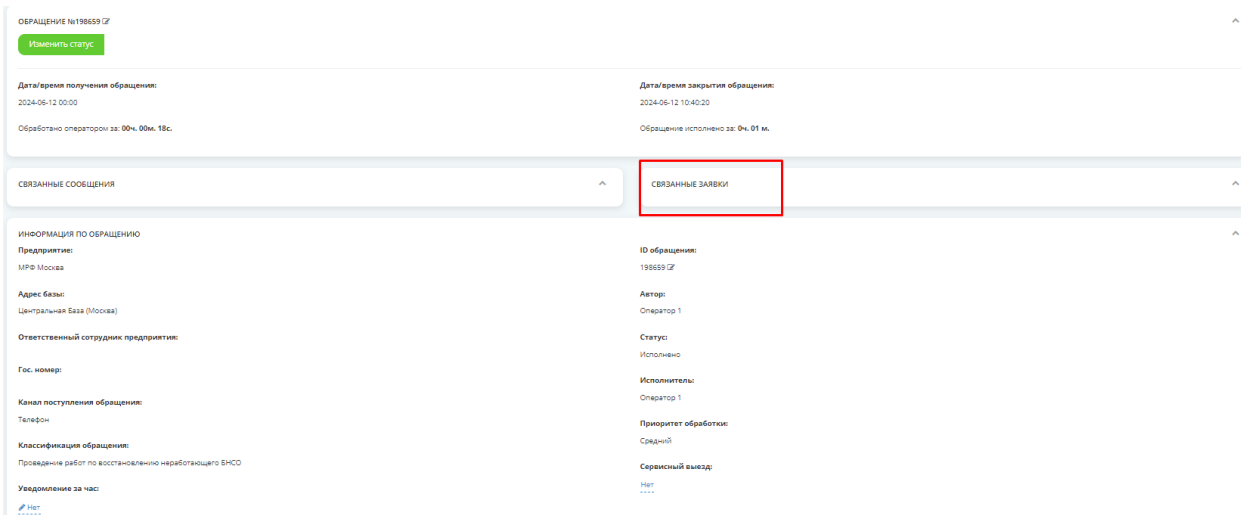


После изменения статуса на «Передано в сервис», оператору необходимо перейти в шапку обращения и нажать на кнопку «Изменить статус»



В открывшейся форме в поле «Статус» выбрать из выпадающего списка «Передано в сервис», внести текст в поле «проведенные работы» и нажать на кнопку «изменить статус».

После заполнения двух форм в обращении будет сформирована сервисная заявка с автоматически присвоенным номером, которая отобразится в блоке «связанные заявки»



При нажатии на номер сервисной заявки оператор попадет в сервисную заявку, в рамках которой работы проводятся на второй линии сервисной поддержки с отображением следующей информации:

Номер заявки

Статус заявки

Дата добавления заявки

Дата принятия в работу

Дата закрытие заявки

Дата выезда

Организация

Место базирования

Кто добавил заявку

Кто назначил заявку

Дата начала работ инженером

Дата завершения работ инженером

Комментарий к заявке и информация о переданном оборудовании.

Номер				37179 #				Контактные данные			
Дата добавления заявки	2022-03-28			Добавил	нет данных						
Дата принятия в работу	2022-03-28			Исполнитель	Копылов Д. В.						
Дата закрытия заявки				Назначил	Барабанов Алексей						
Дата выезда	2022-03-28			Статус	в работе						
Организация	ИРФ Москва			Дата начала работ инженером	2022-03-28 19:06:08-03 (1)						
Место базирования	Центральная База (Москва)			Дата завершения работ инженером							

Комментарий:
ЕСТП: Замена БНСО

ЕСТП Комментарий:

Неисправности БНСО:

Всего 1 запись											
#	Номер А/М	Тип датчика	Телефон	Глобасс	Пломба	Тип неисправности	Комментарий	Результат осмотра	Выполненные работы	Исполнитель	Тех статус ТС
1	СТ540E799	ГЛОБАСС	7966903881	58612001	(не задано)	ТС не отображается в системе		--- не выбрано ---	--- не выбрано ---	(не задано)	Не задано

Неисправности ДУТ:

#	Глобасс	Номер А/М	№ ДУТ	Тип неисправности	Комментарий	Результат осмотра	Выполненные работы	Пломба	Исполнитель	Тех статус ТС
Ничего не найдено.										

Неисправности КБМ:

#	Глобасс	Номер А/М	Механизм	Тип неисправности	Комментарий	Результат осмотра	Выполненные работы	Пломба	Датчики	Исполнитель	Тех статус ТС
Ничего не найдено.											

6.6. СМС рассылки

Реализована отправка СМС-команд на БНСО, как в формате единичного сообщения, так и массовой рассылки.

6.6.1. Единичная рассылка

Оператор может отправить СМС- команду используя основной модуль работы в рамках которого ведется обработка обращений.

Оператору необходимо перейти в основной модуль работы специалистов технической поддержки «ЕСТП учёт обращений»

КОНТРОЛЬНАЯ ПАНЕЛЬ

Всего обращений	6	Обращения (недели)	1
Прошлая неделя	0	СМ (недели)	0
Текущая неделя	6	Инциденты (недели)	0

РЕЕСТР ОБРАЩЕНИЙ

Показаны записи 1-7 из 7.

№	ID обращения	Тип	Канал поступления информации	Дата и время поступления обращения	Дата и время закрытия обращения	Предприятие	Номера ТС	Исполнитель	Статус	Осталось времени
19864	MO19864	ГЛОСС	Мониторинг	2024-06-18 09:21		МРФ Волга	В7778С763 (311689)	Новая	Новая	6ч. 17 м.
19863	TL19863	ГЛОСС	Телефон	2024-06-14 01:28		МРФ Волга	5823H752 (489572) A2038P183 (3469) 871282763 (3114208)	(не задано)	Новая	Проверено
19862	MO19862	ГЛОСС	Мониторинг	2024-06-13 22:59		Тест КЭМ	9824P477 (41864334)	(не задано)	Новая	Проверено
19861	MO19861	ГЛОСС	Мониторинг	2024-06-13 14:51		Тестовая организация	Тестовая проката Галилео 10 (87486003)	(не задано)	Новая	Проверено
19860	MO19860	ГЛОСС	Мониторинг	2024-06-13 13:42		Тестовая организация	Тестовая проката Галилео 10 (87486003)	(не задано)	Новая	Проверено
19859	TL19859	ГЛОСС	Телефон	2024-06-12 00:00	2024-06-12 10:40:20	МРФ Москва	МРФ Москва	Оператор 1	Исполнено	Исп. 0ч. 01 м.
19858	TL19858	ГЛОСС	Телефон	2024-06-11 17:25	2024-06-12 10:46:46	Тестовая организация	Тест-блок m2m (8640000)	Оператор 1	Исполнено	Исп. 0ч. 01 м.

Выбрав необходимую заявку пользователю доступен переход в обращение. Кликабельна вся строка (№; ID обращения ; Тип; Канал поступления информации; Дата и время поступления обращения ; Дата и время закрытия обращения; Предприятие ; Номера ТС ; Исполнитель; Статус ; Осталось времени)

ОБРАЩЕНИЕ №19864

Детализация поступившего обращения: 2024-06-18 09:21

Детализация времени обращения: 2024-06-18 09:21

Заявка обработана.

Остаток времени обработки обращения: 6ч. 18 м.

СВЯЗАННЫЕ СОБЫТИЯ

СВЯЗАННЫЕ ЗАЯВКИ

История обращений: MO19864

Адрес: МРФ Волга

Статус: Новая

Исполнитель: Оператор 1

Приоритет обращения: Средний

Сервисный выезд: Нет

Краткая суть обращения: Проведение диагностики по мониторингу

Принятое решение:

Итоговый комментарий:

1. В7778С763 (311689) [Проверить] [Отправить СМС] [Передано в сервис]

№	ID БНСО	Ответ от ССД	Ответ от ЕСМ	U батареи В.	U АКБ ТС В.	Вкл/выкл
1	311689	Проверка	2024-06-21 09:01:37+03	2	12.4	0

Для отправки СМС-команд перейти в рабочее окно оператора, внизу страницы и нажать на кнопку «Отправить смс» откроется окно «Конструктор смс»

В7778С763 (311689);

Канал поступления обращения: Мониторинг

Классификация обращения: Другое

Уведомление за час: Нет

Краткая суть обращения: Проведение диагностики по мониторингу

Принятое решение:

Итоговый комментарий:

Приоритет обработки: Средний

Сервисный выезд: Нет

КОНСТРУКТОР СМС

ИСТОРИЯ НОМЕРА

ТИП КОМАНДЫ: ВЫБЕРИТЕ СМС-КОМАНДУ

ТЕКСТ СМС:

ИНФОРМАЦИЯ ПО КОМАНДЕ:

Отправить СМС

1. В7778С763 (311689) [ПРОВЕРКА] [ОТПРАВИТЬ СМС] [ПЕРЕДАНО В СЕРВИС]

№	ID БНСО	Ответ от ССД	Ответ от ЕСМ	U батареи В.	U АКБ ТС В.	Вкл/выкл
1	311689	Проверка	2024-06-21 09:01:37+03	2	12.4	0

Для отправки СМС-команд пользователю необходимо заполнить открывшуюся форму «Конструктор смс»

Поля для заполнения:

Тип команды: выбрать из выпадающего списка «Выберите смс-команду» (СМС-команда выбирается исходя из типа БНСО)

Текст СМС: поле заполнится автоматически поле выбора СМС-команды в поле «Тип команды», так же оператор может внести команду вручную, если её нет в выпадающем списке.

Информация по команде: отобразится краткая информация о СМС-команде

После заполнения формы нажать на «Отправить СМС»

Пользователю так же доступна история отправки СМС-команд на номер.

Для этого необходимо в форме «Конструктор смс» на кнопку «История номера»

Предприятие: МРФ Волга
Адрес базы:
Ответственный сотрудник предприятия: Казаков Роман Владимирович, 89528579493
Гос. номер: B777BC763 (311689)
Канал поступления обращения: Мониторинг
Классификация обращения: Другое
Уведомление за час: Нет
Краткая суть обращения: Проведение диагностики по
Принятое решение:
Итоговый комментарий:

ID обращения: 198664 [Z]
Новая
Исполнитель:
Приоритет обработки: Средний
Сервисный выезд: Нет

История номера
Нет данных по номеру

КОНСТРУКТОР СМС
ИСТОРИЯ НОМЕРА
ТИП КОМАНДЫ: ИНФОРМАЦИЯ О БЛОКЕ
ТЕКСТ СМС: VV+GETINF
ИНФОРМАЦИЯ ПО КОМАНДЕ: БНСО отправляет ответное сообщение формата: (2.08/5) #= электронный номер изделия, Ver = версия прошивки изделия, Lat=широта, Lon = долгота, S = количество спутников

Отправить СМС

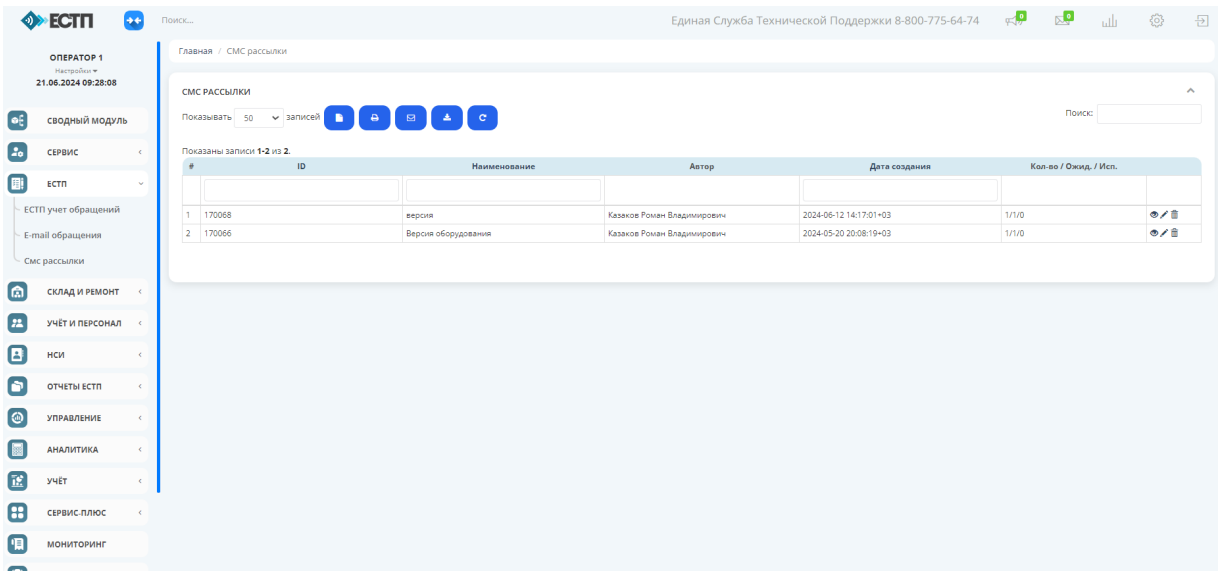
№ ID БНСО Ответ от ССД Ответ от ЕСМ U батареи В. U АКБ ТС В. Вкл/выкл

6.6.2. Массовая рассылка

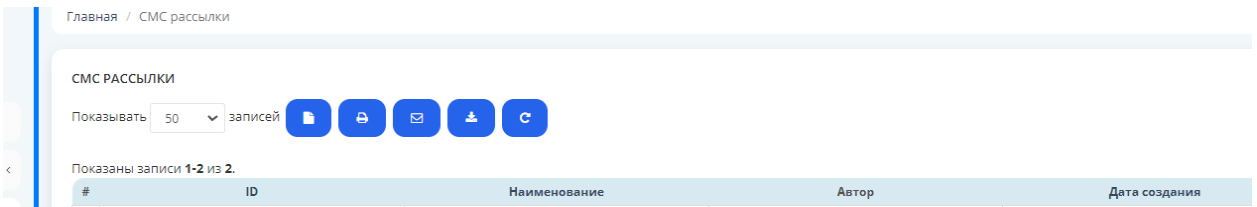
Отправка массовой рассылки возможна в модуле «СМС рассылки» компонента ЕСТП.

Модуль отправки СМС-команд на БНСО, как в формате единичного сообщения, так и массовой рассылки, включая фиксацию статусов доставки и результатов исполнения команд, а также всей истории отправки команд по выбранному БНСО.

Для отправки СМС-команд пользователю необходимо перейти в модуль «СМС рассылки»



Нажать на значёк «Создать рассылку»



Для создания рассылки пользователю необходимо заполнить открывшуюся форму «Создать новую смс рассылку»

Главная / Рассылки / Создать новую смс рассылку

Создать новую смс рассылку

Наименование

Автор

Отправляемая команда

Список телефонных номеров.
(Один номер - новая строка. Можно использовать < Номер телефона / Сообщение >)

Команда подтверждения
(Необходимо указать возвращаемую команду, при которой рассылка будет считаться **ИСПОЛНЕННОЙ**
Если поле пустое - команда считается исполненной, если получен любой ответ)

Команда отказ
(Необходимо указать возвращаемую команду, при которой рассылка будет считаться **НЕ ИСПОЛНЕННОЙ**
Если поле пустое - команда игнорируется)

Исполнение команды по статусу доставки

Повторная отправка
В случае, если сообщение не будет доставлено в течении 'срока жизни СМС', организуется повторная рассылка сообщения.

Не повторять

Создать рассылку

Поля для заполнения:

Наименование: вноситься вручную

Отправляемая команда: вноситься вручную

Список телефонных номеров: вноситься вручную в формате +79250000000

После заполнения формы нажать на «Создать рассылку»

Все созданные рассылки отображаются в реестре на основной странице модуля «СМС рассылки».

7. Склад

7.1. Перемещение

Для перемещения со склада на склад необходимо:

1. Выбрать склад
2. Перейти во вкладку "Подробности"
3. Выбрать позиции склада для перемещения

1. Выбрать склад
2. Вкладка "Подробности"
3. Выбор позиций склада

Отмена	Выбор	Наименование	Серийный Номер	Статус	Склад
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Мегафон М2М Самара	79277105945	Исправный	Склад Центральный

Выбрано: 1 поз.

Тип	Наименование	Номер	Дополнительный номер	Статус	Дата изменения статуса склада	Комментарий
SIM	Мегафон М2М Самара	79277105945	(не задано)	Исправный	2024-06-04 15:38:01	(не задано)
SIM	Мегафон М2М Самара	79277105944	(не задано)	Исправный	2024-06-04 15:38:01	(не задано)
SIM	Мегафон М2М Самара	79277105937	(не задано)	Исправный	2024-06-04 15:38:01	(не задано)
SIM	Мегафон М2М Самара	79277105934	(не задано)	Исправный	2024-06-04 15:38:01	(не задано)
SIM	Мегафон М2М Самара	79277105928	(не задано)	Исправный	2024-06-04 15:38:01	(не задано)
SIM	Мегафон М2М Самара	79277105920	(не задано)	Исправный	2024-06-04 15:38:01	(не задано)
SIM	Мегафон М2М Самара	79277105883	(не задано)	Исправный	2024-06-04 15:38:01	(не задано)
SIM	Мегафон М2М Самара	79277105868	(не задано)	Исправный	2024-06-04 15:38:01	(не задано)
SIM	Мегафон М2М Самара	79277105804	(не задано)	Исправный	2024-06-04 15:38:01	(не задано)
SIM	Мегафон М2М Самара	79277106159	(не задано)	Исправный	2024-06-04 15:38:01	(не задано)
SIM	Мегафон М2М Самара	79277106130	(не задано)	Исправный	2024-06-04 15:38:01	(не задано)
SIM	Мегафон М2М Самара	79277106130	(не задано)	Исправный	2024-06-04 15:38:01	(не задано)
SIM	Мегафон М2М Самара	79277106051	(не задано)	Исправный	2024-06-04 15:38:01	(не задано)

4. Подтвердить выбор
5. Выбрать тип операции "Перемещение" (либо "Выдача" для передачи инженеру)
6. Произвести выбор склада, на который будет произведено перемещение
7. Подтвердить операцию кнопкой "Переместить"

ИВАН КОРОВАТОВ
10.06.2024 13:15:27

Главная / Склад

СКЛАД

Отчет Подробности История

УПРАВЛЕНИЕ

Все Склад Центральный Иск... **5** Перемещение Выдача Выбрать все

Добавить Добавить несколько Выдать несколько Инвентаризация Создать позицию

4 **Выбор** **6** **7** **Переместить**

4. Подтверждение выбора позиций
5. "Перемещение" (на склад)
6. "Перемещение" (на склад)
7. Подтверждение операции

Выбранные позиции

Отмена	Выбор	Наименование	Дата перемещения	Идентификационный Номер	Статус	Склад
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Мегафон M2M Самара	2024-06-10	79277105945	Исправный	Склад Центральный
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Мегафон M2M Самара		79277105944	Исправный	Склад Центральный
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Мегафон M2M Самара		79277105937	Исправный	Склад Центральный

Склад: Краснодарский Филиал

Сформировать акт перемещения

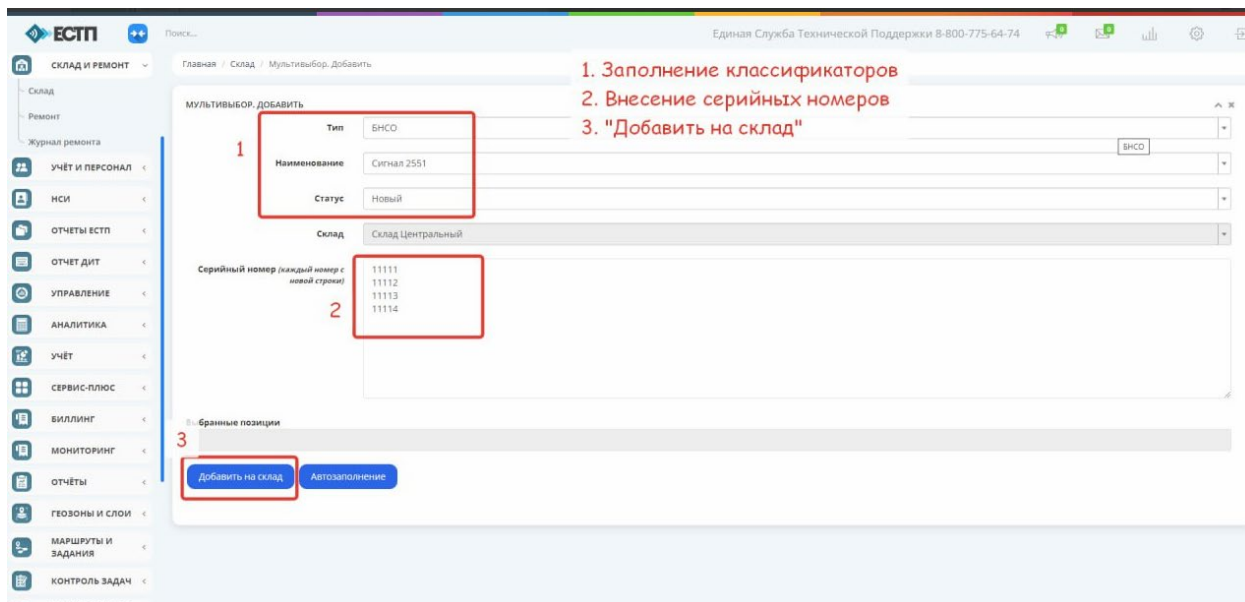
Показаны записи 1-20 из 43.

Тип	Наименование	Номер	Дополнительный номер	Статус	Дата изменения статуса склада	Комментарий
SIM	Мегафон M2M Самара	79277105945	(не задано)	Исправный	2024-06-04 15:38:01	(не задано)
SIM	Мегафон M2M Самара	79277105944	(не задано)	Исправный	2024-06-04 15:38:01	(не задано)
SIM	Мегафон M2M Самара	79277105937	(не задано)	Исправный	2024-06-04 15:38:01	(не задано)
SIM	Мегафон M2M Самара	79277105934	(не задано)	Исправный	2024-06-04 15:38:01	(не задано)
SIM	Мегафон M2M Самара	79277105928	(не задано)	Исправный	2024-06-04 15:38:01	(не задано)
SIM	Мегафон M2M Самара	79277105920	(не задано)	Исправный	2024-06-04 15:38:01	(не задано)
SIM	Мегафон M2M Самара	79277105883	(не задано)	Исправный	2024-06-04 15:38:01	(не задано)
SIM	Мегафон M2M Самара	79277105868	(не задано)	Исправный	2024-06-04 15:38:01	(не задано)
SIM	Мегафон M2M Самара	79277105804	(не задано)	Исправный	2024-06-04 15:38:01	(не задано)
SIM	Мегафон M2M Самара	79277106159	(не задано)	Исправный	2024-06-04 15:38:01	(не задано)

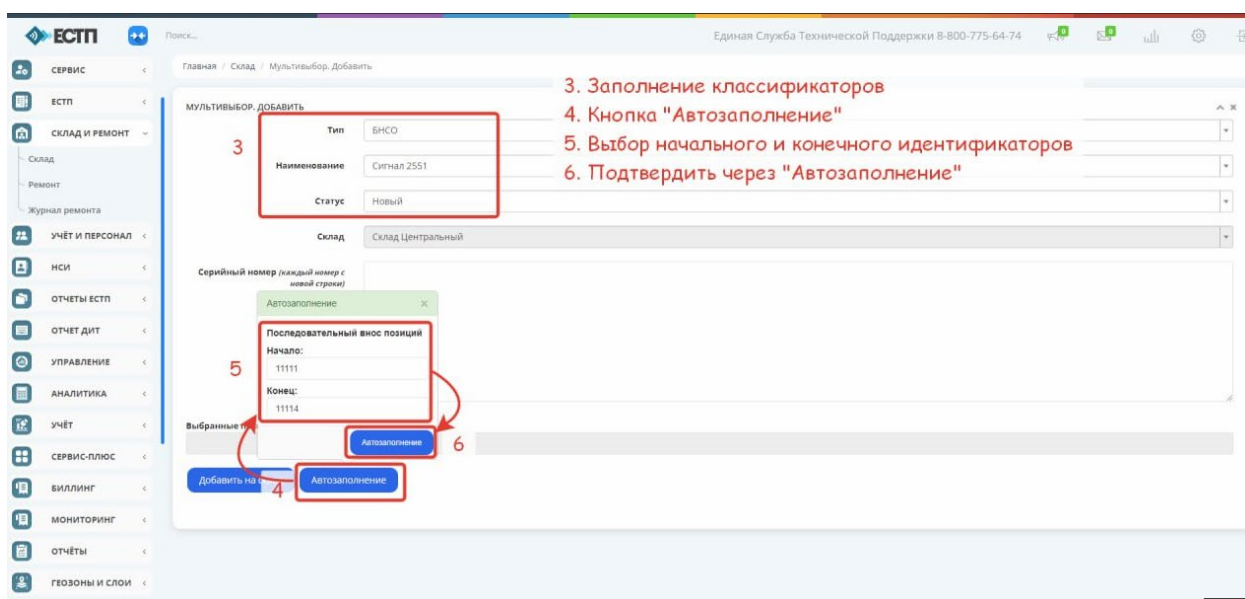
7.2. Массовое перемещение

Для массового добавления позиций на склад необходимо:

1. Выбрать склад, на который будут добавляться позиции
2. Нажать кнопку "Добавить несколько"
3. Заполнить классификаторы создаваемых позиций
4. Внести серийные номера создаваемых позиций
5. Подтвердить кнопкой "Добавить на склад"



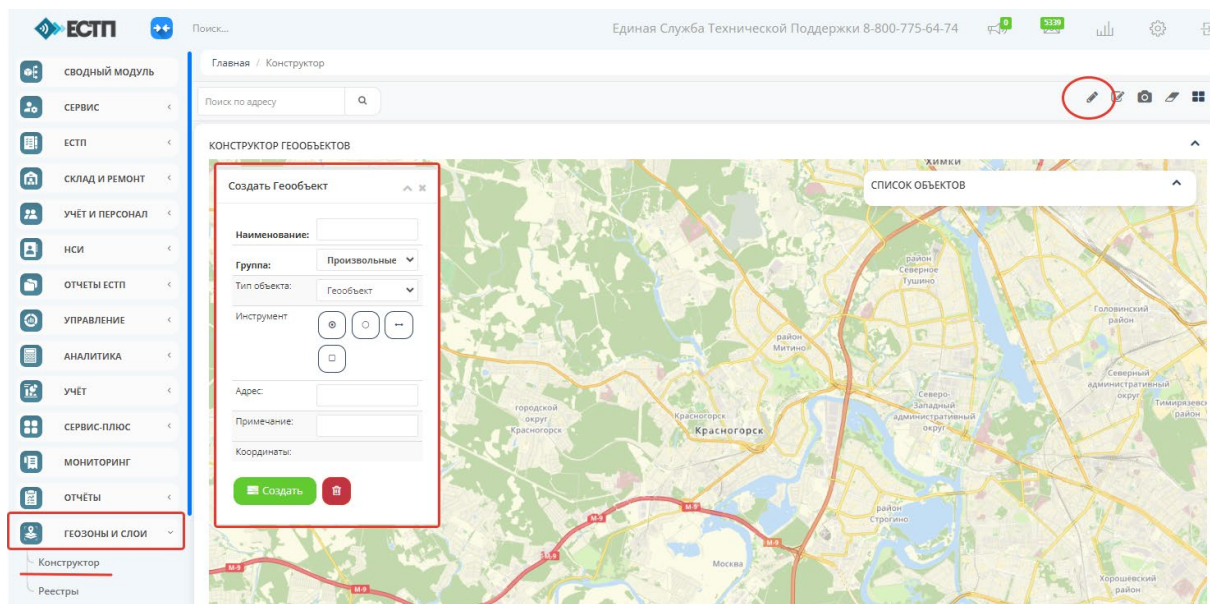
Дополнительно, существует возможность автозаполнение, если требуется внести много позиций, идущих по порядку. Для этого требуется воспользоваться функцией «Автозаполнение». Указав начальное, конечное значение и нажав кнопку «Автозаполнение»



8. Геозоны и слои

8.1. Создание

Для того, чтобы создать новую геозону, нужно нажать кнопку карандаша в верхнем левом углу.

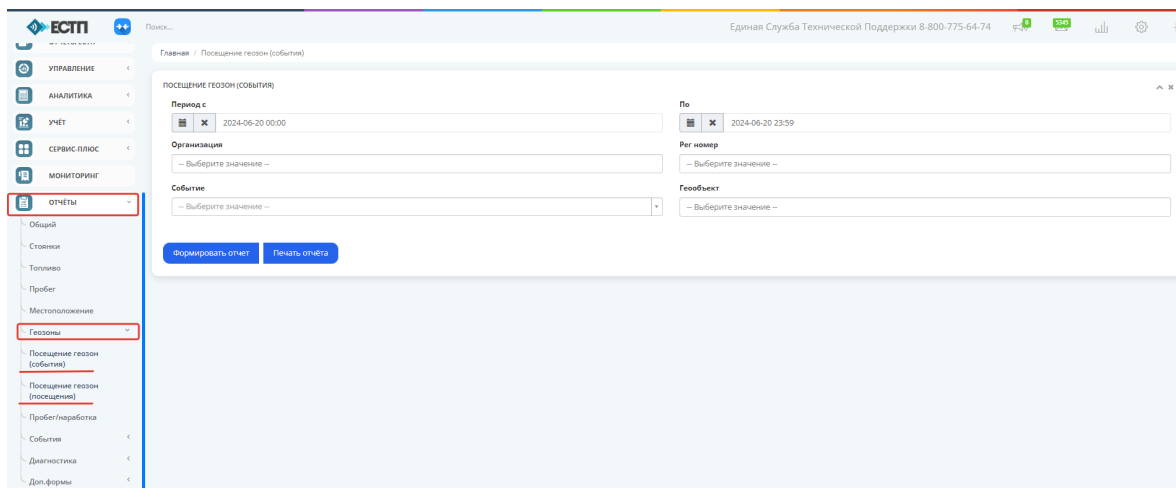


После чего в карточке геозоны необходимо заполнить «Наименование» и выбрав тип (круг/линия/полигон) необходимо сформировать геозону.

Как только новая геозона будет создана, все ТС, попадающие в неё, будут отмечаться. Статистика входов и выходов ТС из геозон считается раз в час.

8.2. Отчёт событий и посещений

Формирование реестра событий и посещений геозон доступно в модуле отчётов.

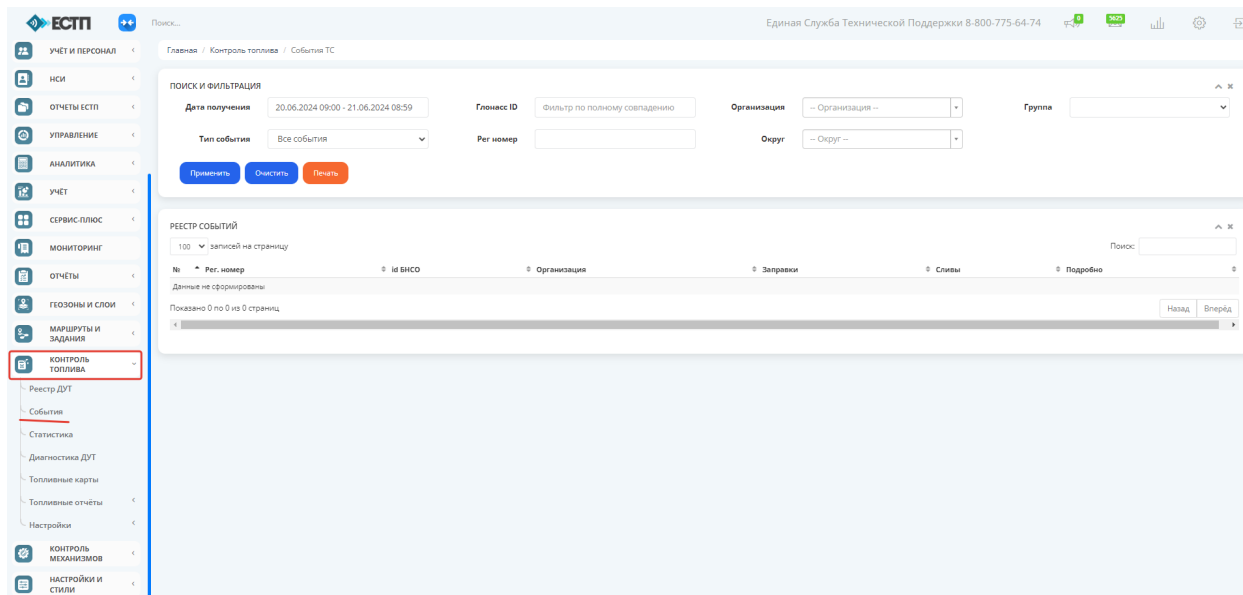


9. Модуль «Контроль топлива»

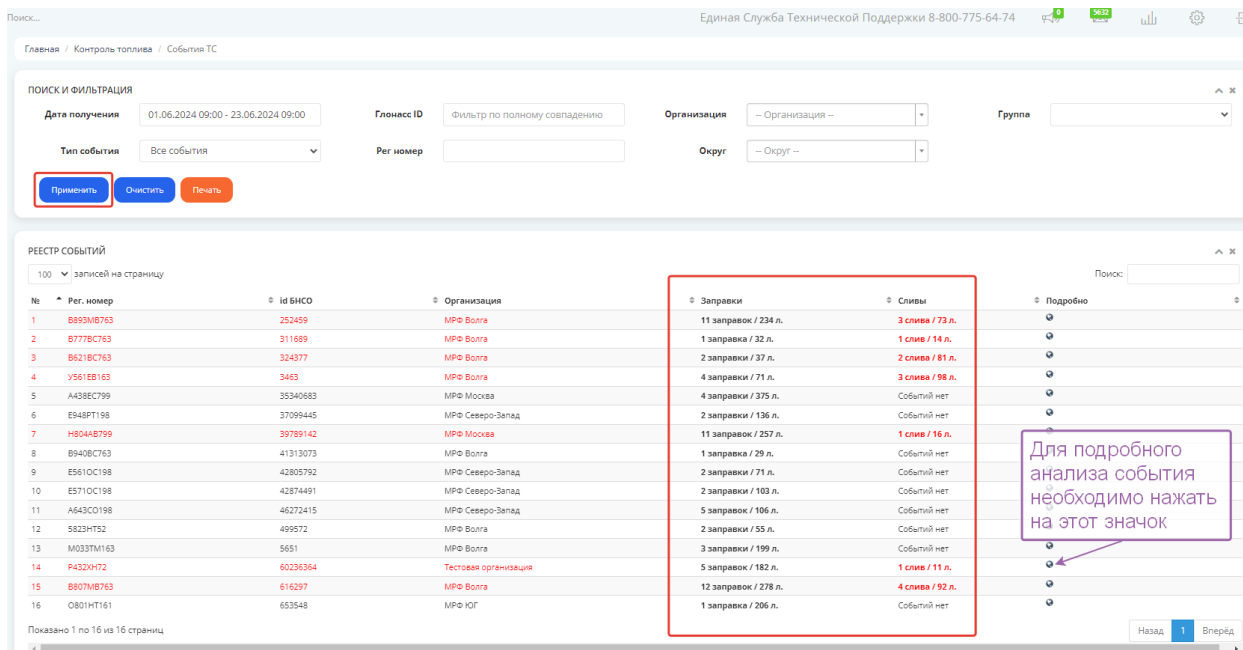
В данном модуле собирается и анализируется информация с ДУТ

9.1. События

События фиксируют заправки и возможные сливы топлива по принципу резкого увеличения или уменьшения топлива в баке.



Для формирования отчёта необходимо заполнить требуемые параметры поиска и нажать кнопку «Применить»



Для подробного анализа события необходимо в колонке «Подробно» на одной линии с событием нажать на значок «Глобус», после чего система в новой вкладке откроет «Отчёт по ТС»:

Информационную карточку

Главная / Топливо

ВЫБОР ТС И ПЕРИОДА

За период: 01.06.2024 09:00 - 23.06.2024 09:00 | Глобасс ID: 60236364 | Рег номер: | Применить | Очистить

R432XH72 - 60236364 - ГРУЗОВОЙ ФУРГОН

НАСТРОЙКА ДУТ | ПЕЧАТЬ

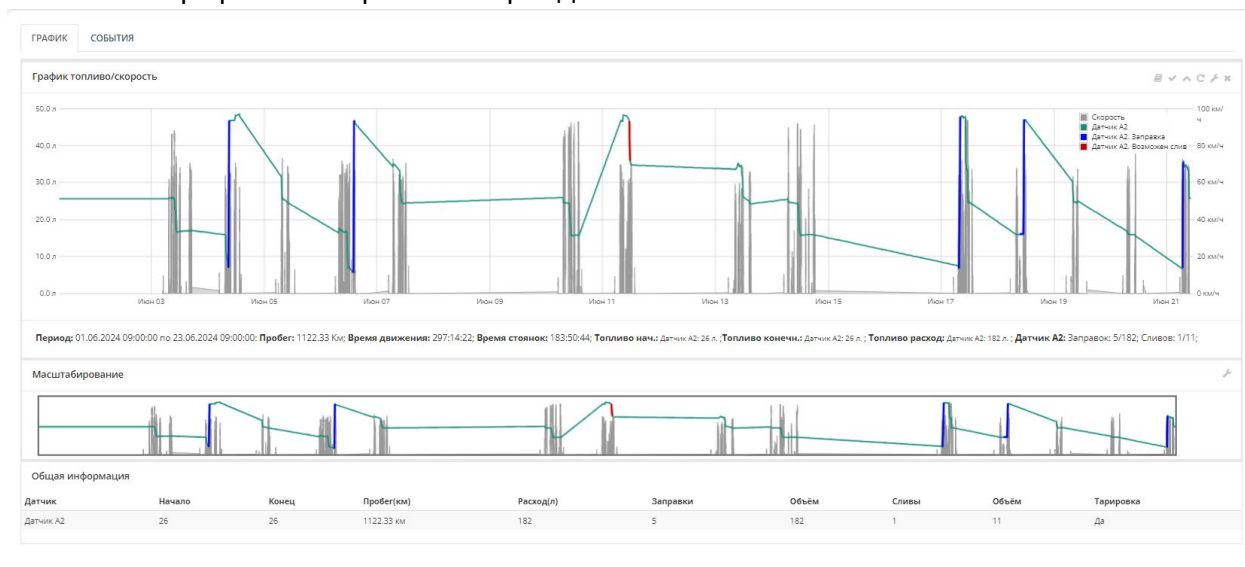
Период	01.06.2024 09:00:00 - 21.06.2024 10:05:06	Время движения	297:14:22	СР за период (л/100км)	16.22 л/100 км
Организация	Тестовая организация	Время стоянок	183:50:44	СР по норме (л/100км)	14.50л/100км
Группа		Топливо нач.	Датчик A2: 26 л.	СР за неделю (л/100км)	-
Рег номер	R432XH72	Топливо конечн.	Датчик A2: 26 л.	Отклонение СР за период (%)	12%
Гаражный номер		Топливо расход	Датчик A2: 182 л.	Возм. ошибки	-
Глобасс ID	60236364	Заправки (кол/л)	5/182	Тарифика	Да
Марка модель	УАЗ 390995	Сливы (кол/л)	1/11	Количество ДУТ	1
Тип ТС	Грузовой фургон	Пробег трек (км)	1122.33 км	Есть события	●

Топливные события с привязкой к точке на карте

КОНТРОЛЬ УРОВНЯ ТОПЛИВА

Поиск по адресу

Топливный график за выбранный период



9.1.1. Пороговые значения срабатывания событий

Корректировка пороговых значений выполняется в карточке ДУТ.

Из текущей вкладки для оперативного перехода в реестр ДУТ необходимо нажать в информационной карточке кнопку «Настройка ДУТ»

ВЫБОР ТС И ПЕРИОДА

За период: 01.06.2024 09:00 - 23.06.2024 09:00 Глобасс ID: 616297 Рег номер:

В807MB763 - 616297 - ГРУЗОВОЙ ФУРГОН

Период	01.06.2024 09:00:00 - 21.06.2024 10:11:32	Время движения	41:09:25	СР за период (л/100км)	11.42 л/100 км
Организация	МРФ Волга	Время стоянок	440:02:07	СР по норме (л/100км)	14.50л/100км
Группа		Топливо нач.	Датчик А1: 29 л.	СР за неделю (л/100км)	-
Рег номер	В807MB763	Топливо конечн.	Датчик А1: 30 л.	Отклонение СР за период (%)	-21%
Гаражный номер	12089572	Топливо расход	Датчик А1: 277 л.	Возм. ошибки	-
Глобасс ID	616297	Заправки (кол/л)	12/278	Тарировка	Да
Марка модель	УАЗ 390995	Сливы (кол/л)	4/92	Количество ДУТ	1
Тип ТС	Грузовой фургон	Пробег трек (км)	2426.56 км	Есть события	<input checked="" type="checkbox"/>

Система перенесёт в реестр ДУТ, после нажать «Изменить ДУТ»

Редактирование ДУТ - В807MB763

ДУТ Фильтрация Существующие сенсоры

№ ДУТ: **№ Пломбы:**

Тип ДУТ: Место установки:

Тип сенсора: Источник питания:

Порт:

Группа ДУТ: Объем бака:

Поле тарировки (Значение ТАВ Значение или Значение ПРОБЕЛ Значение):

0 0
5000 50

Показания внутри одной группы ДУТ усредняются - несколько ДУТ на одном баке
Показания между разными группами ДУТ складываются - суммирование

Поменять местами значения
 Игнорировать нулевые значения
 Исключать значения вне тарировочной таблицы

События - заправки
Исключаются события меньше 10 литров

События - сливы
Исключаются события меньше 10 литров

Осна	ДУТ 1	ДУТ 2	ДУТ 3	ДУТ 4	ДУТ
Штатный ДУТ	+	+	+	-	
Тип: Аналог. (1)					
Объем бака: 50					
Бак: Осн. бак					
ИП: Зажигание					
<input type="button" value="Изменить"/>					

В «Карточке ДУТ» при необходимости откорректировать ползунком пороговые значения событий и сохранить.

События - заправки

Исключаются события меньше 10 литров



События - сливы

Исключаются события меньше 10 литров



Сильное сглаживание на БНСО/ДУТ

Флаг устанавливается при высоком уровне сглаживания на БНСО/ДУТ

Сила сглаживания



Применить жесткое сглаживание

Таблица тарировки:

Вход	Выход
0	0
5000	50

Сохранить значение

9.2. Статистика

В данном разделе формируется общее число событий по топливу

СТАТИСТИКА КОНТРОЛЯ ТОПЛИВА

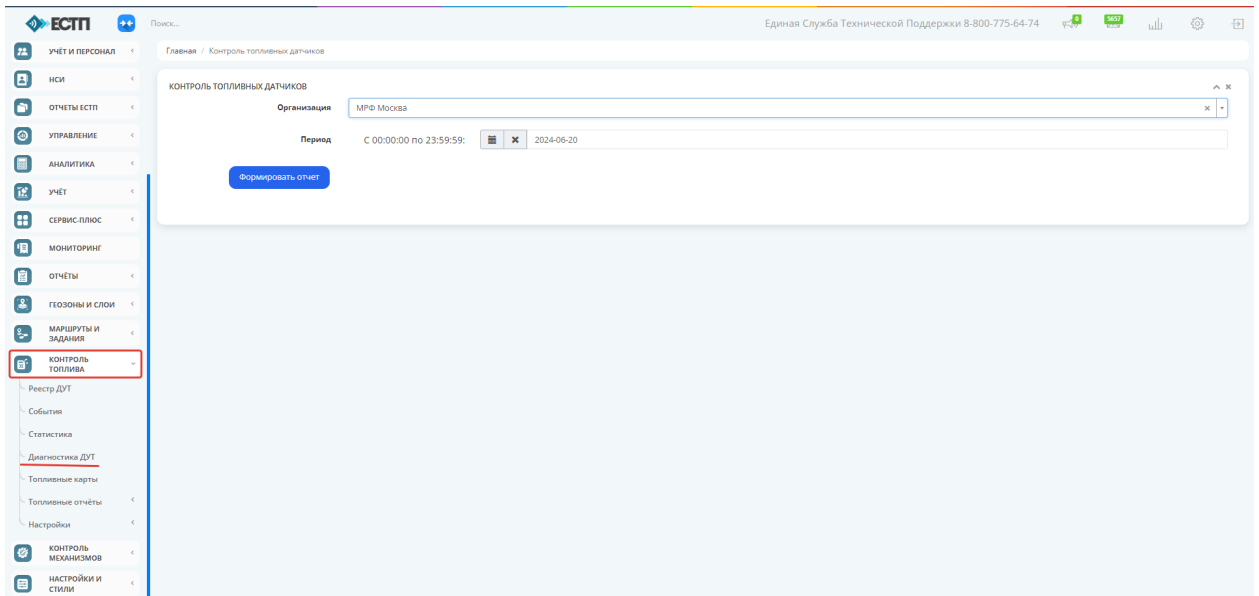
Поиск организации:

Период статистики: 21.06.2024 09:00 - 22.06.2024 08:59

№	Наименование	Округ	ДУТ			Заправки		Сливы			
			ТС с ДУТ	ДУТ	На контракте	Событий	Литраж	ТС	Событий	Литраж	ТС
1	Мострансавто		0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	МРФ Волга		12	12	0	0	0	0	0	0	0
3	МРФ Дальний Восток		0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	МРФ Москва		5	6	0	0	0	0	0	0	0
5	МРФ Северо-Запад		10	10	0	0	0	0	0	0	0
6	МРФ Сибирь		0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	МРФ Урал		1	1	0	0	0	0	0	0	0
8	МРФ Центр		0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	МРФ ЮГ		2	2	0	0	0	0	0	0	0
10	РТК ДЗО		0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Тест КЕМ		0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Тестовая организация		4	4	0	0	0	0	0	0	0

9.3. Диагностика ДУТ

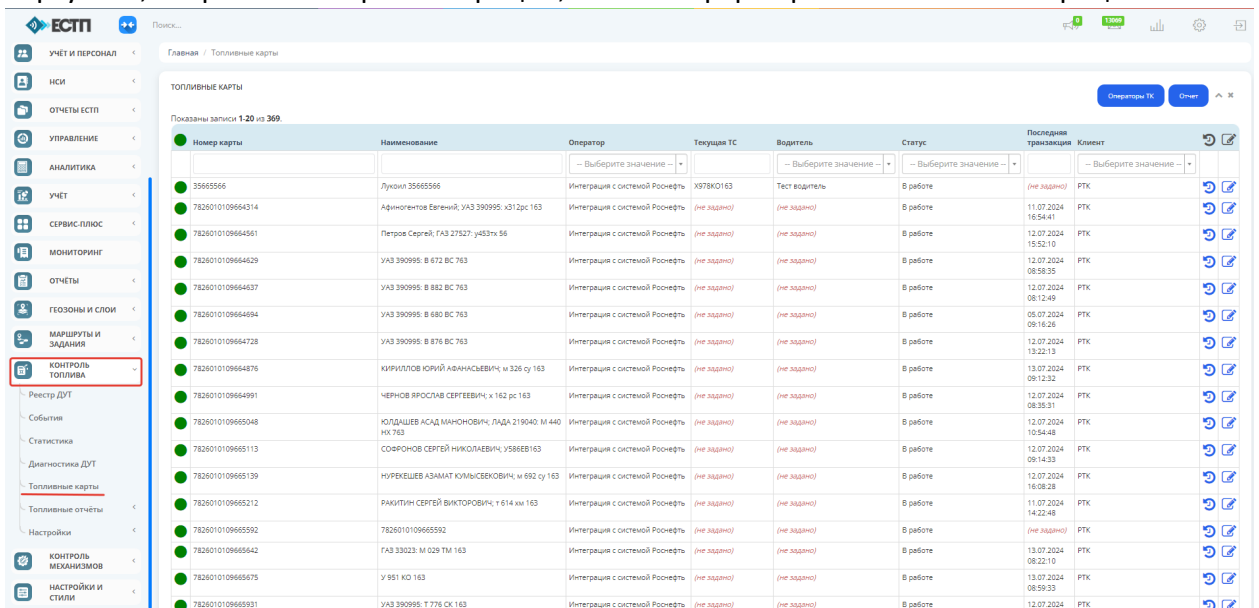
В данном разделе согласно набору фильтра формируется отчет в формате Excel по доступным параметрам с ДУТ



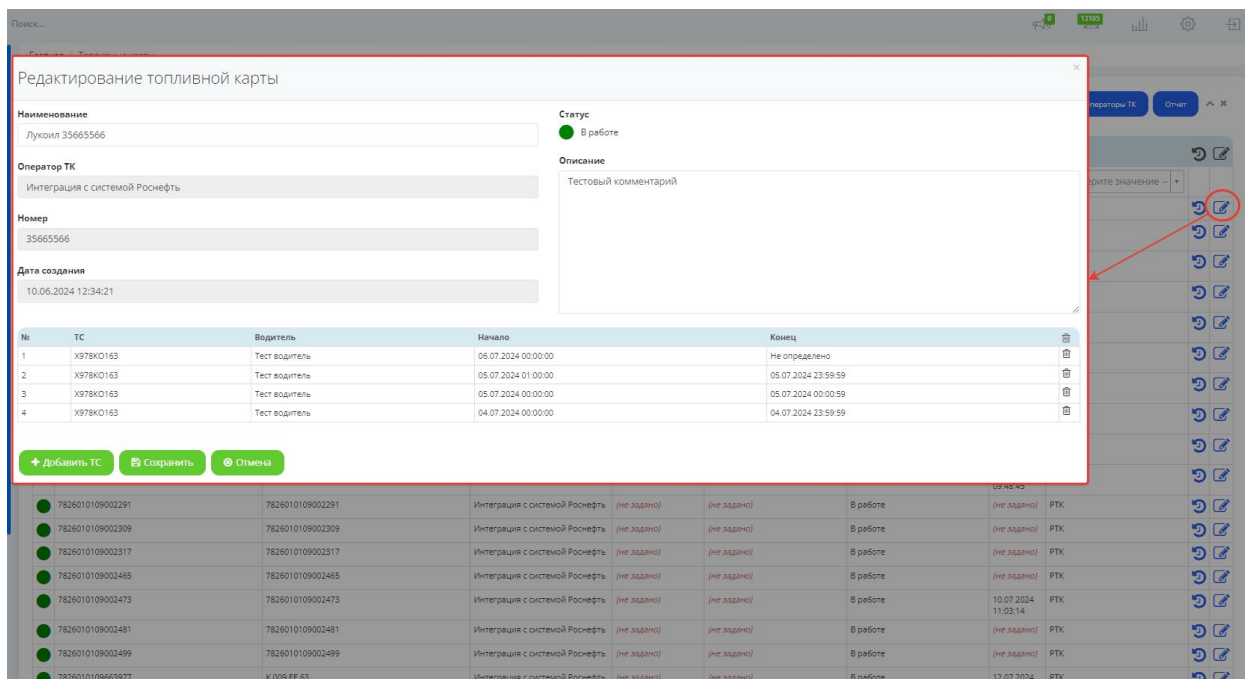
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
	№	Предприятие	Топливо	Марка модель	Глонсс ID	Ответ ССД	Ответ мониторинг	Дут1 Информац	Бак	Тип	Последний ответ от ДУТ	Начало(л)	Конец(л)	Слив(кол/л)	Заправки(кол/л)	Расход(л)	Статистика ДУТ 1	Пробег (км)	Статистика портов топливо	Статистика портов история
1	1	МРФ Москва	O457ON799	ГАЗ 2752	42787065	2024-06-21 10:40:00+03	21.06.2024 10:47:17	№ Дут: Не Пломб: Тип: Цифр. (0)	2	Тип: Цифр. (0)	Нет данных (0)						Нет данных от ДУТ;	0		
2	2	МРФ Москва	K725PE777	КамАЗ ПСС 141.35	35111050	2023-06-15 03:05:42+03	15.06.2023 03:05:42	№ Дут: 239124 № Пломб: 425295	230	Тип: Цифр. (0)	Нет данных (0)						Нет данных от ДУТ;	0		0: 14.06.2023 19:37:32: 456;
3	3	МРФ Москва	S076XB799		42847695	2024-04-08 19:01:35+03	08.04.2024 19:01:35	№ Дут: 239360 № Пломб: 425511	100	Тип: Цифр. (0)	Нет данных (0)						Нет данных от ДУТ;	0		08.04.2024 11:09:17: 739;
4	4	МРФ Москва	A438EC799	Чайка-Сервис 2784 LW	35340683	2024-06-13 22:20:12+03	13.06.2024 22:20:12	№ Дут: 239155 № Пломб: 425239	220	Тип: Цифр. (0)	Нет данных (0)						Нет данных от ДУТ;	0		13.06.2024 22:20:12: 567;
5	5	МРФ Москва	H804AB799	Чайка-Сервис 2784BR	39789142	2024-06-21 10:21:43+03	21.06.2024 10:41:45	№ Дут: 238793 № Пломб: 410983	64	Тип: Цифр. (0)	Нет данных (0)						Нет данных от ДУТ (Есть актуальные данные на	0		21.06.2024 10:41:45: 598---
6																				

9.4. Топливные карты

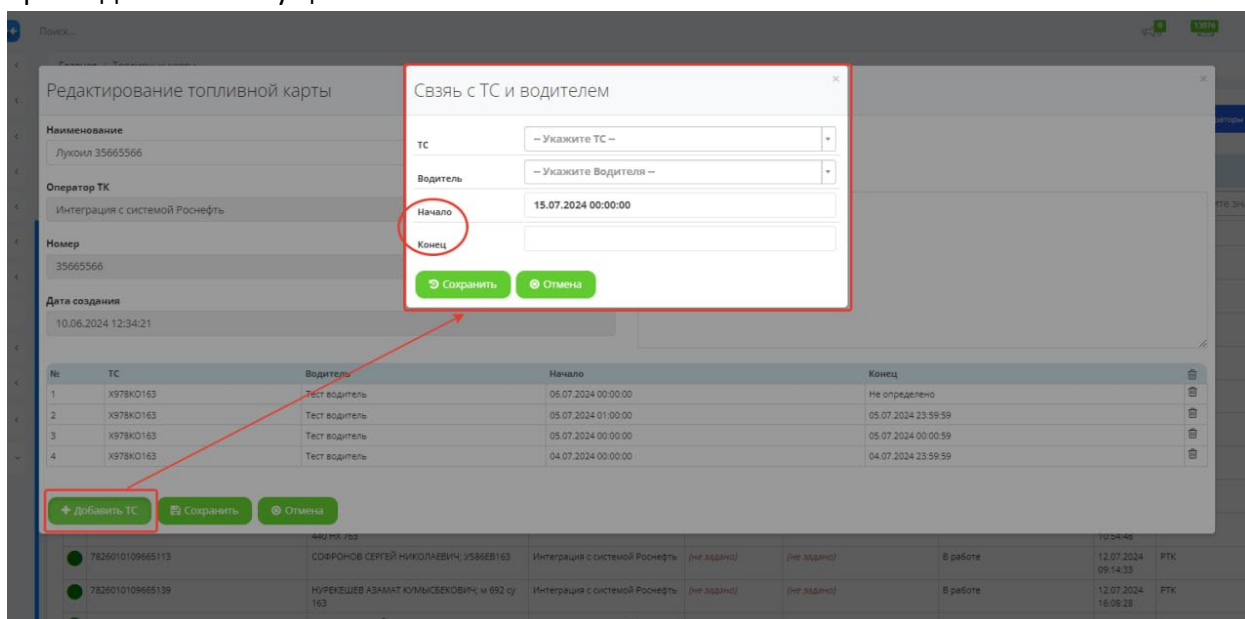
В данном модуле существует возможность просмотреть список топливных карт, связать карту с ТС, запросить историю операций, а также сформировать отчет по операциям



9.4.1. Привязка топливной карты к ТС



Для привязки/изменения связи ТС с топливной картой необходимо нажать кнопку редактирования, после чего в новом окне изменить госномер ТС или откорректировать время действия текущей связи.



Начало и конец требуются для точного привязки карты по времени к ТС. (требуется когда карты постоянно меняются между ТС).

Если не задавать конец - привязка будет постоянной, до момента, когда на эту же карту назначается другая ТС. В этом случае дата окончания старой связи будет скорректирована.

К нескольким ТС в одно и тоже время, нельзя привязать карту.

9.4.2. Отчёт по операциям

При формировании отчёта проверяются все периоды карты и с транзакцией сопоставляется та которая входит в период действия.

Отчёт формируется в следующей последовательности:

1. Нажатием на значок формирования отчёта
2. Выбор периода
3. Нажатие на кнопку «Загрузить»

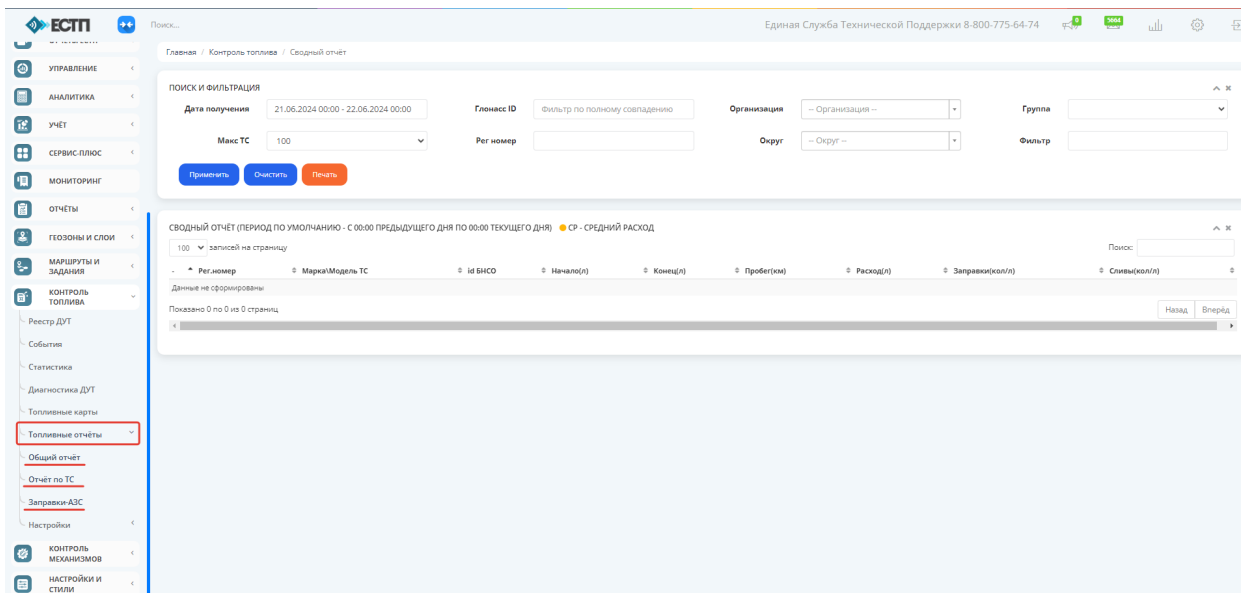
Скриншот интерфейса системы мониторинга с диалоговым окном «Запрос транзакций». В диалоговом окне заданы параметры запроса: Наименование: Афиногентов Евгений; УАЗ 390995; х312рс 163. Начало: 10.07.2024 00:00:00, Конец: 12.07.2024 23:59:59. В таблице ниже перечислены транзакции с датами, наименованиями и суммами. В таблице в фоновом режиме отображены топливные карты с номерами, именами владельцев, статусом и последней транзакцией.

Дата и время	Наименование	Сумма
11.07.2024 16:54:41	Афиногентов Евгений; УАЗ 390995; х312рс 163; АИ-92-К5	1012.8

Номер карты	Наименование	Статус	Последняя транзакция	Клиент
35665566	Лукойл 35665566	В работе	(не задано)	РТК
7826010109664314	Афиногентов Евгений	В работе	11.07.2024 16:54:41	РТК
7826010109664661	Петров Сергей; ГАЗ	В работе	12.07.2024 15:52:10	РТК
7826010109664629	УАЗ 390995; В 672 В	В работе	12.07.2024 08:58:35	РТК
7826010109664637	УАЗ 390995; В 882 ВС 763	В работе	13.07.2024 08:12:49	РТК
7826010109664694	УАЗ 390995; В 680 ВС 763	В работе	05.07.2024 09:16:26	РТК
7826010109664728	УАЗ 390995; В 876 ВС 763	В работе	12.07.2024 13:22:13	РТК
7826010109664876	КИРИЛЛОВ ЮРИЙ АНАНСЬЕВИЧ; м 326 су 163	В работе	13.07.2024 09:12:32	РТК
7826010109664991	ЧЕРНОВ ЯРОСЛАВ СЕРГЕЕВИЧ; х 162 рс 163	В работе	12.07.2024 08:35:31	РТК
7826010109665048	ЮЛДАШЕВ АСАД МАНОНОВИЧ; ЛАДА 219040; М 440 НХ 763	В работе	12.07.2024 10:54:48	РТК
7826010109665113	СОФРОНОВ СЕРГЕЙ НИКОЛАЕВИЧ; У586ЕВ163	В работе	12.07.2024 09:14:33	РТК
7826010109665139	НУРЕКЕШЕВ АЗМАТ КУМЫСБЕКОВИЧ; м 692 су 163	В работе	12.07.2024 16:08:28	РТК
7826010109665212	РАКИТИН СЕРГЕЙ ВИКТОРОВИЧ; т 614 хил 163	В работе	11.07.2024 14:22:48	РТК
7826010109665592	7826010109665592	В работе	(не задано)	РТК
7826010109665642	ГАЗ 33023; М 029 ТМ 163	В работе	13.07.2024 08:22:10	РТК
7826010109665675	У 951 Ю 163	В работе	13.07.2024 08:59:33	РТК
7826010109665931	УАЗ 390995; Т 776 СК 163	В работе	12.07.2024	РТК

9.5. Топливные отчёты

Данный раздел разбивается еще на три группы:



9.5.1. Общий отчёт

Общая отчётная форма по контролю топлива, содержащая сводные данные по расходу топлива, а также заправкам и возможным сливам топлива, за выбранный отчётный период

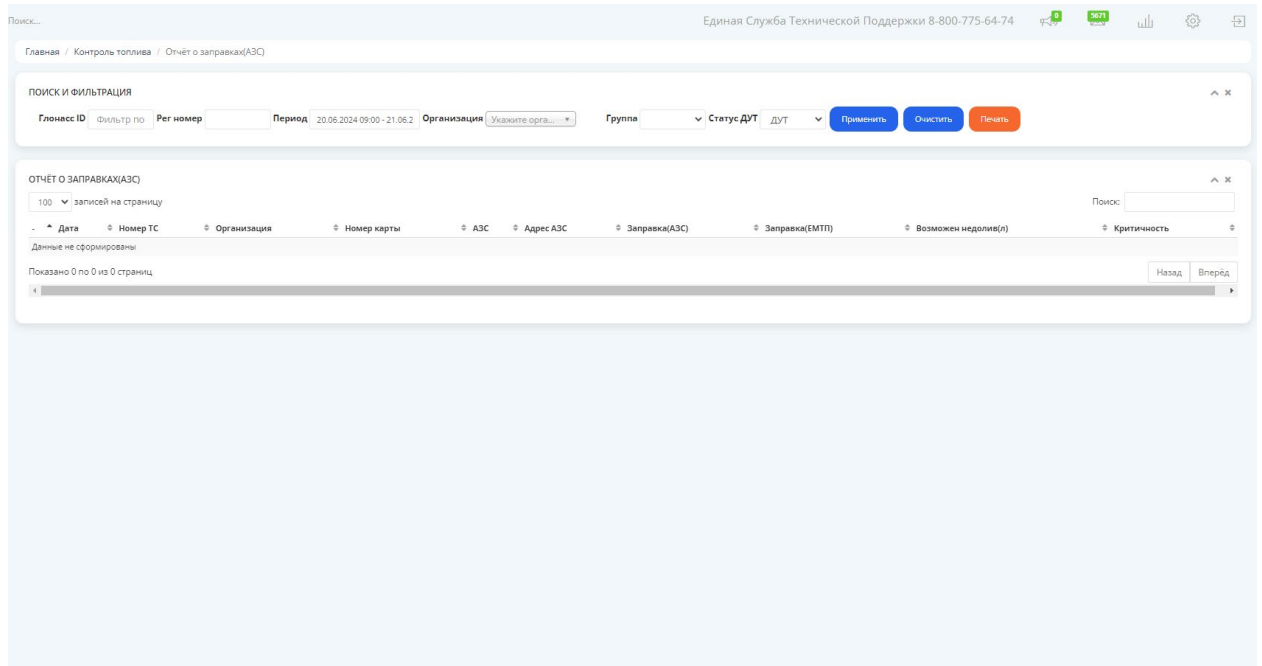
№	Рег.номер	Марка/Модель ТС	ИД ВИСО	Начало(л)	Конец(л)	Пробег(км)	Расход(л)	Заправка(кол/л)	Сливы(кол/л)
1	M357MK763	УАЗ 390995	3816	-	-	0	-	-	-
2	O257XK163	Рено Logan	3462	-	-	64.7	-	-	-
3	Y557TY56	ГАЗ 27527	2807	-	-	62.3	-	-	-
4	Y538CB56	ГАЗ 27527	2364	-	-	21.4	-	-	-
5	H871MP163	УАЗ 390945	6207	-	-	127.1	-	-	-
6	A208RP163	ГАЗ 2217	1272	-	-	43.7	-	-	-
7	E094CA163	ГАЗ 33023	1993	-	-	276.2	-	-	-
8	M397MK763	УАЗ 390995	6240	-	-	21.6	-	-	-
9	B99XK73	ГАЗ 27527	1511	-	-	75.1	-	-	-
10	M278MK763	LADA 2109040	3029	-	-	0	-	-	-
11	C4700B163	ВИС 234700-40	3693	-	-	10.1	-	-	-
12	B876BC763	УАЗ 390995	319708	-	-	54.8	-	-	-
13	X141PC163	УАЗ 390995	5930	-	-	0	-	-	-
14	B783BC763	УАЗ 390995	286279	30.8	31	23.4	0	0/0	0/0
15	B832BC763	УАЗ 390995	41308131	-	-	69.8	-	-	-
16	M085C163	ГАЗ 2705	3475	-	-	1.2	-	-	-
17	H007PB63	Toyota CAMRY	1897	-	-	113	-	-	-
18	M753MA763	ГАЗ 27527	2274	-	-	66.7	-	-	-
19	P627BO32	УАЗ 390945	810520	-	-	35.4	-	-	-
20	T716AT163	УАЗ 390995	3332	-	-	56.8	-	-	-

9.5.2. Отчёт по ТС

Детализированная отчётная форма по контролю топлива, содержащая расширенный набор данных по расходу топлива, а также заправкам и возможным сливам топлива, за выбранный отчётный период по выбранному для отчёта ТС (описание выше в п. 8.1)

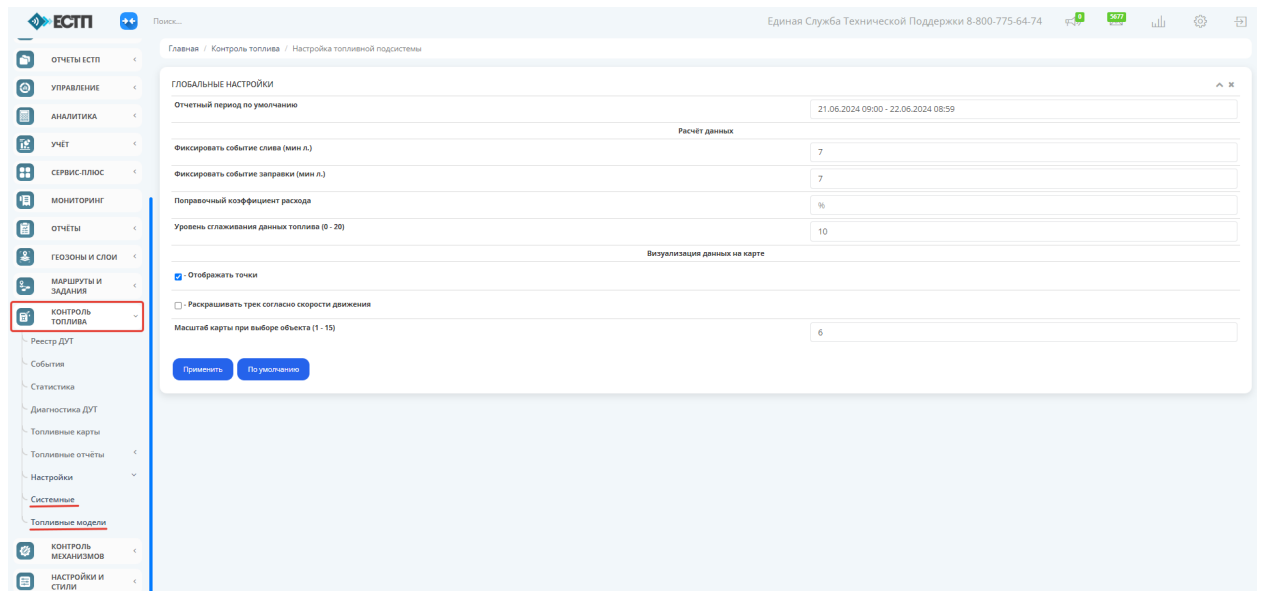
9.5.3. Заправки АЗС

Отчётная форма по контролю топлива, позволяющая производить сверку заливок из системы с заливками сформированные по интеграции с АЗС через модуль "Топливные карты"



9.6. Настройки

Данный раздел разбивается еще на две группы:



9.6.1. Системные

Функционал данного раздела обеспечивает возможность редактирования системных настроек и параметров работы внутренних аналитических сервисов топливной подсистемы, применяемых для различных отчётных и аналитических форм по умолчанию.

Как пример: при массовом внесении ДУТ указанные параметры применяются в карточке ДУТ

ГЛОБАЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ

Отчетный период по умолчанию: 21.06.2024 09:00 - 22.06.2024 08:59

Расчет данных	
Фиксировать событие слива (мин. л.)	7
Фиксировать событие заправки (мин. л.)	7
Поправочный коэффициент расхода	%
Уровень сглаживания данных топлива (0 - 20)	10

Визуализация данных на карте

Отображать точки

Раскрашивать трек согласно скорости движения

Масштаб карты при выборе объекта (1 - 15): 6

Применить По умолчанию

9.6.2. Топливные модели

Функционал данного раздела обеспечивает возможность создания и редактирования нормативов по расходу топлива для разных вариантов эксплуатации ТС

Поиск и фильтрация

Наименование: Организация: Не выбрано

Применить Очистить Новая запись Сезонность - Лето

Реестр моделей

100 записей на странице

Организация	Наименование	Средний расход (Лето/Зима)	Средний расход - холостой ход (Лето/Зима)	Средний расход - движение (Лето/Зима)	Средний расход - движение с механизмом (Лето/Зима)	Средний расход - 1 заочное (Лето/Зима)
-	По умолчанию	37 / 40	0 / 0	0 / 0	0 / 0	11 / 15
-	КАМАЗ353605-Н4 3,0244км КАМАЗ 53605-Н4	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0
-	CHEVROLET NIVA	11 / 15	0 / 0	0 / 0	11 / 12	15 / 17
-	CHEVROLET, KL-N (J200/Chevrolet Lacetti)	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0
-	УАЗ 390995	14,5 / 16	1,4 / 1,6	0 / 0	0 / 0	0 / 0

Показано 1 по 5 из 5 страниц

Назад 1 Вперед